

# スマホアプリ制作サービス 操作マニュアル



# CONTENTS 1/2

## 1 管理画面 できること一覧 04

管理画面の主な機能	05
ご利用の流れ	06

## 2 基本情報の登録 まず最初にすること 07

店舗情報の確認・登録	08
店舗情報の確認・登録（アプリ画面）	09
店舗情報の登録／店舗追加	10
店舗情報の登録／店舗追加（アプリ画面）	11
メニュー登録 機能概要	12
メニュー登録 大カテゴリ	13
メニュー登録 中カテゴリ	14
メニュー登録 詳細画面	15
メニュー登録 登録リスト	16
誕生日クーポンの登録	17

スタンプ満了クーポンの登録	18
---------------	----

スタンプ満了特典の登録	19
-------------	----

ランクアップの登録 オプション	20
-----------------	----

ダウンロードクーポンの登録 オプション	21
---------------------	----

トップ画像の登録	22
----------	----

## 3 来店促進機能 アプリの運用方法 23

スタンプの発行	24
---------	----

QRスタンプの発行 オプション	26
-----------------	----

通常クーポンの発行	28
-----------	----

スクラッチクーポンの発行 オプション	30
--------------------	----

クーポンの発行履歴	31
-----------	----

ニュースの配信	32
---------	----

ニュースの発行履歴	33
-----------	----

TICKET機能 オプション	34
----------------	----

# CONTENTS 2/2

新モバイル会員証	45
お気に入り店舗登録 ー複数店舗対応機能 オプション	51
来店履歴の登録	52
次回予約の登録	53
プッシュ通知の配信	55
各種配信の属性配信方法 オプション	56

<b>4</b>   分析ツール アプリの運用分析で効果を最大化に	58
アプリ分析ツール	59
クーポン利用数の測定	60
ニュース配信の閲覧数の測定	61
Google Analyticsでアクセス解析ができる オプション	62
行動ログデータで検索 オプション	65

<b>5</b>   Beacon機能 アプリ機能を強化する戦略的オプション オプション	70
Beaconで出来ること	71
かざしてスタンプ	72
POP広告	73
POP広告の新規作成	74
フローティング広告	75
リアルタイム検索	76
訪問数推移	77
端末管理	78
注意事項	79

