スマホアプリ制作サービス

操作マニュアル

CONTENTS 1/2

1 管理画面 できること一覧 04

管理画面の主な機能 05

ご利用の流れ 06

2 基本情報の登録 まず最初にすること 07

店舗情報の確認・登録 08

店舗情報の確認・登録 （アプリ画面） 09

店舗情報の登録／店舗追加 10

店舗情報の登録／店舗追加（アプリ画面） 11

メニュー登録 機能概要 12

メニュー登録 大カテゴリ 13

メニュー登録 中カテゴリ 14

メニュー登録 詳細画面 15

メニュー登録 登録リスト 16

誕生日クーポンの登録 17

スタンプ満了クーポンの登録 18

スタンプ満了特典の登録 19

ランクアップの登録 オプション 20

ダウンロードクーポンの登録 オプション 21

トップ画像の登録 22

3 来店促進機能 アプリの運用方法 23

スタンプの発行 24

QRスタンプの発行 オプション 26

通常クーポンの発行 28

スクラッチクーポンの発行 オプション 30

クーポンの発行履歴 31

ニュースの配信 32

ニュースの発行履歴 33

TICKET機能 オプション 34

CONTENTS 2/2

新モバイル会員証 45

お気に入り店舗登録 ―複数店舗対応機能 オプション 51

来店履歴の登録 52

次回予約の登録 53

プッシュ通知の配信 55

各種配信の属性配信方法 オプション 56

4 分析ツール アプリの運用分析で効果を最大化に 58

アプリ分析ツール 59

クーポン利用数の測定 60

ニュース配信の閲覧数の測定 61

Google Analyticsでアクセス解析ができる オプション 62

行動ログデータで検索 オプション 65

5 Beacon機能 アプリ機能を強化する戦略的オプション オプション 70

Beaconで出来ること 71

かざしてスタンプ 72

POP広告 73

POP広告の新規作成 74

フローティング広告 75

リアルタイム検索 76

訪問数推移 77

端末管理 78

注意事項 79

6 困った時は アプリの設定・使用に困った時にはこちら 80

お問い合わせ 81

1 管理画面

できること一覧

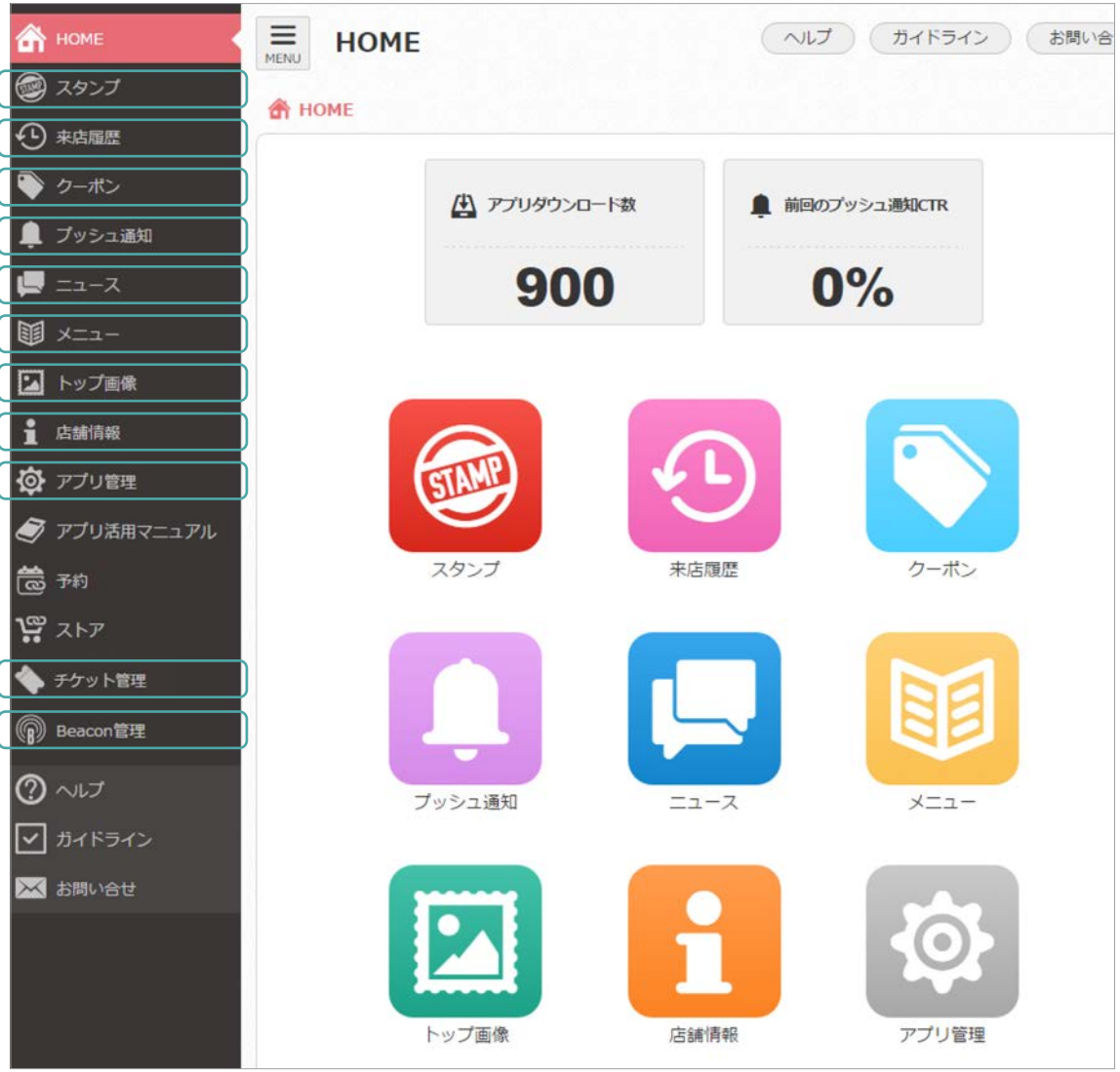
管理画面の主な機能 05

ご利用の流れ 06

管理画面の主な機能

管理画面でできること

機能名	掲載ページ
スタンプ	24
来店履歴	52
クーポン	28
プッシュ通知	55
ニュース	32
メニュー	12
トップ画像	22
店舗情報	08
アプリ管理	59
アプリ活用マニュアル	
予約 オプション	
ストア オプション	
チケット管理 オプション	34
Beacon管理 オプション	72
ヘルプ	
ガイドライン	
お問い合せ	



オプション　オプション導入時に追加表示されます。

1 管理画面

ご利用の流れ

	機能名	掲載ページ	詳細
最初にすること	店舗情報の確認・登録	08	店舗名、住所などの店舗の基本情報の確認・登録をします
	メニューの登録	12	取扱商品、サービスなどの情報を登録します
	誕生日クーポンの登録	17	誕生月に自動発行されるクーポンの特典を登録します
	スタンプ満了クーポンの登録	18	スタンプ満了時に自動発行されるクーポン特典を登録します
	ランクアップの登録 オプション	20	ランクアップで発行のクーポンやスタンプ台紙を登録します
	ダウンロードクーポンの登録 オプション	21	アプリをDL時に自動発行されるクーポン特典を登録します
	トップ画像の登録	22	アプリトップに表示される画像を登録します
来店促進機能	スタンプの発行	24	管理画面からスタンプを発行します
	通常クーポンの発行	28	通常クーポンが配信できます
	スクラッチクーポンの発行 オプション	30	スクラッチクーポンが配信できます
	ニュースの配信	32	タイムリーな情報などを配信できます
	TICKET機能 オプション	34	管理画面からTICKETを発行します
	新モバイル会員証	45	モバイル番号を読込み様々な機能を起動することができます
	来店履歴の登録	52	管理画面から指定したユーザーへ登録ができます
	次回予約の登録	53	管理画面から指定したユーザーへ登録ができます
	プッシュ通知のメッセージ配信	55	フリーメッセージをプッシュ通知で配信できます
分析ツール	アプリの利用分析	59	ダウンロード数やクーポン利用数などの確認ができます
	Google Analyticsでアクセス解析 オプション	62	解析ツールを使ったアクセスログを確認できます
	行動ログデータの検索機能で絞込 オプション	65	来店日やスタンプ発行数などの条件検索で絞込ができます

2 基本情報の登録

まず最初にすること

08 店舗情報の確認・登録

09 店舗情報の確認・登録 （アプリ画面）

10 店舗情報の登録／店舗追加

11 店舗情報の登録／店舗追加 （アプリ画面）

12 メニュー登録 機能概要

13 メニュー登録 大カテゴリ

14 メニュー登録 中カテゴリ

15 メニュー登録 詳細画面

16 メニュー登録 登録リスト

17 誕生日クーポンの登録

18 スタンプ満了クーポンの登録

19 スタンプ満了特典の登録

20 ランクアップの登録 オプション

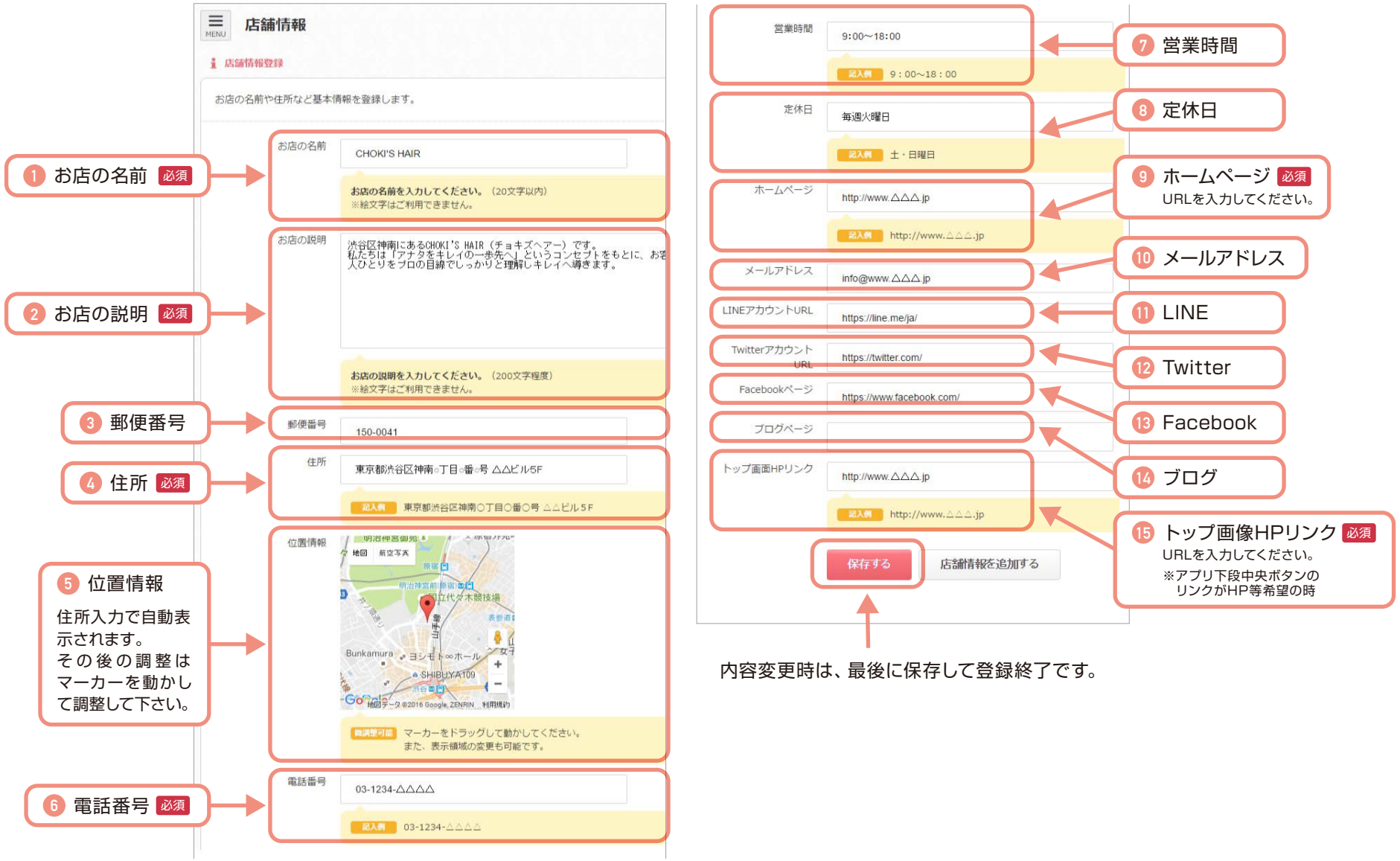
21 ダウンロードクーポンの登録 オプション

22 トップ画像の登録

2 基本情報の登録

店舗情報の確認・登録

店舗情報の確認・登録をします。上から順に項目を確認・登録してください。



内容変更時は、最後に保存して登録終了です。

店舗情報の確認・登録 （アプリ画面）

登録後、スマホ画面には右図のように反映されます。

1	画像	トップ画像の1枚目が表示されます。
2	お店の名前	
3	お店の説明	
4	郵便番号	住所の欄の最初に表示されます。
5	住所	
6	電話番号	『電話する』ボタンにも反映されます。
7	営業時間	
8	定休日	
9	ホームページ	
10	メールアドレス	『メールを送る』と表示されます。
11	LINE	
12	Twitter	
13	Facebook	
14	ブログ	
15	位置情報	『地図アプリ』ボタン、もしくは地図タップで地図アプリが起動します。

※店舗情報で任意入力の項目が未登録の場合、スマホ画面に未登録の項目ボタンは表示されません。

2 基本情報の登録

店舗情報の登録／店舗追加

複数店舗の店舗情報を登録し、アプリに表示させることもできます。

「店舗情報を追加する」を押下すると最下部に店舗情報の新規入力フォームが表示されますので、順にご入力ください。

新規入力フォーム

2店舗目以降には「店舗情報を追加する」の他に「店舗情報を削除する」が表示されるようになっているため、削除したい店舗の下にある「店舗情報を削除する」を押下すると、その登録された店舗情報が削除されます。