<b>6</b>   困った時は アプリの設定・使用に困った時にはこちら	80
お問い合わせ	81



# 1 管理画面

できること一覧

管理画面の主な機能

05

---

ご利用の流れ

06

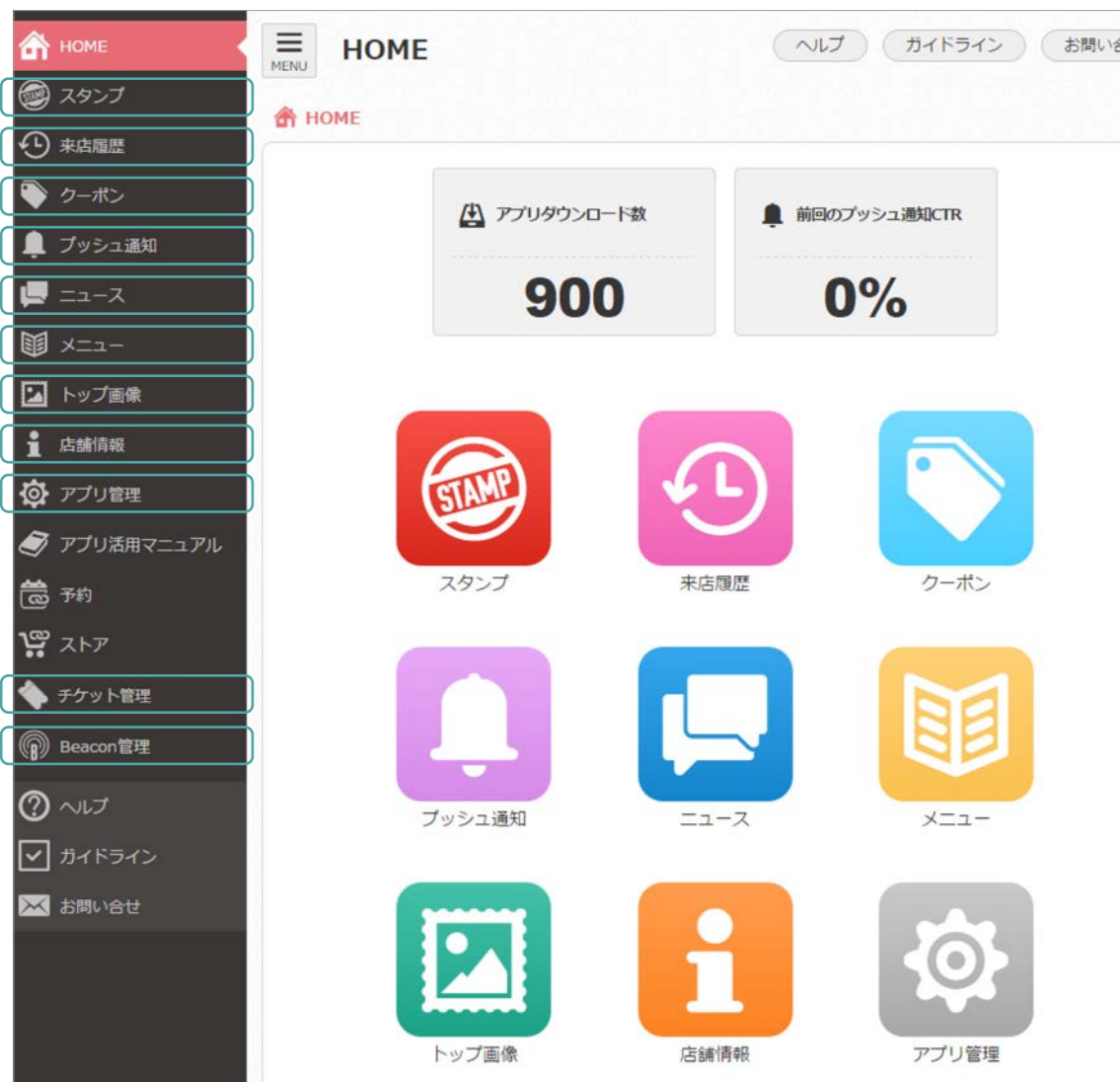
---

## 1 管理画面

# 管理画面の主な機能

### 管理画面でできること

機能名	掲載ページ
スタンプ	24
来店履歴	52
クーポン	28
プッシュ通知	55
ニュース	32
メニュー	12
トップ画像	22
店舗情報	08
アプリ管理	59
アプリ活用マニュアル	
予約 オプション	
ストア オプション	
チケット管理 オプション	34
Beacon管理 オプション	72
ヘルプ	
ガイドライン	
お問い合わせ	



オプション オプション導入時に追加表示されます。

# 1 管理画面

## ご利用の流れ

	機能名	掲載ページ	詳細
最初にすること	店舗情報の確認・登録	08	店舗名、住所などの店舗の基本情報の確認・登録をします
	メニューの登録	12	取扱商品、サービスなどの情報を登録します
	誕生日クーポンの登録	17	誕生月に自動発行されるクーポンの特典を登録します
	スタンプ満了クーポンの登録	18	スタンプ満了時に自動発行されるクーポン特典を登録します
	ランクアップの登録 <small>オプション</small>	20	ランクアップで発行のクーポンやスタンプ台紙を登録します
	ダウンロードクーポンの登録 <small>オプション</small>	21	アプリをDL時に自動発行されるクーポン特典を登録します
	トップ画像の登録	22	アプリトップに表示される画像を登録します
来店促進機能	スタンプの発行	24	管理画面からスタンプを発行します
	通常クーポンの発行	28	通常クーポンが配信できます
	スクラッチクーポンの発行 <small>オプション</small>	30	スクラッチクーポンが配信できます
	ニュースの配信	32	タイムリーな情報などを配信できます
	TICKET機能 <small>オプション</small>	34	管理画面からTICKETを発行します
	新モバイル会員証	45	モバイル番号を読み込み様々な機能を起動することができます
	来店履歴の登録	52	管理画面から指定したユーザーへ登録ができます
	次回予約の登録	53	管理画面から指定したユーザーへ登録ができます
	プッシュ通知のメッセージ配信	55	フリーメッセージをプッシュ通知で配信できます
分析ツール	アプリの利用分析	59	ダウンロード数やクーポン利用数などの確認ができます
	Google Analyticsでアクセス解析 <small>オプション</small>	62	解析ツールを使ったアクセスログを確認できます
	行動ログデータの検索機能で絞込 <small>オプション</small>	65	来店日やスタンプ発行数などの条件検索で絞込ができます





## 2 基本情報の登録

まず最初のこと

- 08 店舗情報の確認・登録
- 09 店舗情報の確認・登録（アプリ画面）
- 10 店舗情報の登録／店舗追加
- 11 店舗情報の登録／店舗追加（アプリ画面）
- 12 メニュー登録 機能概要
- 13 メニュー登録 大カテゴリ
- 14 メニュー登録 中カテゴリ
- 15 メニュー登録 詳細画面
- 16 メニュー登録 登録リスト
- 17 誕生日クーポンの登録
- 18 スタンプ満了クーポンの登録
- 19 スタンプ満了特典の登録
- 20 ランクアップの登録 オプション
- 21 ダウンロードクーポンの登録 オプション
- 22 トップ画像の登録

## 2 基本情報の登録

# 店舗情報の確認・登録

店舗情報の確認・登録をします。上から順に項目を確認・登録してください。

1 店の名前 必須

2 店の説明 必須

3 郵便番号

4 住所 必須

5 位置情報  
住所入力で自動表示されます。  
その後の調整はマーカーを動かして調整して下さい。

6 電話番号 必須

店舗情報

店舗情報登録

お店の名前や住所など基本情報を登録します。

お店の名前 CHOKI'S HAIR  
お店の名前を入力してください。(20文字以内)  
※絵文字はご利用できません。

お店の説明  
渋谷区神南にあるCHOKI'S HAIR(チョキズヘア)です。  
私たちは「あなたをキレイの一步先へ」というコンセプトのもと、お客  
人ひとりをプロの目線ですっきりと理解しキレイへ導きます。

お店の説明を入力してください。(200文字程度)  
※絵文字はご利用できません。

郵便番号 150-0041

住所 東京都渋谷区神南〇丁目〇番〇号 △ビル5F  
記入例 東京都渋谷区神南〇丁目〇番〇号 △ビル5F

位置情報  
地図 航空写真  
Bunkamura ヨシモト∞ホール SHIBUYA109 渋谷駅  
調整可能 マーカーをドラッグして動かしてください。  
また、表示領域の変更も可能です。

電話番号 03-1234-△△△△  
記入例 03-1234-△△△△

7 営業時間

8 定休日

9 ホームページ 必須  
URLを入力してください。

10 メールアドレス

11 LINE

12 Twitter

13 Facebook

14 ブログ

15 トップ画像HPリンク 必須  
URLを入力してください。  
※アプリ下段中央ボタンの  
リンクがHP等希望の時

営業時間 9:00~18:00  
記入例 9:00~18:00

定休日 毎週火曜日  
記入例 土・日曜日

ホームページ http://www.△△△.jp  
記入例 http://www.△△△.jp

メールアドレス info@www.△△△.jp

LINEアカウントURL https://line.me/ja/

Twitterアカウント URL https://twitter.com/

Facebookページ https://www.facebook.com/

ブログページ

トップ画像HPリンク http://www.△△△.jp  
記入例 http://www.△△△.jp

保存する 店舗情報を追加する

内容変更時は、最後に保存して登録終了です。



## 2 基本情報の登録

# 店舗情報の確認・登録 (アプリ画面)

登録後、スマホ画面には右図のように反映されます。

- 1 画像 トップ画像の1枚目が表示されます。
- 2 お店の名前
- 3 お店の説明
- 4 郵便番号 住所の欄の最初に表示されます。
- 5 住所
- 6 電話番号 『電話する』ボタンにも反映されます。
- 7 営業時間
- 8 定休日
- 9 ホームページ
- 10 メールアドレス 『メールを送る』と表示されます。
- 11 LINE
- 12 Twitter
- 13 Facebook
- 14 ブログ
- 15 位置情報 『地図アプリ』ボタン、もしくは地図  
タップで地図アプリが起動します。



※店舗情報で任意入力項目が未登録の場合、スマホ画面に未登録項目ボタンは表示されません。

## 2 基本情報の登録

# 店舗情報の登録／店舗追加

複数店舗の店舗情報を登録し、アプリに表示させることもできます。

「店舗情報を追加する」を押下すると最下部に店舗情報の新規入力フォームが表示されますので、順にご入力ください。

This screenshot shows a registration form with the following fields: Twitterアカウント URL (https://twitter.com/), Facebookページ (https://www.facebook.com/), ブログページ (empty), and トップ画面HPリンク (http://www.△△△.jp). Below these fields are two buttons: a yellow '記入例' (Example) button and a red '保存する' (Save) button. The '店舗情報を追加する' (Add Store Information) button is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the right, indicating the next step in the process.

### 新規入力フォーム

This screenshot shows the '新規入力フォーム' (New Input Form) for adding a store. It includes the following fields: お店の名前 (Store Name), お店の説明 (Store Description), 郵便番号 (Postal Code), 住所 (Address), and 位置情報 (Location Information). The 位置情報 field includes a map icon and the text '地図 航空写真' (Map Aerial Photo).

2店舗目以降には「店舗情報を追加する」の他に「店舗情報を削除する」が表示されるようになっていないため、削除したい店舗の下にある「店舗情報を削除する」を押下すると、その登録された店舗情報が削除されます。

This screenshot shows two buttons: '店舗情報を追加する' (Add Store Information) and '店舗情報を削除する' (Delete Store Information). The '店舗情報を削除する' button is highlighted with a red box, indicating it is the button to be pressed to delete a store.