注意 ※店舗登録は最大10店舗までになります。

2 基本情報の登録

店舗情報の登録／店舗追加 （アプリ画面）

本アプリは、複数店舗の基本情報を登録しアプリに表示させることができます。

複数店舗を登録した場合、アプリ画面の店舗情報上部に追加した店舗名が表示され、タップするとその店舗の詳細ページに遷移します。

オプションの「お気に入り店舗」機能を導入されている場合、初回インストール画面とアプリ設定画面にスイッチが表示されます。

また、管理画面から店舗ごとに選択する形で情報配信が可能になります。

ユーザーは、スイッチがONになっている店舗からの情報を受信することができます。

注意 ※「お気に入り店舗」機能はオプションになります。

2 基本情報の登録

メニュー登録 機能概要

メニュー機能を使って、取扱商品やサービスの情報を公開することができます。

カテゴリ登録
大カテゴリを登録します。

一覧登録
中カテゴリと詳細を登録します。

登録リスト
中カテゴリとして登録した項目を一覧管理できます。

アプリ画面イメージ

大カテゴリ

中カテゴリ

2 基本情報の登録

メニュー登録 大カテゴリ

大カテゴリを登録します。

新規に大カテゴリとして登録したい項目名を入力、任意でファイルを選択から画像を選択後、決定を押下します。
登録されると登録済みリストに表示されます。

※【推奨表示サイズ】横800px, 縦800px

必要に応じて大カテゴリを編集します。

- 登録済リストの左の数字を変更する事で表示順位を変更できます。
  数字は0から使用する事が可能です。
  同一数字だとアプリで意図しない順番に表示されることがあるため、番号は別々に設定して下さい。
- 項目部分を直接編集する事で項目名を修正できます。
- ファイルを選択から画像を選択する事により画像の変更が可能です。
- 右の削除ボタン押下で項目を削除できます。

最後に登録ボタンを押下で完了です。

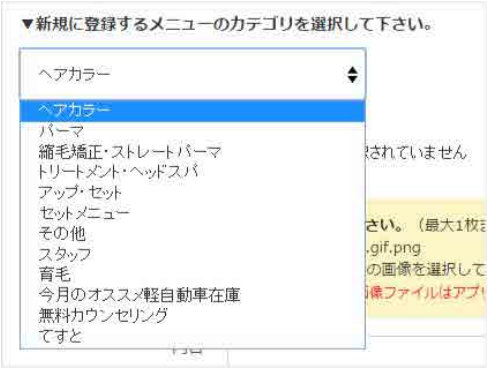
2 基本情報の登録

メニュー登録 中カテゴリ

中カテゴリと詳細を登録します。

注意 各推奨文字数を超えると、最後尾が「...」となります。

最初に、大カテゴリ選択部分から登録するカテゴリを選択します。



1 画像を選択します。

※画像の選択は任意です。登録しない場合、四角の枠のみ表示されます。
※【推奨表示サイズ】横1024px 縦1024px

2 タイトルを入力します。

3 サブコメントを入力します。

アプリ画面イメージ

2 基本情報の登録

メニュー登録 詳細画面

詳細を登録します。（任意）

一覧登録ページの「詳細ページ」で「登録する」を選択すると、
下部にメニュー詳細ページの登録フォームが新たに表示されます。

1 画像を選択します。

【推奨表示サイズ】横620px 縦400px
※画像比率が合っていない場合、画像外の部分が灰色で表示されます
【形式】jpeg .jpg .gif .png
【容量】3MB以内推奨

2 タイトルを入力します。

3 本文を入力します。

4 サブコメントを入力します。

※任意でURLを挿入できますので、自社のサイトやECショッピングサイト等への遷移をさせることができます。

アプリ画面イメージ

注意 他項目が入っていても、タイトルを入力しないと自動的に「登録しない」が選択され、アプリで表示はされません。
限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

メニュー登録 登録リスト

登録リストから、編集、削除、表示順変更を行えます。

大カテゴリ選択部分で該当するカテゴリを選択し、同一カテゴリの登録リストの絞り込みがおこなえます。

左の数値で、表示順位を変更することができます。
同一カテゴリ内で同一数字だと、アプリで意図しない順番に表示されることがあるため、番号は別々に設定して下さい。

誕生日クーポンの登録

誕生日クーポンを登録することで、ユーザーが登録した誕生月が到来すると、自動でクーポンが配信されます。

内容の変更を行いたい場合、変更箇所を編集後、「配信内容を確認する」を押すと確認画面に移行するため、その画面で「クーポンを発行する」を押す事で変更が可能です。

アプリ画面イメージ

1. クーポンタイトル
2. クーポン内容
3. 提示条件
4. 利用条件
5. 有効期限
6. 有効期限カウンター
   - 誕生月の1日に配信されます。
   - 誕生月に同月の誕生日を登録した場合、登録後数時間後に配信されます。
   - その場合の利用可能日は、登録した日から月末までになります。

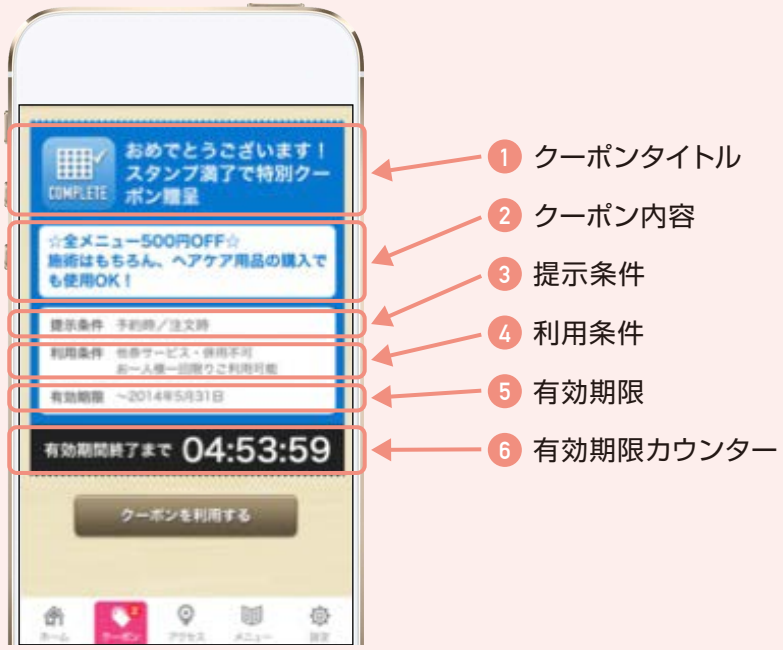
注意
- 登録をしない場合、誕生日クーポンは発行されません。
- 各入力個所は限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

スタンプ満了クーポンの登録

スタンプ満了クーポンを登録することで、スタンプが満了になると自動でクーポンが配信されます。

内容の変更を行いたい場合、変更箇所を編集後、「配信内容を確認する」を押すと確認画面に移行するため、その画面で「クーポンを発行する」を押す事で変更が可能です。

アプリ画面イメージ



注意
- クーポンの登録をしない場合、スタンプ満了クーポンは発行されません。
- クーポンの登録をしない状態でスタンプを満了にするとエラーになるので、クーポンの登録をするかスタンプの発行をしないようにして下さい。
- 各入力個所は限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

スタンプ満了特典の登録

スタンプ台紙に表示されるスタンプ満了特典を登録します。
管理画面で編集した内容が、スマホ画面のスタンプ満了特典部分に表示されます。

アプリ画面イメージ

※絵文字は使用できません

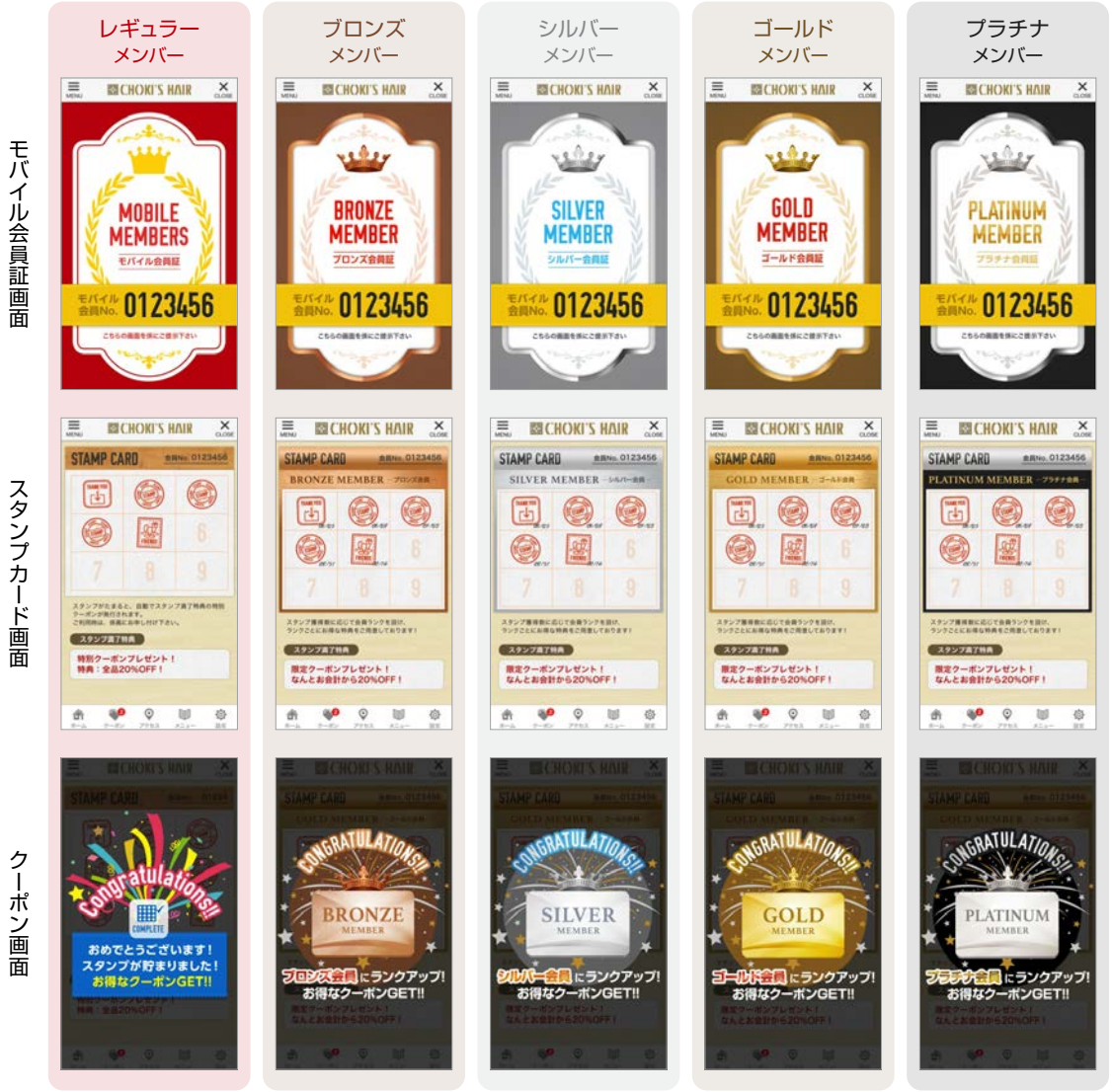
ランクアップの登録 オプション

ランクアップの登録をすることで、スタンプ台紙が指定回数満了するとランクアップし、会員証、スタンプ満了クーポンの内容が変化します。

ランクアップを導入された場合、スタンプ満了特典の編集画面・スタンプ満了クーポンの編集画面に下図のスタンプのランクの選択が可能なタブが追加表示されます。

ランクを切り替えて入力・登録していただく事により、その切り替えたランクのスタンプ満了特典・スタンプ満了クーポンが登録できます。

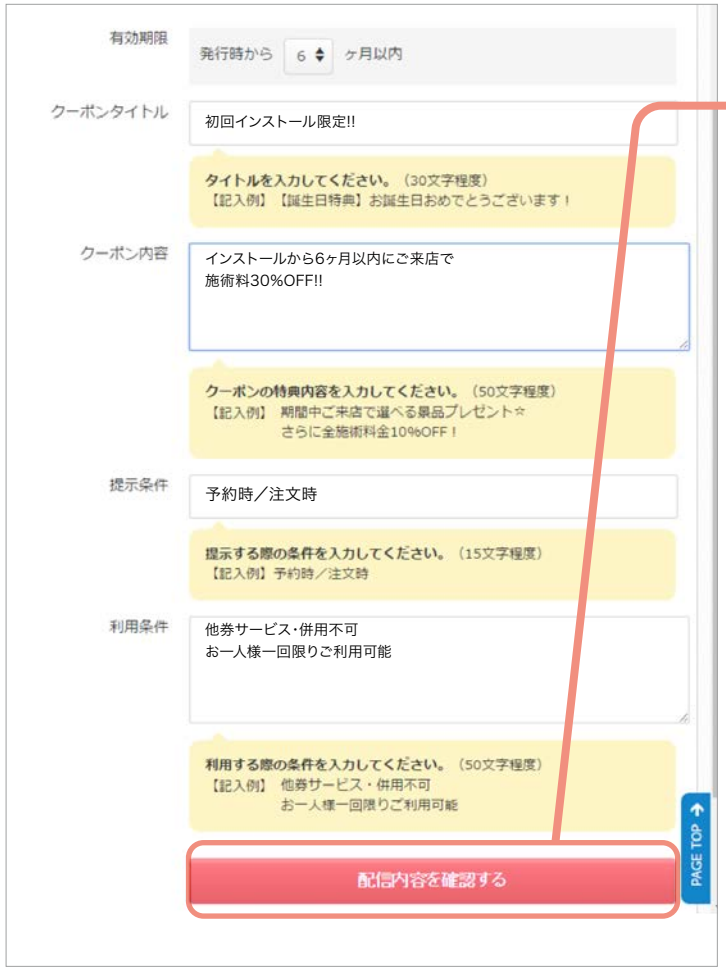
アプリ画面イメージ



注意
・ランクアップ機能は、オプションになります。
・クーポンの登録をしない状態でスタンプを満了にするとエラーになるので、クーポンの登録をお願いいたします。

ダウンロードクーポンの登録 オプション

ダウンロードクーポンを登録することで、アプリをダウンロード後の初回起動時に自動でクーポンが配信されます。



内容の変更を行いたい場合、変更箇所を編集後、「配信内容を確認する」を押すと確認画面に移行するため、その画面で「クーポンを発行する」を押す事で変更が可能です。

アプリ画面イメージ

注意
- ダウンロードクーポンは、オプションになります。
- クーポンの登録をしない場合、ダウンロードクーポンは発行されません。
- 各入力個所は限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