注意 ※店舗登録は最大10店舗までになります。

## 2 基本情報の登録

# 店舗情報の登録／店舗追加（アプリ画面）

本アプリは、複数店舗の基本情報を登録しアプリに表示させることができます。

複数店舗を登録した場合、アプリ画面の店舗情報上部に追加した店舗名が表示され、タップするとその店舗の詳細ページに遷移します。



オプションの「お気に入り店舗」機能を導入されている場合、初回インストール画面とアプリ設定画面にスイッチが表示されます。

また、管理画面から店舗ごとに選択する形で情報配信が可能になります。

ユーザーは、スイッチがONになっている店舗からの情報を受信することができます。



注意 ※「お気に入り店舗」機能はオプションになります。

## 2 基本情報の登録

# メニュー登録 機能概要

メニュー機能を使って、取扱商品やサービスの情報を公開することができます。

**カテゴリ登録**  
大カテゴリを登録します。

**一覧登録**  
中カテゴリと詳細を登録します。

**登録リスト**  
中カテゴリとして登録した項目を一覧管理できます。



アプリ画面イメージ



## 2 基本情報の登録

# メニュー登録 大カテゴリ

メニュー

ヘルプ おيدライン お問い合わせ

メニュー > カテゴリ登録

カテゴリ登録 一覧登録 登録リスト

▼新規に登録するカテゴリを入力して下さい。(10文字程度)

決定

画像 ファイルを選択 選択されていません

画像登録して下さい。(最大1枚まで)  
【形式】 jpeg, jpg, gif, png  
【容量】 3MB程度の画像を選択して下さい。  
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

▼登録済みリスト

項目	画像	削除
0 カット(シャンプー・ブロー込)	画像 ファイルを選択 選択されていません	削除
1 カラー(シャンプー・ブロー込)	画像 ファイルを選択 選択されていません	削除
2 髪毛矯正・ストレート/パーマ	画像 ファイルを選択 選択されていません	削除
3 ヘッドスパ	画像 ファイルを選択 選択されていません	削除
4 パーティメイク・セット	画像 ファイルを選択 選択されていません	削除

登録する キャンセル

### 大カテゴリを登録します。

新規に大カテゴリとして登録したい項目名を入力、任意でファイルを選択から画像を選択後、決定を押下します。  
登録されると登録済みリストに表示されます。

※【推奨表示サイズ】横800px, 縦800px

▼新規に登録するカテゴリを入力して下さい。(10文字程度)

決定

画像 ファイルを選択 選択されていません

任意

### 必要に応じて大カテゴリを編集します。

- 登録済みリストの左の数字を変更する事で表示順位を変更できます。  
数字は0から使用する事が可能です。  
同一数字だとアプリで意図しない順番に表示されることがあるため、番号は別々に設定して下さい。
- 項目部分を直接編集する事で項目名を修正できます。
- ファイルを選択から画像を選択する事により画像の変更が可能です。
- 右の削除ボタン押下で項目を削除できます。

最後に登録ボタンを押下で完了です。

## 2 基本情報の登録

# メニュー登録 中カテゴリ

中カテゴリと詳細を登録します。

▼新規に登録するメニューのカテゴリを選択して下さい。

ヘアカラー

画像 ファイルを選択 選択されていません

1 画像を登録して下さい。(最大1枚まで)  
【形式】 jpeg-jpg-gif-png  
【容量】 3MB程度の画像を選択して下さい。  
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる場合がございますのでご注意ください。

2 内容 スタイリストカット  
メニューの内容を入力してください。(20文字程度)

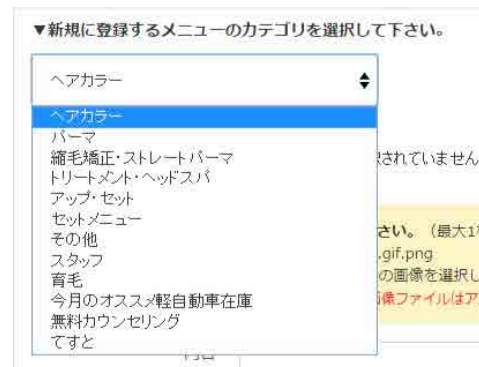
3 サブコメント 4860yen (シャンプー・ブロー込み)  
メニューのサブコメント内容を入力してください。(10文字程度)

詳細ページ 登録する 登録しない

この内容で登録する 戻る

注意 各推奨文字数を超えると、最後尾が「...」となります。

最初に、大カテゴリ選択部分から登録するカテゴリを選択します。



### 1 画像を選択します。

※画像の選択は任意です。登録しない場合、四角の枠のみ表示されます。  
※【推奨表示サイズ】 横1024px 縦1024px

### 2 タイトルを入力します。

### 3 サブコメントを入力します。

アプリ画面イメージ





## 2 基本情報の登録

# メニュー登録 詳細画面

詳細を登録します。(任意)

詳細ページ ☒ 登録する ☐ 登録しない

一覧登録ページの「詳細ページ」で「登録する」を選択すると、下部にメニュー詳細ページの登録フォームが新たに表示されます。

▼メニュー詳細ページ

1 画像

ファイルを選択 選択されていません

任意

画像を登録して下さい。(最大1枚まで)  
【形式】 jpeg .jpg .gif .png  
【容量】 3MB程度の画像を選択して下さい。  
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