2 基本情報の登録

トップ画像の登録

アプリのトップ画面に表示させるスライド画像を登録します。店舗のイメージが一番訴求される効果のある箇所になります。
また、ここで登録された1枚目の画像が店舗情報にも表示されます。

アプリ画面イメージ

表示サイズ	横640px　縦476px
形式	.jpeg .jpg .gif .png
容量	3MB以内推奨

※iOSで最適なサイズです。
※Androidでは縦横比が違うため、上下20px部分が表示されない可能性があります。テキストなど重要な要素は、その範囲には入れないようにして下さい。

- 8枚まで登録可能
- 画像の下部にコメント（テキスト）を登録できます。
- 画像をタップすると選択された下記の画面へ遷移します。

クーポン一覧表	ニュース一覧表
メニュー一覧表	お友達紹介ページ
来店履歴	URL

注意　遷移先でURLを選択していない場合、URLを入力していてもそのURLに遷移しません。

3 来店促進機能

アプリの運用方法

24 スタンプの発行

26 QRスタンプの発行 オプション

28 通常クーポンの発行

30 スクラッチクーポンの発行 オプション

31 クーポンの発行履歴

32 ニュースの配信

33 ニュースの発行履歴

34 TICKET機能 オプション

45 新モバイル会員証

51 お気に入り店舗登録 ―複数店舗対応機能 オプション

52 来店履歴の登録

53 次回予約の登録

55 プッシュ通知の配信

56 各種配信の属性配信方法 オプション

スタンプの発行 1/2

スタンプを特定ユーザーに発行することができます。
また、会員番号を入力したユーザーの端末移行コード等の情報確認も可能です。

ユーザーのモバイル会員番号を入力します。

次に発行したい個数を選択し、付与します。
※1回に1～20個まで選択可能です。

アプリ画面イメージ

発行されたスタンプには、日付が表示されます。

注意
スタンプカードのマス目個数以上の一括発行はお控え下さい。不具合の原因となります。

スタンプの発行 2/2

スタンプ発行後、スタンプをいくつ発行したかの確認も可能です。

例 スタンプ2個発行時
スタンプ数　34個→36個

スタンプの付与が完了した際の画面にも、該当のユーザー情報が表示されます。スタンプ発行後の個数も確認できますので、スタンプが確実に送付されているかどうかの確認が出来ます。

QRスタンプの発行 1/2 オプション

QRスタンプを導入時、各種設定が可能です。

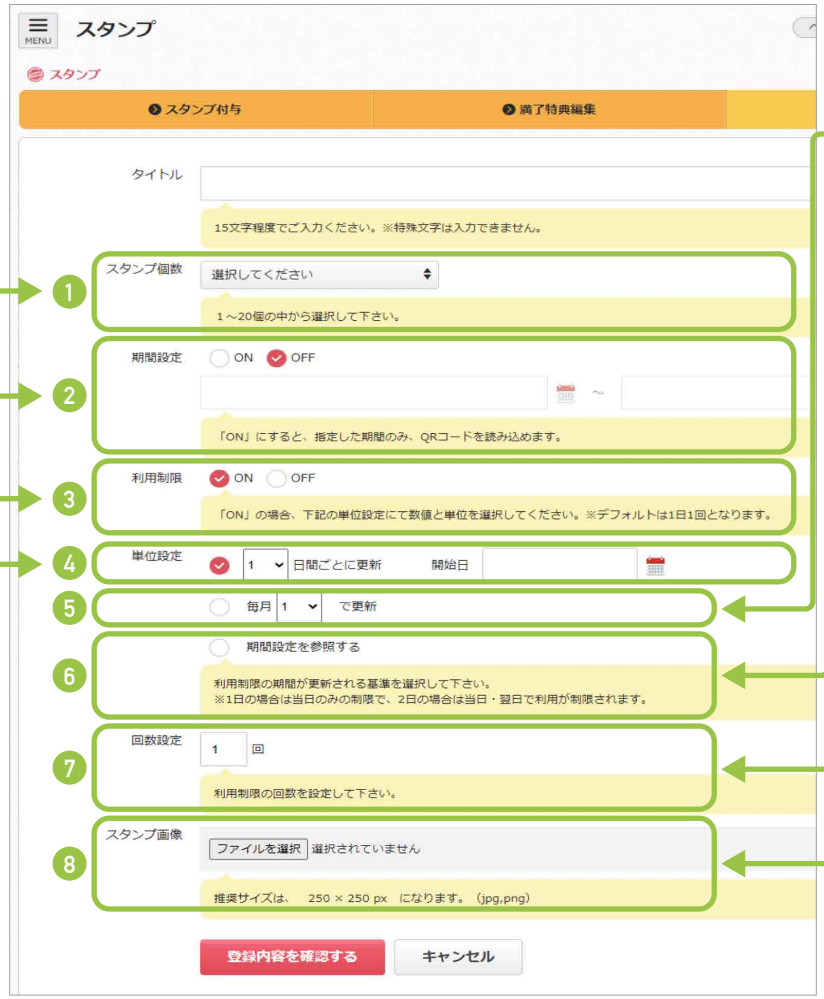
① スタンプ個数
予め個数を設定すると、その個数用のQRコードが生成されます。

② 期間設定
QRコードが有効に利用できる期間を設定できます。

③ 利用制限
有効にすると④⑤⑥の各条件に応じた利用制限となります。

④ 単位設定
開始日を基準として、指定日間ごとの利用制限を設定できます。開始日が未入力の場合は、登録日が適用されます。

例）1日の場合は当日のみの制限で、2日の場合は当日・翌日で利用が制限されます。



⑤ 単位設定
毎月の指定日で利用制限ができます。指定日の0：00に更新されます。
※「月末」は各月の最終日になります。（4/30・5/31など）

⑥ 単位設定
②の期間設定を基準に利用制限をします。
※期間設定がされていない場合は1日単位となります。

⑦ 回数設定
利用制限の期間内で発行できるスタンプ数となります。

⑧ スタンプ画像
QRコードごとに発行するスタンプの絵柄を変更できます。スタンプラリーや店舗ごとに絵柄を変更することで、差別化をはかれます。

3 来店促進機能

QRスタンプの発行 2/2 オプション

設定後、QR画像表示ボタンを押すだけでQRコードが生成されます。
運用に合わせた設定でQRコードを生成し、PC画面かスマホ画面に表示することができます。

画像を保存・印刷する事でも使用可能です。

PC画面

スマホ画面

3 来店促進機能

通常クーポンの発行 1/2

※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信になります。
会員番号を入力すると個別配信になります。

自由に発行できるクーポンは、「通常クーポン」と「スクラッチクーポン」の2種類あります。

※スクラッチクーポンはオプションになります。

配信予約をすることで、「リマインダークーポン」としても使えます。

次回の来店タイミングにセットし、再来店を促すクーポンとしてご活用ください。

期限を設定することで、「時限クーポン」としても使えます。

有効期限カウンターがスタートされますので、限定感を演出します。

プッシュ通知も同時に送付した場合、そのプッシュ通知を開くと該当記事へ遷移します。

アプリ画面イメージ

1. クーポンタイトル
2. クーポン内容
3. 画像
   ※【推奨表示サイズ】横720px, 縦480px
4. 提示条件
5. 利用条件
6. 有効期限
7. 有効期限カウンター

通常クーポンの発行 2/2

配信内容を確認するを選択すると、確認画面へと移行します。

『クーポンを発行する』を選択すると、クーポンが配信されます。

『前の画面へ戻る』を選択すると、入力内容を残したまま前の画面に戻ります。

『キャンセル』を選択すると、入力内容を残さずに前の画面に戻ります。

3 来店促進機能

スクラッチクーポンの発行 オプション

※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信になります。
会員番号を入力すると個別配信になります。

「スクラッチクーポン」は、お客様にスクラッチを画面上でスワイプして削って頂く事で、クーポン使用画面が表示されます。

※管理画面上では販促クーポンと表示されます。

当たり付きクーポンを発行することで、お客様にお得感を演出します。

アプリ画面イメージ

特別な演出のあるクーポンを発行する事により、来店率アップが期待できます。

注意 クーポンは当たりのみとなります。

クーポンの発行履歴

これまで発行したクーポンは、
発行履歴から確認ができます。

発行したクーポンの「通常クーポン」と「販促クーポン」で絞り込んで表示させることが出来ます。

過去の発行したクーポンの内容は、日時を選択する事で詳細を確認できる他、「コピーして新規作成」と「削除する」を選択する事が出来ます。

「コピーして新規作成」を選択する事により、過去の発行したクーポンをコピーしてもう一度使用することができます。
内容をコピーした後、内容を編集して発行も可能です。
効果の高いクーポンを測定して、再利用しましょう。

「削除する」を選択すると、確認のダイアログが出ますので、『はい』を選択すると詳細を表示している発行済のクーポンが削除されます。
間違った内容のクーポンを発行してしまった場合にご利用ください。アプリからだけではなく発行履歴からも削除されるため、気を付けて削除するようお願いします。

3 来店促進機能

ニュースの配信

お店のことや、お得な情報などをプッシュ通知と一緒に、ニュースとして配信しましょう。

配信されたニュースは、「発行履歴」を選択すると一覧で表示されます。

「分」単位での配信予約もできますので、イベントの日時に合わせたニュース等もお忘れなく配信可能です。

プッシュ通知も同時に送付した場合、そのプッシュ通知を開くと該当記事へ遷移します。

アプリ画面イメージ

未読のニュースは背景の色がピンクになります。タップすると、詳細画面へ遷移します。

詳細画面では画像タップで拡大、ピンチイン/アウトが可能となっています。

ニュースの発行履歴

これまで配信したニュースは、「発行履歴」から確認ができます。
お間違えの際は、発行履歴から配信したニュースを削除・編集することもできます。

過去の発行したニュースの内容は、日時を選択する事で詳細を確認できる他、「削除する」と「編集する」を選択する事が出来ます。

新規発行 | 発行履歴

▼新着ニュースの発行履歴

発行日	状態	タイトル	本文
2016/05/20	配信済み	商品ご予約キャ...	只今、ヘアケア商品の先行予約販売を...
2016/05/20	配信済み	トリップからの...	トリップからのお知らせ♪
2016/05/14	配信済み	個別	個別10:17
2016/05/14	配信済み	テスト配信全体	テスト配信
2016/05/14	配信済み	属性分けテスト	属性分け
2016/05/14	配信済み	中央区test...	中央区testニュース
2016/05/14	配信済み	札幌市中央区	札幌市中央区
2016/05/14	配信済み	札幌市豊平区	豊平区テスト
2016/05/14	配信済み	札幌市中央区	札幌市中央区テスト
2016/05/12	配信済み	絵文字テスト3	テストメッセージです。......
2016/05/12	配信済み	絵文字テスト	テストメッセージです。......
2016/05/12	配信済み	絵文字テスト	☺☺
2016/05/12	配信済み	絵文字テスト1	1⃣2⃣3⃣4⃣5⃣6⃣...
2016/05/12	配信済み	テスト2	こんにちはboccoです。...

ニュース > 発行履歴 > 詳細

新規発行 | 発行履歴

▼新着ニュースの発行詳細

項目	内容
発行日	2016/05/26
状態	配信済み
タイトル	アプリ限定のサービスが新登場！
本文	今話題の炭酸エイジングヘッドスパが通常料金2625円から[illegible]と10%OFFでのご提供！ アプリ限定しかも数量限定なのでご希望の方はお急ぎください！
リンク挿入先	炭酸シャンプーの詳細
リンク先URL	http://fukidensign.com/wp/?p=449
画像	
配信予約	2016年05月26日17:00
プッシュ通信	YES
プッシュタイトル	アプリ限定のサービス[illegible]場！

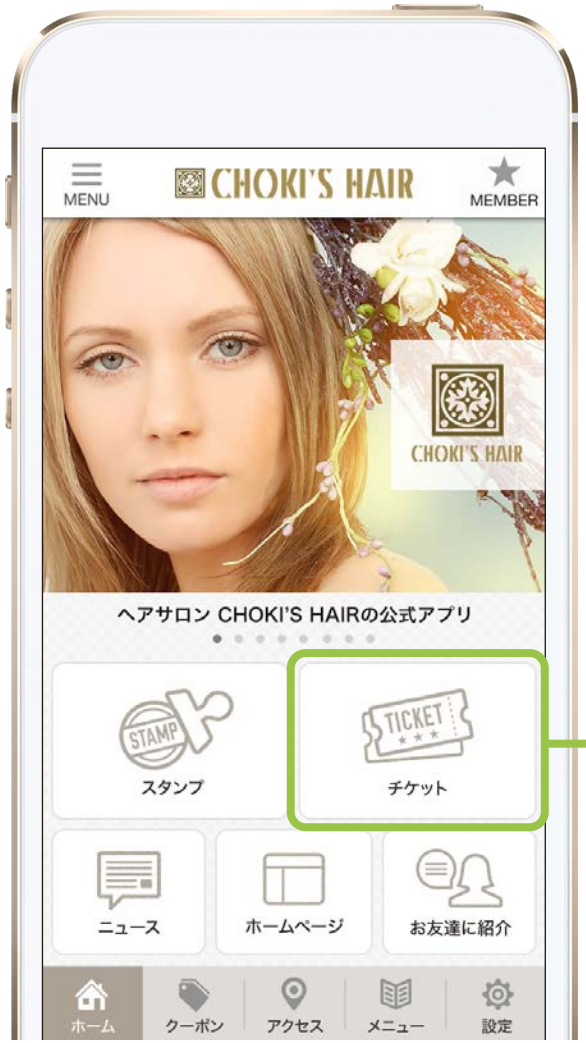
削除する　編集する　発行履歴に戻る

「削除する」を選択すると、詳細を表示している発行済のニュースが削除されます。
間違った内容のニュースを配信してしまった場合にご利用ください。
アプリだけではなく発行履歴からも削除されるため、気を付けて削除するようお願いします。

「編集する」を選択する事により、過去の発行したニュースを編集することができます。
配信時間とプッシュ通知関連以外は内容の修正が可能となりますので、軽微な内容の修正等に便利です。

TICKET機能 1/11 オプション

チケット機能



TICKET機能 2/11 オプション

チケット一覧

サムネイル画像

管理画面から登録する

期限の表示

利用期限を表示する。利用開始を任意に登録をすれば、開始日も表示される。

タイトル

残回数の表示

使用済みのチケット

使用済みのチケットは、済マークと日付がスタンプされる。また、背景がグレースケールとなり、下部に残る。

期限切れのチケット

有効期限切れのチケットは、期限切れスタンプされる。また、背景がグレースケールになり、下部に残る。

TICKET機能 3/11 オプション

チケット詳細

上部画像

管理画面から画像を登録できる。右図は、デフォルトの状態。

タイトル

利用期限

残回数

バーコード

モバイル番号とチケットIDがバーコード化されている。読み込めば該当画面へダイレクトに遷移する。

背景色

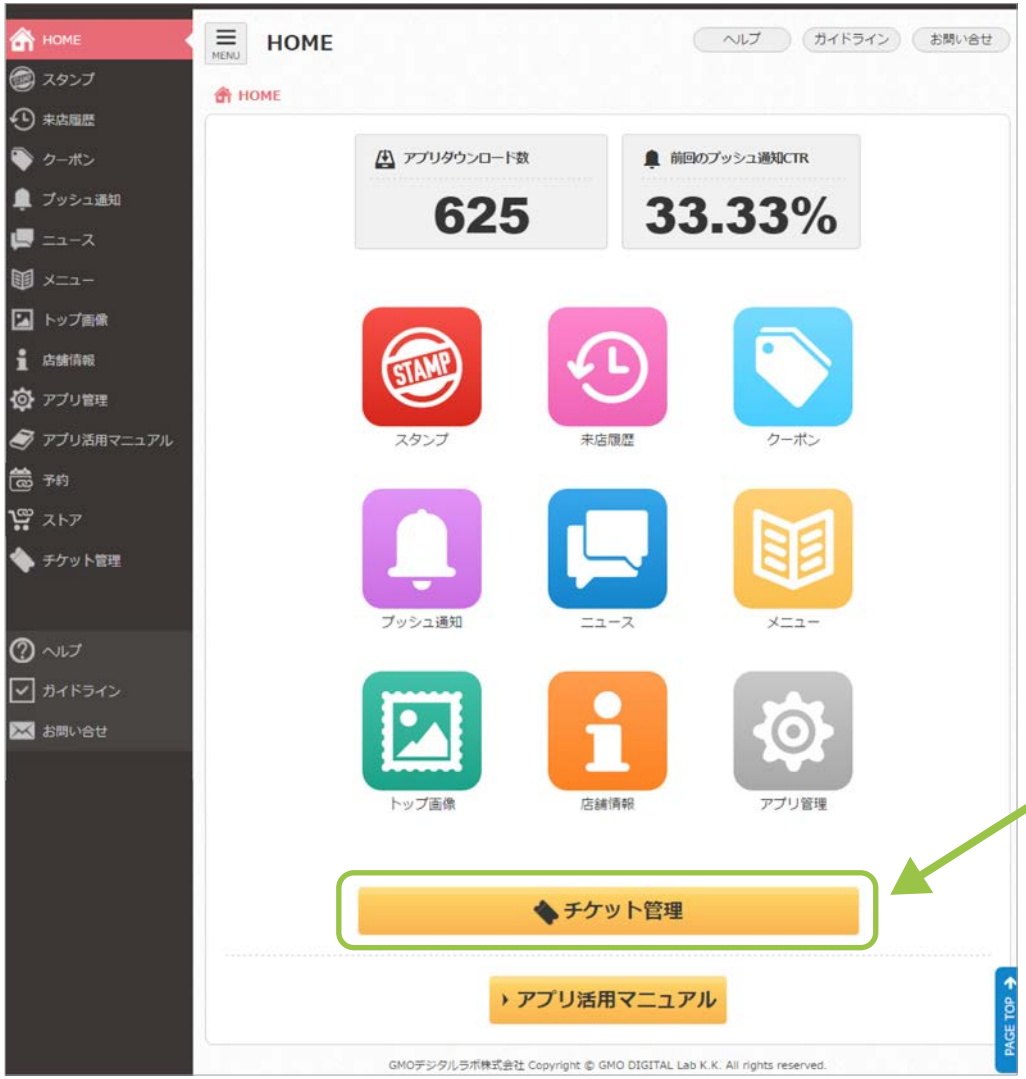
管理画面から指定のカラーを選択できる。

済マーク

消費すると済マークがスタンプされる。

TICKET機能 4/11 オプション

管理画面の操作



新規に発行するには？

STEP1. テンプレートを作成します。

STEP2. 新規に発行します。

チケットを消費するには？

STEP1. チケット利用画面から対象を選択

STEP2. プラスマイナスを指定し変更します

チケット管理

ここからチケット機能を利用します。

TICKET機能 5/11 オプション

チケット利用①

ユーザーに対して、チケットの増減ができます。

対象ユーザーの検索

ユーザーを指定して、既存チケットの増減ができます。対象となるモバイル会員番号を入力します。

TICKET機能 6/11 オプション

チケット利用②

対象者の保有しているチケットを表示

指定したユーザーの保有するチケットリストを表示します。

・発行日
・有効期限
・タイトル
・枚数
・利用数
・残高

※残高ゼロのチケットは、背景がグレーになります。

対象者の属性情報を表示

TICKET機能 7/11 オプション

チケット利用③

前頁で、対象チケットをタップし、増減変更を行います。

消費／付与ボタン

回数券を利用する（消費する）か、付与するかを選択します。

決定ボタン

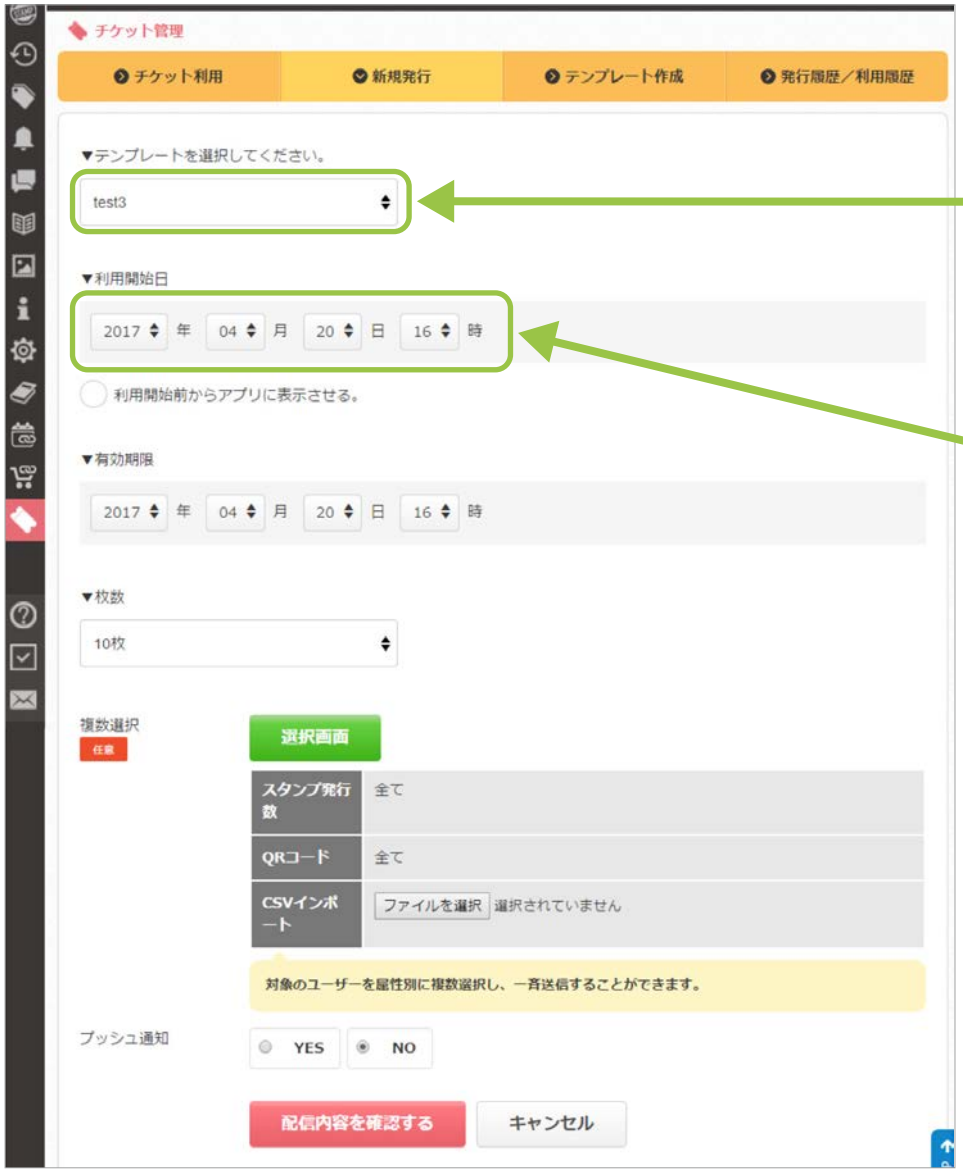
利用する数を決めて、変更するボタンをタップします。

利用履歴

利用後は、履歴に反映されます。

TICKET機能 8/11 オプション

新規発行



ユーザーに対して、チケットを新規に発行します。

テンプレートを選択

あらかじめ作成してあるチケットを選択します。

利用開始前からのアプリ表示

OFFの場合、利用開始日時になるまで、アプリ側には表示されません。

TICKET機能 9/11 オプション

テンプレート作成①

発行するチケットのテンプレートを作成します。

テンプレートリスト

作成したテンプレートは、リストで表示されます。タイトルをタップすると、詳細画面を確認できます。

プレビュー

作成したチケットを、プレビュー画面で確認ができます。

新規登録

あらたにテンプレートを作成します。

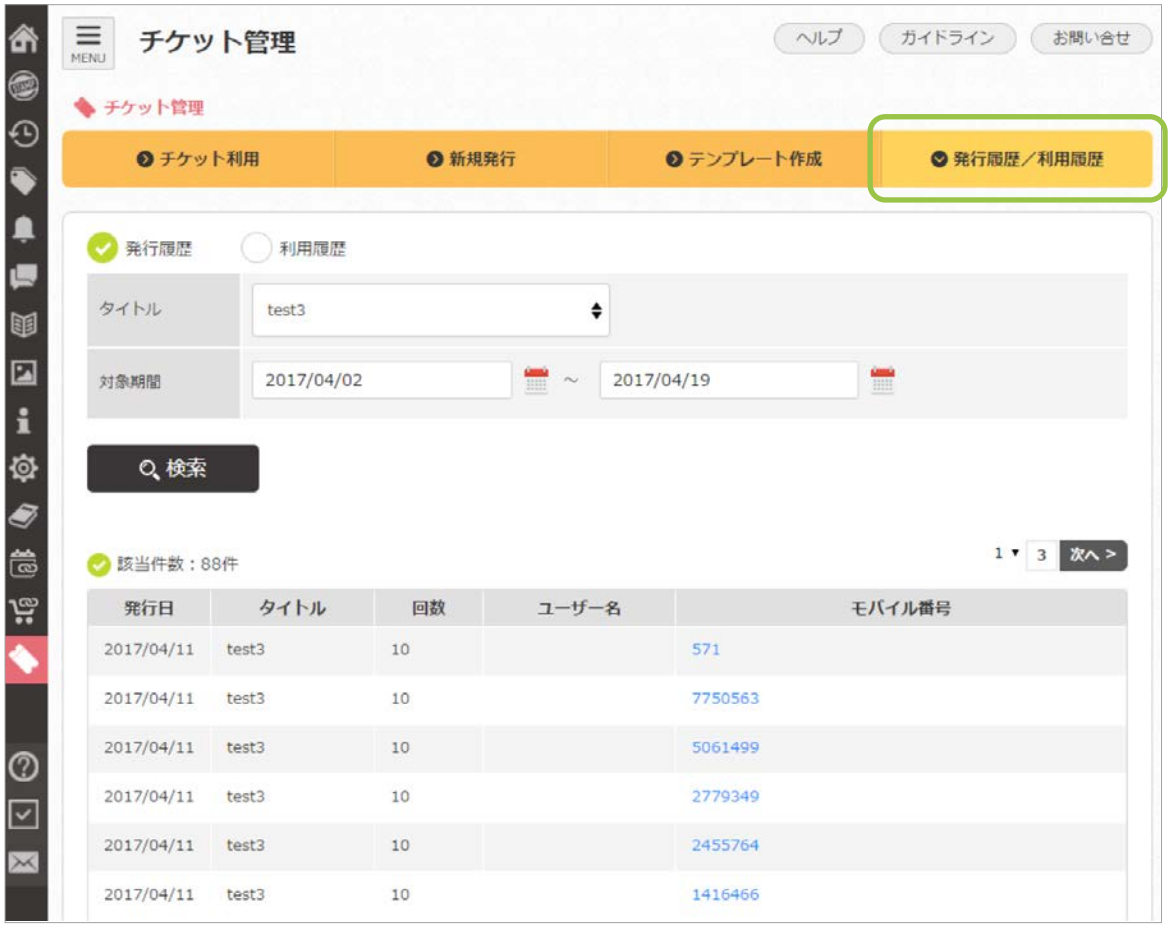