2 タイトル

デジクリップパーマ

詳細のタイトルを入力してください。(10文字程度)

3 本文

このパーマは最近出たばかりのパーマになります。

詳細の本文を入力してください。(100文字程度)

4 サブコメント

ぜひお待ちしております。

詳細のサブコメント内容を入力してください。(10文字程度)

リンク挿入先のタイトル

ショップはここ

任意

リンク先URL

http://chokis-hair.jp/

任意

### 1 画像を選択します。

【推奨表示サイズ】 横620px 縦400px  
※画像比率が合っていない場合、画像外の部分が灰色で表示されます  
【形式】 jpeg .jpg .gif .png  
【容量】 3MB以内推奨

### 2 タイトルを入力します。

### 3 本文を入力します。

### 4 サブコメントを入力します。

※任意でURLを挿入できますので、自社のサイトやECショッピングサイト等への遷移をさせることができます。

アプリ画面イメージ



**注意** 他項目が入っていても、タイトルを入力しないと自動的に「登録しない」が選択され、アプリで表示はされません。  
限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

## 2 基本情報の登録

# メニュー登録 登録リスト

登録リストから、編集、削除、表示順変更を行えます。

大カテゴリ選択部分で該当するカテゴリを選択し、同一カテゴリの登録リストの絞り込みがおこなえます。

左の数値で、表示順位を変更することができます。  
同一カテゴリ内で同一数字だと、アプリで意図しない順番に表示されることがあるため、番号は別々に設定して下さい。

メニュー > 登録リスト

① カテゴリ登録    ② 一覧登録    ③ 登録リスト

▼メニューの種類を選択して下さい。

パーマ

	タイトル	サブコメント		
0	デジクリップパーマ	デジクリップパーマ このパーマは最近出たばかりのパーマになります。	編集	削除
1	ナチュラルパーマ (シャンプー・ブロー別)	5,000円～	編集	削除
2	ハードパーマ (スパイラル等)	8,100円～	編集	削除

登録する

## 2 基本情報の登録

# 誕生日クーポンの登録

誕生日クーポンを登録することで、ユーザーが登録した誕生日が到来すると、自動でクーポンが配信されます。

有効期限	発行時から 1 ヶ月以内
クーポンタイトル	【誕生日特典】お誕生日おめでとうございます！ タイトルを入力してください。（30文字程度） 【記入例】【誕生日特典】お誕生日おめでとうございます！
クーポン内容	期間中ご来店で選べる景品プレゼント☆ さらに全施術料金10%OFF！ クーポンの特典内容を入力してください。（50文字程度） 【記入例】 期間中ご来店で選べる景品プレゼント☆ さらに全施術料金10%OFF！
提示条件	予約時／注文時 提示する際の条件を入力してください。（15文字程度） 【記入例】 予約時／注文時
利用条件	他券サービス・併用不可 お一人様一回限りご利用可能 利用する際の条件を入力してください。（50文字程度） 【記入例】 他券サービス・併用不可 お一人様一回限りご利用可能
プッシュ通知	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO
プッシュタイトル	【誕生日特典】お誕生日おめでとうございます！ タイトルを入力してください。（15文字程度） 【記入例】 モバイル会員限定クーポンプレゼント！
<input type="button" value="配信内容を確認する"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

内容の変更を行いたい場合、変更箇所を編集後、「**配信内容を確認する**」を押すと確認画面に移行するため、その画面で「**クーポンを発行する**」を押す事で変更が可能です。

アプリ画面イメージ



- 1 クーポンタイトル
- 2 クーポン内容
- 3 提示条件
- 4 利用条件
- 5 有効期限
- 6 有効期限カウンター

- ・誕生日の1日に配信されます。
- ・誕生日に同月の誕生日を登録した場合、登録後数時間後に配信されます。
- ・その場合の利用可能日は、登録した日から月末までになります。

### 注意

- ・登録をしない場合、誕生日クーポンは発行されません。
- ・各入力箇所は限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