TICKET機能 10/11 オプション

テンプレート作成②

TICKET機能 11/11 オプション

発行履歴／利用履歴

チケットの増減の履歴を確認します。



発行履歴

発行したチケットのタイトルごとに、履歴を表示します。

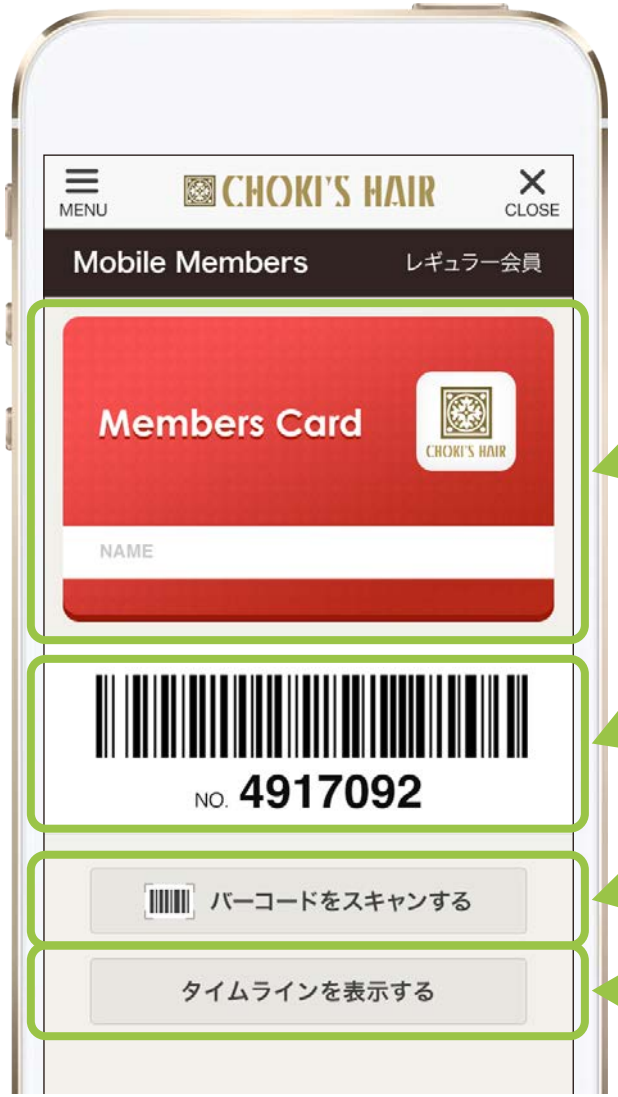
利用履歴

消費したチケットのタイトルごとに、履歴を表示します。

※リストに表示されるのは、ユーザーごとに表示されます。

例 1度に100人分のチケットを発行した場合、100人分の履歴が表示されます。

新モバイル会員証 1/6



さらに進化したモバイル会員証

これまでの会員証とは違い、様々な機能を追加し、
より効果的にご利用可能になりました！

モバイル会員証

アプリのアイコンが表示されます。ランクアップ会員（オプション）の場合は、ランクごとにデザインが変わります。

バーコード化

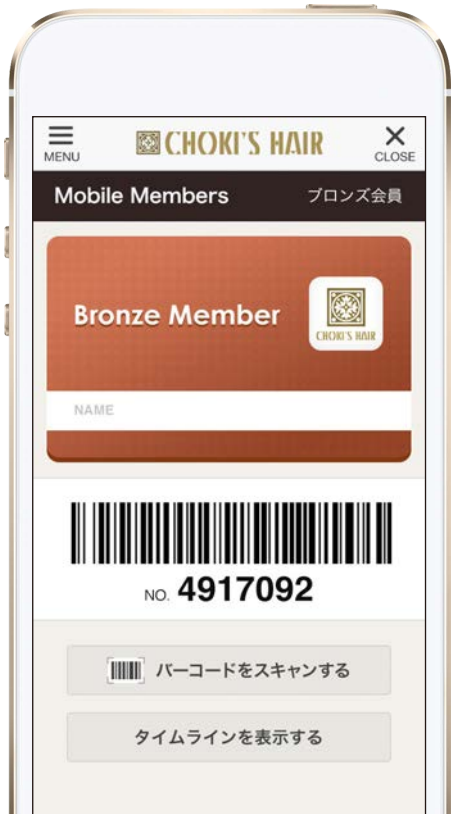
モバイル番号がバーコードに変わります。専用リーダーで読み込むことで、様々なアプリ機能を起動させることができます。

従来の会員証に記載してあるバーコードを追加できます。

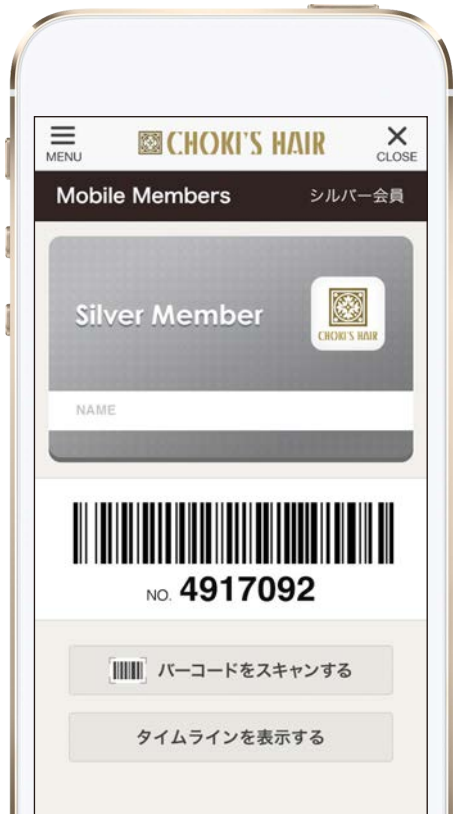
タイムラインへ遷移します。

新モバイル会員証 2/6

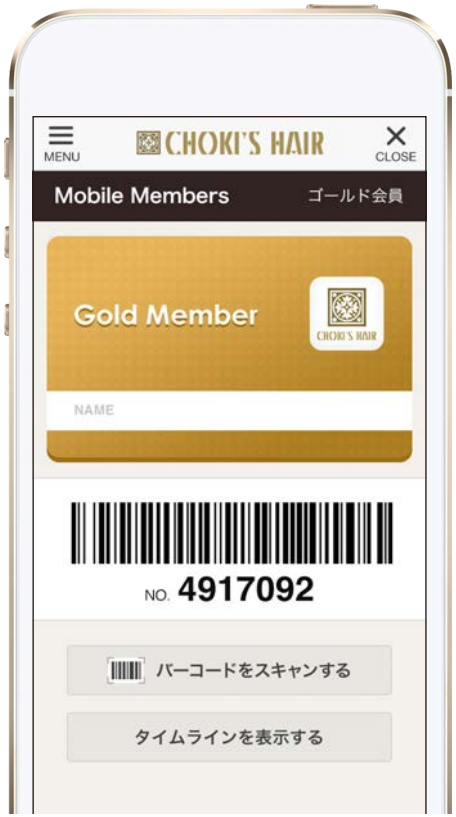
ランクアップ会員



ブロンズ



シルバー



ゴールド

プラチナ

新モバイル会員証 3/6

従来の会員証も追加できる

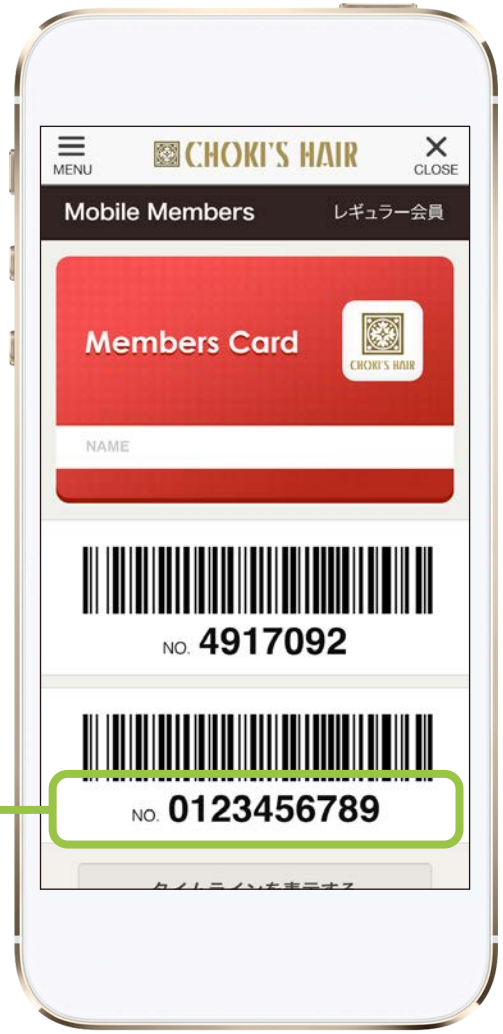
バーコードをスキャンして追加から、カメラを起動させ、バーコードを読み込みます。会員番号を入力することでも、バーコード登録ができます。

追加できるバーコードはひとつまでです。バーコードを削除すると、1に戻ります。

新モバイル会員証 4/6

従来の会員証も追加できる

ここに反映されます。



※フロントで入力した内容は、管理画面の「会員番号」に反映されます。
※管理画面の「会員番号」に入力した内容は、フロントに反映されます。

新モバイル会員証 5/6

管理画面の操作

バーコードリーダーから、モバイル会員番号を読み込むと、テキストボックスに表示されます。

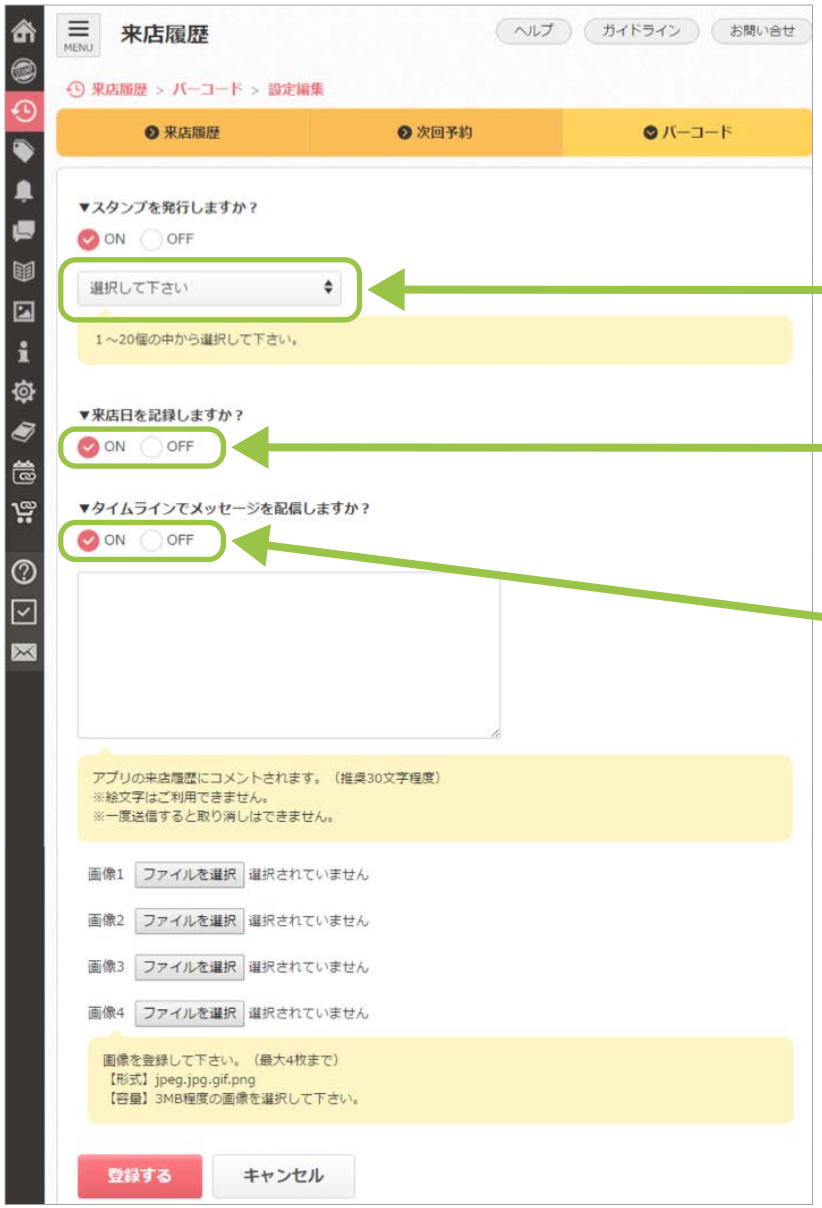
発行ボタンを押下すると、予め設定していた機能が作動します。

現在の設定内容が表示されます。

設定編集画面へ遷移します。

新モバイル会員証 6/6

管理画面の操作



設定画面で登録した機能が作動する

スタンプ発行の有無と個数登録

来店日の記録有無

タイムランのメッセージ配信有無

※画像（4つ）はデフォルトで登録することができます。（任意）

事前にアクション設定をしておくことで、運用オペレーションが軽減されます！

3 来店促進機能

お気に入り店舗登録ー複数店舗対応機能 オプション

「店舗別配信」で、複数店舗オーナーさまも効果的にアプリを運用頂けます！

アプリ画面イメージ

アプリユーザーは、設定でスイッチを入れたお気に入り店舗からの情報のみを受取ることが可能です。

お気に入り店舗を登録することで、アプリユーザーは指定したお店の情報を受け取ることができます。
受け取ったニュースは、全体配信された「最新情報」とお気に入り店舗限定で配信された「お気に入り」に振り分けられますので、欲しい情報をわかりやすく整理することができます。

来店履歴の登録

対象ユーザーの会員番号を入力してください。

※スタンプ付与画面と同様に、会員番号を入力したユーザーの情報確認も可能です。

管理画面からユーザーに対し、来店履歴に登録する形として「画像4枚」と「メッセージ」を送信することができます。

アプリ画面イメージ

管理画面から送信されたメッセージは、吹き出しとして表示されます。

画像は、同時に最大4枚まで送信することができます。また、画像をタップする事で拡大することも可能です。

注意 ユーザーからの返信機能はございません。

次回予約の登録 1/2

対象ユーザーの会員番号を入力してください。

※スタンプ付与画面と同様に、会員番号を入力したユーザーの情報確認も可能です。

管理画面からユーザーに対し、次回の来店予定日を登録することができます。
次回の再来店の動機付けをサポートする機能です。

アプリ画面イメージ

予約日に★マークが表示されます。

こちらに予定が表示されます。

予約の前日に、設定したコメントでプッシュ通知が届きます。
例：「[アプリ名] 明日はご予約日です。お待ちしております。」

注意 予約機能ではございません。

次回予約の登録 2/2

次回予約の登録画面の下部にある、配信時間とプッシュタイトルの部分の入力により、前日の都合の良い時間に自由な内容のプッシュ通知が送付可能です。

1 時間

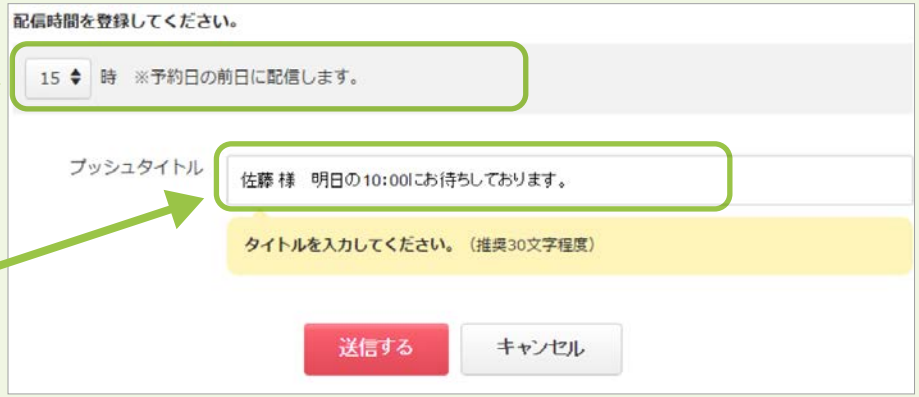
前日15：00に配信

2 プッシュタイトル

佐藤様　明日の10：00にお待ちしております。

※配信時間は前日の0時～23時から1時間単位となっています。
※アプリ側からの予約設定時は20時固定で「[アプリ名] 明日はご予約日です。お待ちしております。」の固定の文章が届きます。

次回予約の登録画面



アプリ側　メッセージ受信画面

アプリ側では右の図のように、アプリ名とメッセージが表示されます。

注意　※一度設定したメッセージは管理画面からのキャンセルできません。
※アプリ側からスケジュール削除の際は、メッセージ配信もキャンセルとなります。

3 来店促進機能

プッシュ通知の配信

管理画面からユーザーに対して、プッシュ通知でメッセージを配信することができます。
キャンペーン告知、時間制限のある情報発信、お得意様への個別連絡など、用途に合わせてご利用下さい。

※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信になります。
会員番号を入力すると個別配信になります。

注意

「プッシュ通知」の頻繁な発信はユーザーへの告知効果の低下や、アンインストール(アプリの削除)を誘発する可能性があります。
頻度や時間帯を考え、ご利用ください。

各種配信の属性配信方法 1/2 オプション

属性配信機能を追加する事により、ターゲットを絞り込んだ配信が可能になります。
対象となる機能は、①クーポン　②ニュース　③プッシュ通知の３点になります。

STEP 1

属性配信機能を導入すると、各配信系機能ページに「複数選択」といった項目が追加されます。
その「選択画面」を押下する事により、「アプリ管理」の「ユーザー情報」の画面に遷移します。

※デフォルトでは全員選択がされている状態になります。
　全員に配信をする場合は「複数選択」の「選択画面」を押下せずにそのままお使いください。

STEP 2

「ユーザー情報」の画面に進むと、「ユーザー名」と「会員番号」が入力可能な画面が表示されます。
こちらに入力する事により、個別ユーザーを検索することが出来ます。
また、「この条件で検索する」の左に「⊕もっと詳しい条件で検索」と表示されている箇所があり、それを選択する事によって詳細条件にチェックが付けられる画面が表示されます。
必要な詳細条件にチェックを付け、「この条件で検索する」を押下する事により、指定した条件で検索できます。

各種配信の属性配信方法 2/2 オプション

STEP 3

「この条件で検索する」を押下すると指定した条件でリストが表示されますので、「全て選択」か「チェックした会員を選択」を押下します。

※「全て選択」の場合は、左のチェックを入れずに「全て選択」を押下してください。
※指定した条件の中でさらに対象者を指定する際は、対象者の左にあるチェックボックスにチェックを入れた後、「チェックした会員を選択」ボタンを押下してお進みください。
※ユーザー名の左にあるチェックボックスは１ページをまとめて選択可能なチェックボックスとなります。

お気に入り店舗機能 オプション

指定した店舗のニュースを配信することができる機能について

「⊕もっと詳しい条件で検索」を選択した画面で配信した店舗を指定します。

そのままチェックを入れずに必ず「全て選択」を押下してください。

アプリ画面のニュースの「お気に入り」に振り分けられて受信します。

参照 51ページ

注意 PCでお気に入り店舗を2つ以上選択する際は、「shift」キーを押しながら選択することで複数選択ができます。スマートフォンの場合、複数選択可能な選択ダイアログが表示されます。

4 分析ツール

アプリの運用分析で効果を最大化に

59 アプリ分析ツール

60 クーポン利用数の測定

61 ニュース配信の閲覧数の測定

62 Google Analyticsでアクセス解析ができる オプション

65 行動ログデータの検索 オプション

アプリ分析ツール

アプリ管理画面より、下記の数値について測定することができます。
アプリ運用に対して PDCA 分析など、効果測定にご活用ください。

ダウンロード数

OS別でダウンロード数を測定します。
※アンインストール数はカウントしません。

クーポン利用数

クーポンの種類別で、「利用する」ボタンを押下した値を測定します。

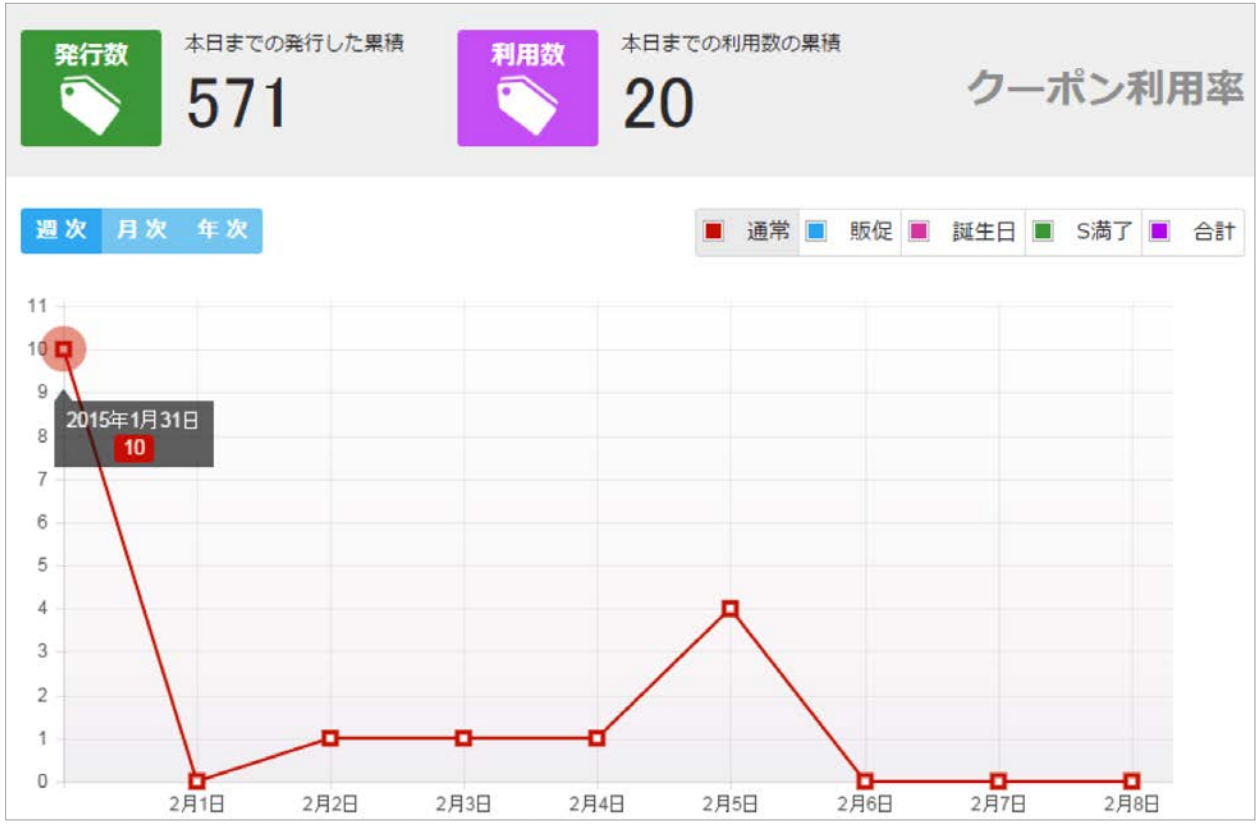
ニュース開封数

ニュースの記事の詳細ページを閲覧した値を測定します。

週次／月次／年次で集計できます。

クーポン利用数の測定

管理画面から分析し集客戦略を！



※参考データになります。

1/28～2/5　9日間

発行数 571

来店利用 20人

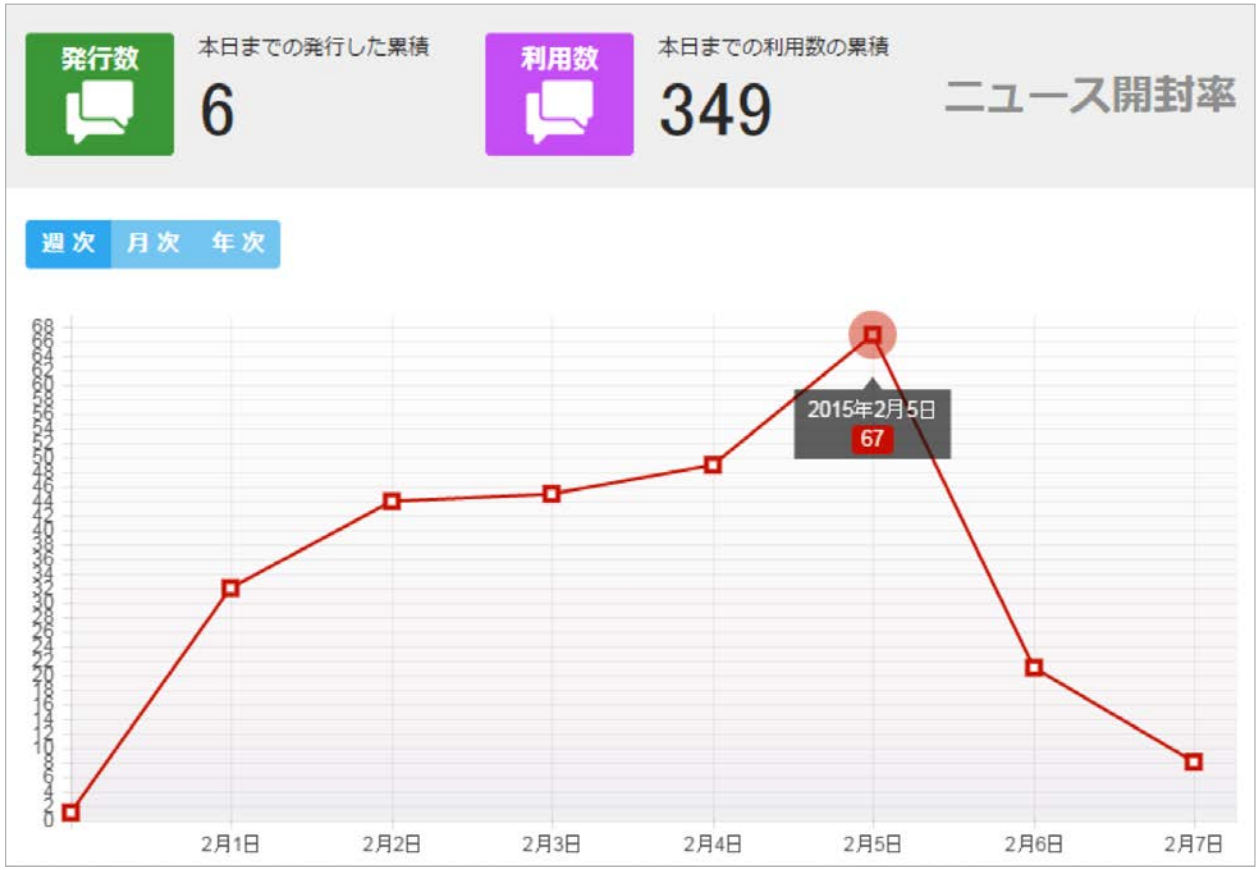
例）客単価5,000円とすると

約100,000円の来店効果!