## 2 基本情報の登録

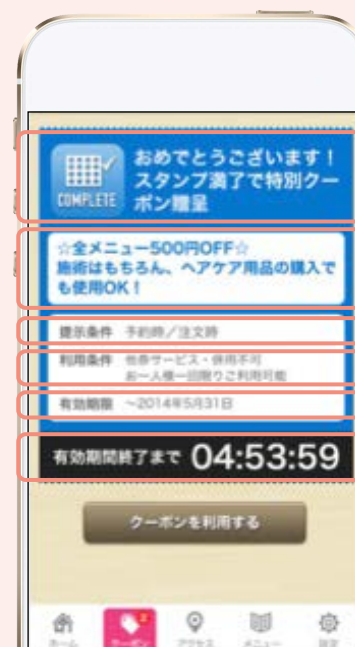
# スタンプ満了クーポンの登録

スタンプ満了クーポンを登録することで、スタンプが満了になると自動でクーポンが配信されます。

有効期限	発行時から 1 ヶ月以内
クーポンタイトル	おめでとうございます！スタンプ満了で特別クーポン贈呈 タイトルを入力してください。（30文字程度） 【記入例】おめでとうございます！スタンプ満了で特別クーポン贈呈
クーポン内容	☆全メニュー500円OFF☆ 施術はもちろん、ヘアケア用品の購入でも使用OK！ クーポンの特典内容を入力してください。（50文字程度） 【記入例】 ☆全メニュー500円OFF☆ 施術はもちろん、ヘアケア用品の購入でも使用OK！
提示条件	予約時／注文時 提示する際の条件を入力してください。（15文字程度） 【記入例】 予約時／注文時
利用条件	他券サービス・併用不可 お一人様一回限りご利用可能 利用する際の条件を入力してください。（50文字程度） 【記入例】 他券サービス・併用不可 お一人様一回限りご利用可能
プッシュ通知	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO
プッシュタイトル	おめでとうございます！スタンプ満了で特別クーポン贈呈 タイトルを入力してください。（15文字程度） 【記入例】 モバイル会員限定クーポンプレゼント！
<input type="button" value="配信内容を確認する"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

内容の変更を行いたい場合、変更箇所を編集後、「**配信内容を確認する**」を押すと確認画面に移行するため、その画面で「**クーポンを発行する**」を押す事で変更が可能です。

アプリ画面イメージ



- 1 クーポンタイトル
- 2 クーポン内容
- 3 提示条件
- 4 利用条件
- 5 有効期限
- 6 有効期限カウンター

### 注意

- ・クーポンの登録をしない場合、スタンプ満了クーポンは発行されません。
- ・クーポンの登録をしない状態でスタンプを満了にするとエラーになるので、クーポンの登録をするかスタンプの発行をしないようにして下さい。
- ・各入力箇所は限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

## 2 基本情報の登録

# スタンプ満了特典の登録

スタンプ台紙に表示されるスタンプ満了特典を登録します。  
管理画面で編集した内容が、スマホ画面のスタンプ満了特典部分に表示されます。

アプリ画面イメージ

MENU

スタンプ

ヘルプ

ガイドライン

お問い合わせ

スタンプ > 満了特典編集

スタンプ付与

満了特典編集

スタンプ満了時の特典を説明して下さい。

特別クーポンプレゼント！  
特典：全品20%OFF！

内容の変更を行いたい場合、変更箇所を編集後、「この内容で登録する」を押す事で変更が可能です。

アプリのスタンプ画面に掲載されます。(100文字以内)  
※絵文字はご利用できません。

この内容で登録する

トップページへ戻る



※絵文字は使用できません



## 2 基本情報の登録

# ランクアップの登録

オプション

ランクアップの登録をすることで、スタンプ台紙が指定回数満了するとランクアップし、会員証、スタンプ満了クーポンの内容が変化します。

ランクアップを導入された場合、スタンプ満了特典の編集画面・スタンプ満了クーポンの編集画面に下図のスタンプのランクの選択が可能タブが追加表示されます。

スタンプ > 満了特典編集

スタンプ付与

スタンプ満了時の特典を説明して下さい。

▼スタンプのランクを選択して下さい。

レギュラーメンバー  
レギュラーメンバー  
ブロンズメンバー  
シルバーメンバー  
ゴールドメンバー  
プラチナメンバー

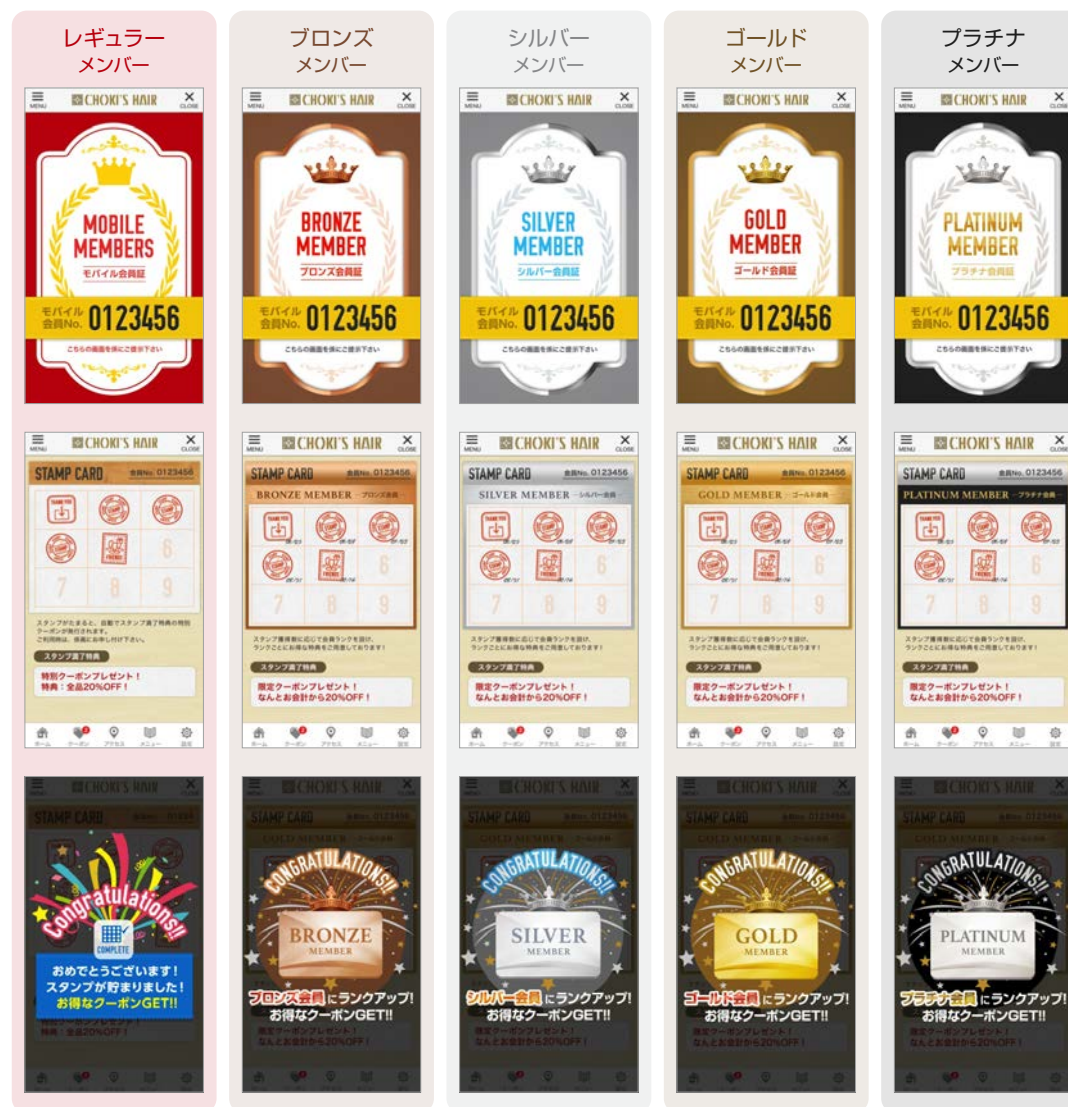
ランクを切り替えて入力・登録していただく事により、その切り替えたランクのスタンプ満了特典・スタンプ満了クーポンが登録できます。

アプリ画面イメージ

モバイル会員証画面

スタンプカード画面

クーポン画面



- 注意
- ・ランクアップ機能は、オプションになります。
  - ・クーポンの登録をしない状態でスタンプを満了にするとエラーになるので、クーポンの登録をお願いいたします。



## 2 基本情報の登録

# ダウンロードクーポンの登録 オプション

ダウンロードクーポンを登録することで、アプリをダウンロード後の初回起動時に自動でクーポンが配信されます。

有効期限  
発行時から 6 ヶ月以内

クーポンタイトル  
初回インストール限定!!

クーポン内容  
インストールから6ヶ月以内に各店で  
施術料30%OFF!!

クーポンの特典内容を入力してください。(50文字程度)  
【記入例】 期間中各店で選べる景品プレゼント々  
さらに全施術料全10%OFF!

提示条件  
予約時/注文時

提示する際の条件を入力してください。(15文字程度)  
【記入例】 予約時/注文時

利用条件  
他券サービス・併用不可  
お一人様一回限りご利用可能

利用する際の条件を入力してください。(50文字程度)  
【記入例】 他券サービス・併用不可  
お一人様一回限りご利用可能

配信内容を確認する

内容の変更を行いたい場合、変更箇所を編集後、「**配信内容を確認する**」を押すと確認画面に移行するため、その画面で「**クーポンを発行する**」を押す事で変更が可能です。

アプリ画面イメージ



### 注意

- ・ダウンロードクーポンは、オプションになります。
- ・クーポンの登録をしない場合、ダウンロードクーポンは発行されません。
- ・各入力箇所は限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

## 2 基本情報の登録

# トップ画像の登録

アプリのトップ画面に表示させるスライド画像を登録します。店舗のイメージが一番訴求される効果のある箇所になります。  
また、ここで登録された1枚目の画像が店舗情報にも表示されます。

トップ画像

ヘルプ カイドライン お問い合わせ

トップ画像の編集/追加/削除を行います。

▼最大8枚まで登録できます。

1 札幌のヘアサロン Choki's Hairの公式アプリ

本文を入力ください。(任意)  
※20文字程度

画像を削除

画像を選択してください。  
【形式】 jpeg .jpg .gif .png  
【容量】 3MB程度以下の画像を選択してください。  
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が不安定になる恐れがございますのでご注意ください。

メニュー一覧表

http://www.