管理画面から効果測定が可能！
PDCAを実施し戦略的に
集客を実現。

ニュース配信の閲覧数の測定

直前のCTR（クリック数）も測定可能！



※参考データになります。

1/28～2/5　9日間

発行数 1,150

閲覧回数 349回

約30%の閲覧数

日々の閲覧50回の訴求効果！

ニュースの内容や
配信時間など、CTRを考えた
戦略的な配信ができます！

Google Analyticsでアクセス解析ができる 1/3 オプション

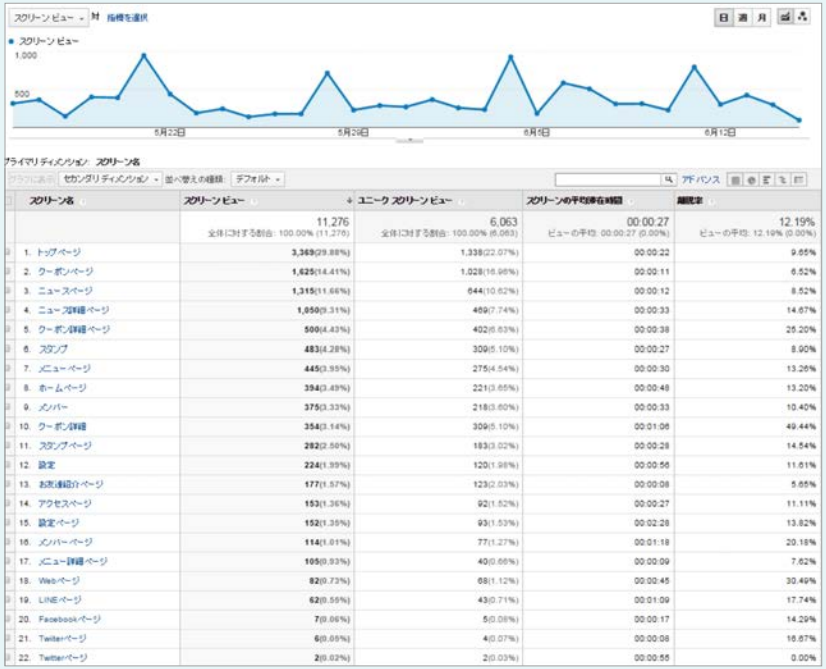
Google Analytics を使えば、より高度なアプリの解析が可能です。

- 各ページのアクセス数
- 平均滞在時間
- 離脱率
- 各コンテンツからの遷移（行動パターン）
- クーポンの利用数
- 地域別のアクセス数
- リアルタイムのアクセス数測定

など、各種 Google Analytics の機能をご利用頂けます。

Google Analyticsでアクセス解析ができる 2/3 オプション

アプリ内の各ページごとのアクセス状況を解析します。



各ページのアクセス数

平均滞在時間

離脱率

コンテンツの中で、一番見られている画面を調べたり注目させたいページのアクセス結果などを把握することができます。
コンテンツの見直しなどにご活用ください。

クーポン使用数などを測定します。

クーポン詳細ページの閲覧数

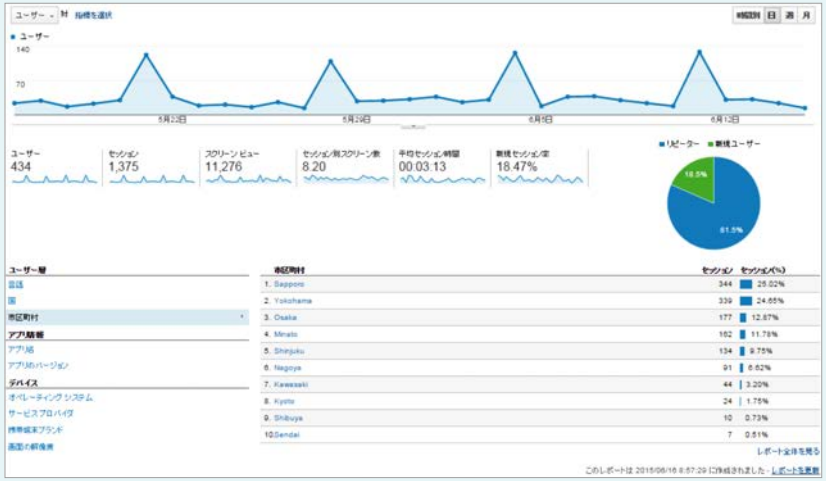
クーポン使用数

メニューのカテゴリー閲覧数

配信したクーポンや、設定したメニューが、興味を持って使用・閲覧されているかなどを調べることができます。

Google Analyticsでアクセス解析ができる 3/3 オプション

各地域ごとのアクセス状況を解析します。



国別

市区町村別

アプリのバージョン別

OS 別

どこの地域からどのくらいアクセスされているかを調べることで、戦略的エリアの選定などにご活用ください。

各ページへの遷移経路や離脱ページを解析します。

どのような経路で各ページにアクセスしているか、またどこのページで離脱しているか、などを調べることで、コンテンツの見直しなどにご活用頂けます。

行動ログデータで検索 1/5 オプション

ユーザーの行動履歴データからのマーケティングへ

利用履歴等を活用した戦略的な配信が可能です。
様々なユーザー条件で検索することで、効率的なマーケティング支援を実現します。

RFM分析やリピート率の算出、そこからのランク別配信が可能！

- 休眠顧客の促進
- リピーター顧客のランクアップ（ロイヤル顧客化）

1	ユーザー名	アプリユーザーが登録した名前
2	名前	管理画面で登録した名前 次ページ参照
3	モバイル番号	アプリの会員番号
4	会員番号	任意で登録した会員番号 次ページ参照
5	誕生月	アプリユーザーが登録した誕生日
6	来店日	管理画面で登録した来店日 次ページ参照
7	スタンプ発行履歴	通常発行とBeaconで発行したスタンプ履歴
8	スタンプ最終発行履歴	通常発行とBeaconで発行したスタンプのうち最後の日付の履歴
9	スタンプ発行数	通常発行とBeaconで発行したスタンプの累計数

※これらの検索条件でも、属性配信機能と同じく絞り込み検索からの各種配信が可能です。

条件指定後に「この条件で検索する」を押下し、出てきたリストの会員番号を押下すると、次頁の顧客詳細画面が表示されます。

行動ログデータで検索 2/5 オプション

顧客詳細画面

前頁で抽出されたユーザーの詳細情報を表示します。

●基本情報になります。
●会員番号は手入力で登録します。

●スタンプの総累計発行数
※インストール、友達紹介スタンプも数に含まれます
●クーポンの総累計利用数
●最終来店日は、カレンダーから手入力で選択し登録します。

●基本情報の他に、任意で各種詳細情報を登録できます。
会員番号、最終来店日も含め、この画面で入力したものは、
右下の登録ボタンを押す事で反映します。

●「スタンプ」「クーポン」「来店日」に関して、これまでの行動履歴を確認できます。
※スタンプは、複数個を纏めて発行していても1個単位で表示されます。
QRスタンプ・StampPlusを使用の場合、種別に表示されます。

行動ログデータで検索 3/5 オプション

スタンプ機能の強化

スタンプ付与時、会員番号で検索可能です。

ユーザー情報欄の「会員番号」（任意入力）の番号で検索することが可能になりました。

アプリ導入以前からある会員番号を予めユーザー情報に登録しておけば、スタンプ発行時の検索に利用することができます。
お得意さんなど、従来の会員番号で検索ができます。

注意

※会員番号は数字のみになります。英語を含む会員番号は入力できません。
※該当番号が複数存在した場合は、検索できません。

行動ログデータで検索 4/5 オプション

QRスタンプとの連携

QRスタンプ付与時、どのQRスタンプかの確認・検索が可能です。
QRコードごとにユーザーを抽出できるので、店舗ごとの発行数や登録した設定別での集計が可能になります！
これまで以上に運用分析が容易に！

注意 ※QRスタンプはオプションです。

QRコード検索がより詳細になりました！

従来、管理画面からの「QRコード」検索時の条件は「部分一致」でしたが、今後は「完全一致」の条件に変更となりました。類似したタイトル名を入力した場合での検索ミスがなくなります。

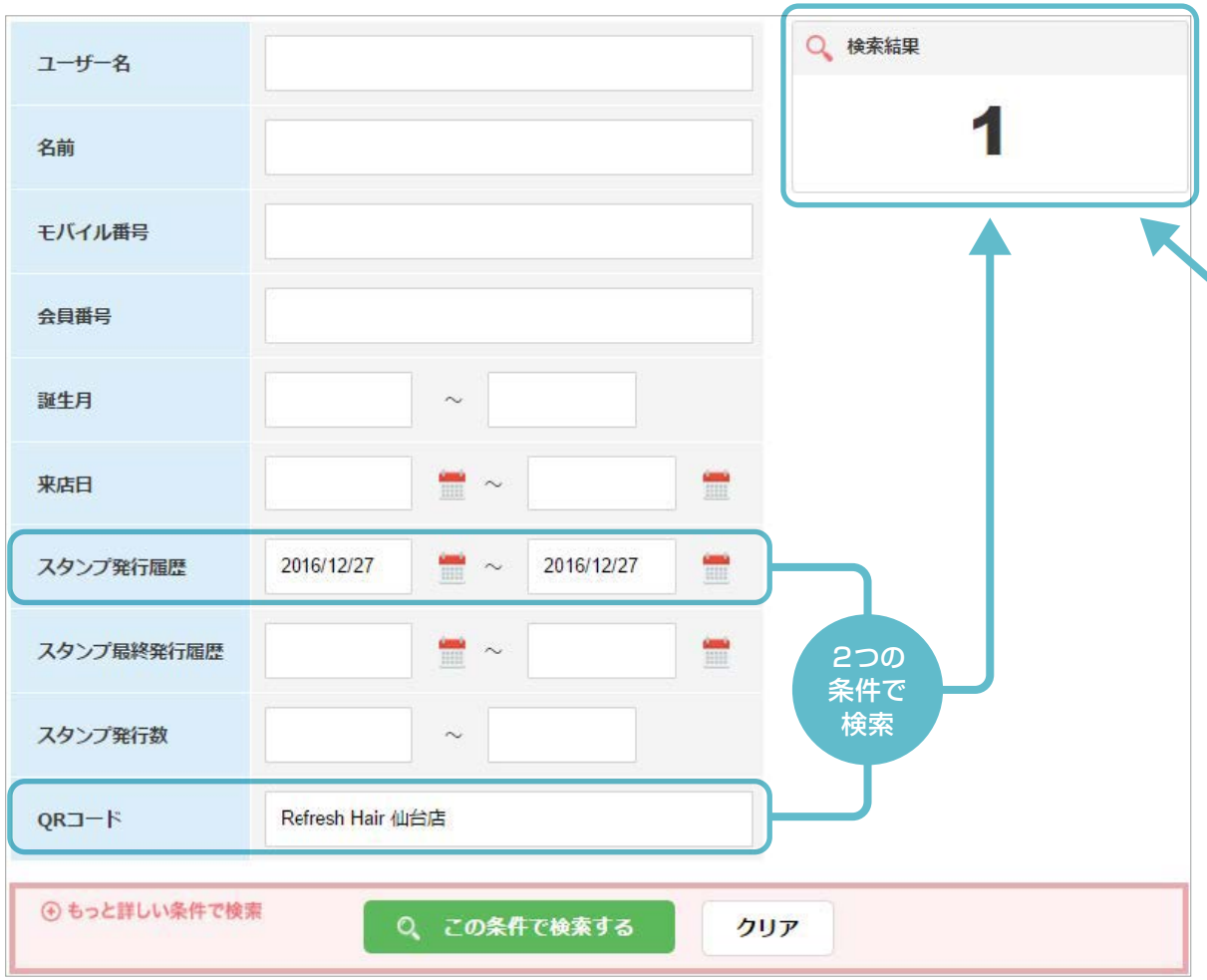
例 下記の3タイトルの場合

- Refresh Hair
- Refresh Hair本店
- Salon Refresh Hair

従来は、Refresh Hairで検索した場合は上記の3タイトル全てが抽出される為、本来の検索結果とは違う値になりました。
今後は「Refresh Hair」のQRタイトルのみが検索結果として表示されます。

行動ログデータで検索 5/5 オプション

スタンプ発行履歴とQRコードの複合検索



「スタンプ発行履歴」と「QRコード」の両方のデータを複合させた検索が可能になりました。
この検索方法を活用する事で、条件を絞って抽出ができますので、顧客へ効果的にニュース配信やクーポン配信を行う事ができます。

前ページで検索結果が「3ユーザー」だったところが、スタンプ発行履歴に2016/12/27で検索条件に追加されましたので、「1ユーザー」のみとなりました。

注意 スタンプ最終発行履歴・スタンプ発行数に関しては仕様上、QRコードとの複合検索はできません。

5 Beacon機能

アプリ機能を強化する戦略的オプション

71 Beaconで出来ること

72 かざしてスタンプ

73 POP広告

74 POP広告の新規作成

75 フローティング広告

76 リアルタイム検索

77 訪問数推移

78 端末管理

79 注意事項

Beaconで出来ること

特徴1 かざしてスタンプ

Beacon 端末にかざすだけで、スタンプが発行されます。

特徴2 POP広告

Beacon 端末の反応エリア内に入ると、プッシュ通知設定も可能な POP 広告が配信されます。

かざしてスタンプ

予め、1回の反応で1度に発行するスタンプ数を事前に決められます。

個数を変更する際は管理画面の「スタンプ数」から変更してください。

※スタンプ数の設定変更の適用は 0:00 に行っているため、変更作業後、0:00 を超えた時点で適用されます。

かざしてスタンプの利用方法

1. アプリの「スタンプ台紙画面」を開きます。
2. 「スタンプ台紙画面」を開いたまま Beacon 端末にかざすと、ダイアログが表示された後に管理画面の「スタンプ数」に設定した個数のスタンプが発行されます。

アプリで Beacon が反応し、スタンプが発行されると右図のようなダイアログが表示されます。

アプリ画面イメージ

POP広告

アプリがインストールされた端末が POP 広告を設定した beacon 端末の反応エリア内に入ると、設定された POP 広告がその端末に配信されます。

POP 広告の画面でできること

既に登録した広告の広告名を選択する事で編集する事ができます。

広告の「通常利用」にチェックを入れる事で広告をフローティング広告として使用することが出来ます

参照 75ページ

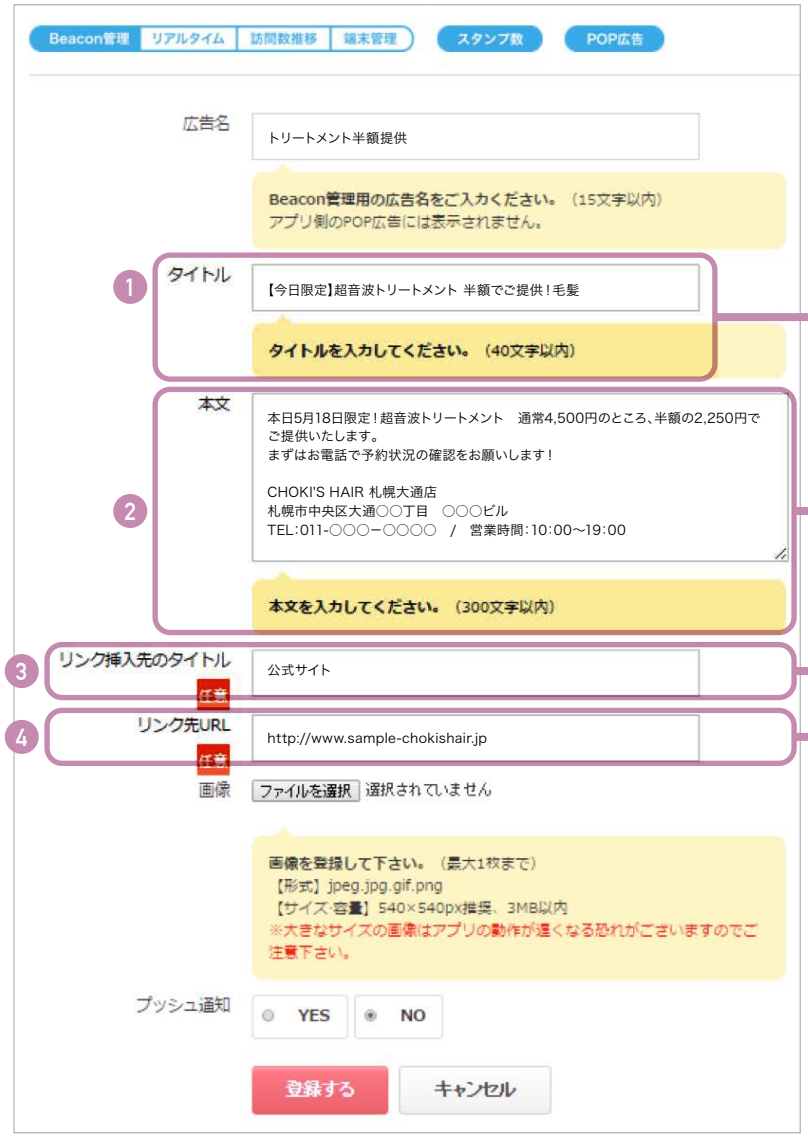
「削除」を押下する事で広告を削除することが出来ます。

「新規登録」を押下する事で POP 広告の新規作成画面に移行します。

参照 74ページ

POP広告の新規作成

POP 広告新規作成画面



登録した POP 広告は、
アプリ上では下図のように表示されます。

5 Beacon機能

フローティング広告

登録した POP 広告を、Beacon 端末を使用せずアプリを起動した際に表示させます。

※ご利用の場合は「通常利用」にチェックを入れるだけで適用されます。

特長

1. Beacon の反応範囲内にいるかどうかに関わらず、アプリ起動時に表示されます。
2. フローティング広告として設定できるPOP はひとつのみです。
複数チェックを入れても自動的に最後に入れたチェックのみにチェックが入る形となります。
3. 1日1回の表示になります。
4. POP 広告用の Beacon が無い状態でも使用できます。
5. プッシュ通知を使用する設定にしていてもプッシュ通知は配信されません。

5 Beacon機能

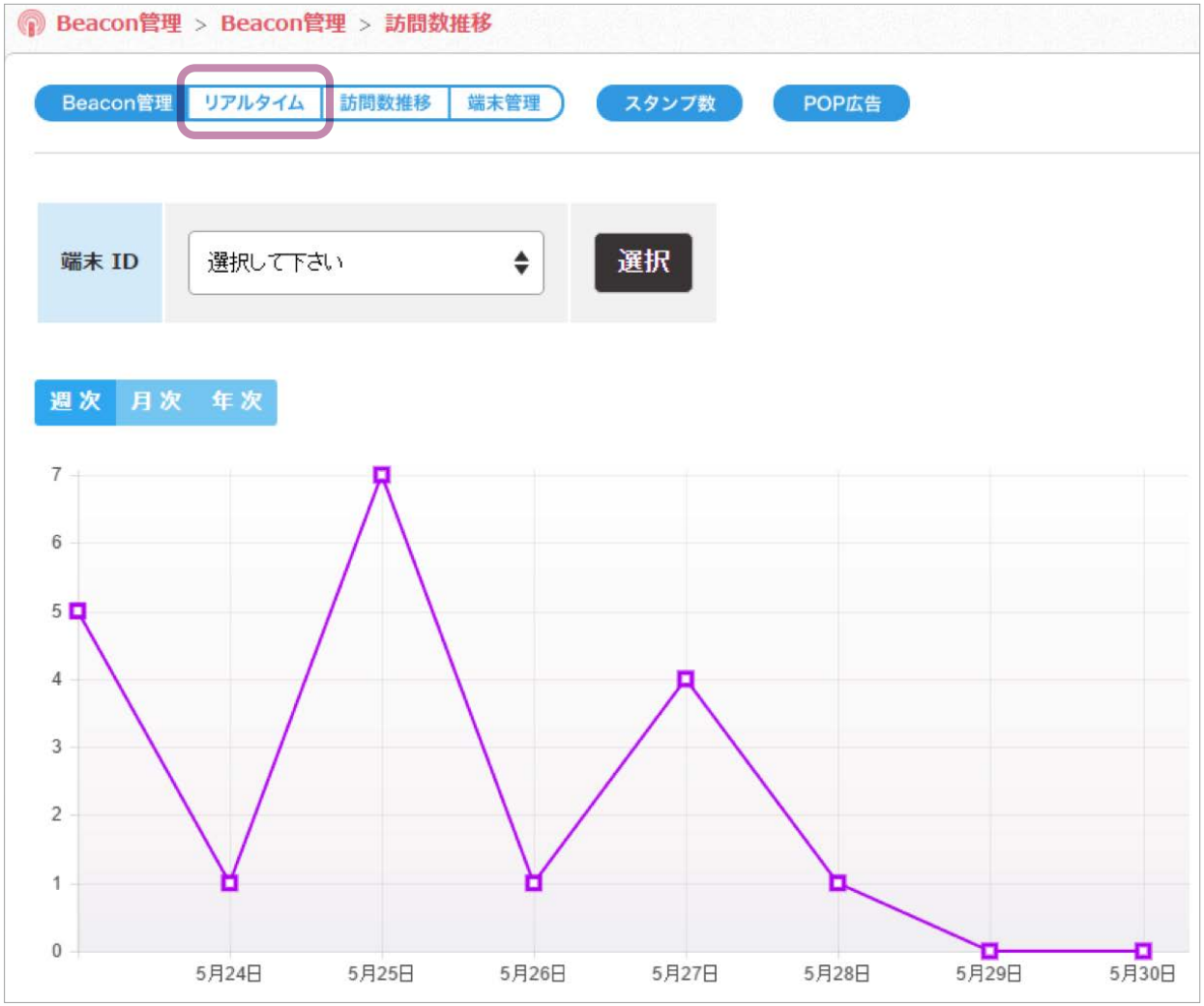
リアルタイム検索

登録されている Beacon 端末の反応結果が確認できます。
端末 ID を指定しない場合、登録されている全ての Beacon 端末の反応結果を表示します。
※現在の訪問数は、検索時にリアルタイムで Beacon が反応している数となります。

	日時	会員番号	ナマエ	性別	年代	職業	お住まいの地域	訪問数
1	2016-05-27 15:44:47	0825145		未選択	未選択	未選択	未選択	3回
2	2016-05-27 15:39:14	2371624		未選択	未選択	未選択	未選択	8回
3	2016-05-26 20:16:10	8734868	キシタヒロキ	男性	20代	会社員	札幌市中央区	9回
4	2016-05-11 15:52:24	1395606		男性	30代	会社員	札幌市中央区	1回

訪問数推移

アプリ分析ツールと同じように、Beaconの反応数を週次／月次／年次で集計できます。
端末 ID を指定しない場合、登録されている全ての Beacon 端末の反応結果を表示します。



端末管理

登録されている Beacon 端末の情報が確認できます。
Beacon で POP 広告を使用する場合、機能の部分で事前に登録した POP 広告のタイトルを選択してください。

1 機能
Beacon の機能がスタンプ付与用か POP 広告用かを表します。POP 広告用の場合、タイトルを選択できます。

2 回数制限
Beacon 端末に反応して表示される「一日の回数」を表します。

3 曜日制限
Beacon 端末に反応して表示される「曜日」を表します。

4 時間制限
Beacon 端末に反応して表示される「時間」を表します。

※導入時に申請された設定内容を登録しております。変更が必要な場合はご連絡下さい。

注意事項

●Beacon の動作環境は、iOS：7.0 以上、AndroidOS：4.3 以上、Bluetooth 対応端末になります。アプリ自体の動作環境とは別になっていますのでご注意ください。

●Beacon 端末の電池交換は、ご契約者様での作業になります。電池交換の目安は 1 年～ 2 年となります。

●オリジナルスタンプを制作した際、電波が悪い状況などで通信エラーが発生した場合は初期登録のデザインになる場合があります。

●Beacon の POP 広告の表示画像の変更をする場合、アプリ側で再起動後の反映になるため、タイムラグが生じます。ご注意ください。

●Beacon 端末の通信範囲は、「スタンプ用」、「POP 広告用」で別々に設定を行います。また、POP 広告用の設定において、障害物（ドアや壁など）がある場合は、影響を受けて通信範囲が狭くなりますのでご注意ください。

●Bluetooth の使用帯域は 2.4GHz 帯域のため、以下のような同一帯域を使用する物があった場合、動作を妨げる可能性がある要因があります。

- 他 Bluetooth デバイス
- 2.4GHz 帯域で設定された Wi-Fi ベースステーション
- コードレス電話
- 電子レンジ
- その他 2.4GHz を利用するワイヤレス機器

以上の物が近くに存在する場合、Bluetooth の操作を妨げる可能性があります。帯域設定変更可能な機器であれば変更する、もしくは設置場所を変更して頂くようお願い致します。

●また、端末にケースやカバーをかけていた場合、それが原因で反応しなかった、といった事例もあります。反応が無い場合はいったんケースやカバーを外していただく事もお願いいたします。

●その他、端末自体を長時間起動させていると、正常に動いているようでも Bluetooth 部分がうまく動作していなかった、といった事例もあります。端末の再起動で直る可能性もあるので、その場合は端末再起動を試して頂く事もお願いいたします。

●Beacon端末の追加などのご要望は、担当営業へお問い合わせください。

6 困った時は

アプリの設定・使用に
困った時にはこちら

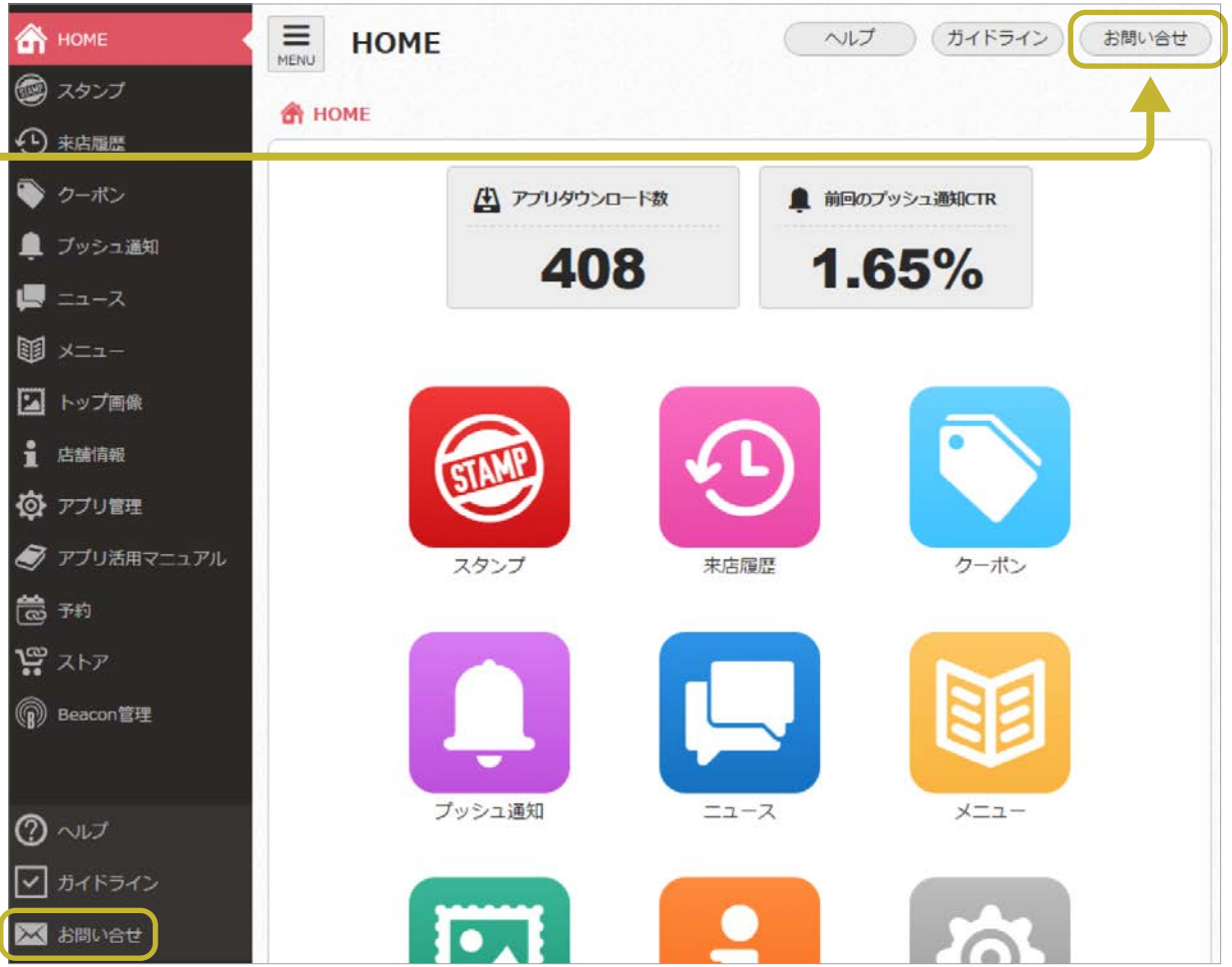
お問い合わせ
81

6 困った時は

お問い合わせ

管理画面の右上、もしくは左に並んでいる「お問い合わせ」より、アプリに対するお問い合わせが可能です。

具体的に確認したい事などがある場合はこちらからお願いいたします。



スマホアプリ制作サービス

操作マニュアル