この内容で登録する キャンセル

番号を変更する事で表示順位を変更できます。

画像をタップした際の遷移先を登録できます。

### アプリ画面イメージ



表示サイズ 横640px 縦476px

形式 .jpeg .jpg .gif .png

容量 3MB以内推奨

※iOSで最適なサイズです。

※Androidでは縦横比が異なるため、上下20px部分が表示されない可能性があります。テキストなど重要な要素は、その範囲には入れないようにして下さい。

- 8枚まで登録可能
- 画像の下部にコメント(テキスト)を登録できます。
- 画像をタップすると選択された下記の画面へ遷移します。

クーポン一覧表

ニュース一覧表

メニュー一覧表

お友達紹介ページ

来店履歴

URL

注意 遷移先でURLを選択していない場合、URLを入力していてもそのURLに遷移しません。



## 3 来店促進機能

### アプリの運用方法

- 24 スタンプの発行
- 26 QRスタンプの発行 オプション
- 28 通常クーポンの発行
- 30 スクラッチクーポンの発行 オプション
- 31 クーポンの発行履歴
- 32 ニュースの配信
- 33 ニュースの発行履歴
- 34 TICKET機能 オプション
- 45 新モバイル会員証
- 51 お気に入り店舗登録 ー複数店舗対応機能 オプション
- 52 来店履歴の登録
- 53 次回予約の登録
- 55 プッシュ通知の配信
- 56 各種配信の属性配信方法 オプション

### 3 来店促進機能

## スタンプの発行 1/2

スタンプを特定ユーザーに発行することができます。  
また、会員番号を入力したユーザーの端末移行コード等の情報確認も可能です。

スタンプ

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

スタンプ

スタンプ付与 満了特典編集 QR式スタンプ

スタンプ付与の登録をします。

スタンプを付与するモバイル会員番号を検索してください。

6442046 検索

ユーザーのモバイル会員番号を入力します。

該当ユーザーが存在しました。

6442046

モバイル番号	6442046	ユーザー名	キムラ
性別	男性	年代	60代
職種	フリーター	お住まいの地域	札幌市中央区
誕生日		端末移行コード	d2skdQ
スタンプ数	34		

スタンプを何個付与しますか？  
選択して下さい

1～20個の中から選択して下さい。

スタンプを付与する キャンセル

次に発行したい個数を選択し、付与します。  
※1回に1～20個まで選択可能です。

アプリ画面イメージ



発行されたスタンプには、日付が表示されます。

#### 注意

スタンプカードのマス目個数以上の一括発行はお控え下さい。不具合の原因となります。

### 3 来店促進機能

## スタンプの発行 2/2

スタンプ発行後、スタンプをいくつ発行したかの確認も可能です。

例 スタンプ2個発行時  
スタンプ数 34個→36個

❗ 該当ユーザーが存在しました。

6442046

モバイル番号	6442046	ユーザー名	キムラ
性別	男性	年代	60代
職種	フリーター	お住まいの地域	札幌市中央区
誕生日		端末移行コード	d2skdQ
スタンプ数	34		

スタンプを何個付与しますか？

2

1～20個の中から選択して下さい。

スタンプを付与する キャンセル



スタンプ付与を完了しました。

モバイル番号	6442046	ユーザー名	キムラ
性別	男性	年代	60代
職種	フリーター	お住まいの地域	札幌市中央区
誕生日		端末移行コード	d2skdQ
スタンプ数	36		

スタンプ付与へ戻る トップページへ戻る

スタンプの付与が完了した際の画面にも、該当のユーザー情報が表示されます。スタンプ発行後の個数も確認できますので、スタンプが確実に送付されているかどうかの確認が出来ます。



### 3 来店促進機能

## QRスタンプの発行 1/2 オプション

QRスタンプを導入時、各種設定が可能です。

#### 1 スタンプ个数

予め個数を設定すると、その個数用のQRコードが生成されます。

#### 2 期間設定

QRコードが有効に利用できる期間を設定できます。

#### 3 利用制限

有効にすると④⑤⑥の各条件に応じた利用制限となります。

#### 4 単位設定

開始日を基準として、指定日間ごとの利用制限を設定できます。開始日が未入力の場合は、登録日が適用されます。

例) 1日の場合は当日のみの制限で、2日の場合は当日・翌日で利用が制限されます。

The screenshot shows the 'スタンプ' (Stamp) settings interface. At the top, there are two tabs: 'スタンプ付与' (Stamp Issuance) and '高了特典編集' (High-Quality Benefit Editing). Below the tabs, there is a 'タイトル' (Title) field with a 15-character limit. The main settings are organized into sections, each with a numbered callout: 1. 'スタンプ个数' (Stamp Count): A dropdown menu to select the number of stamps (1 to 20). 2. '期間設定' (Period Setting): Radio buttons for 'ON' and 'OFF', and a date range selector. 3. '利用制限' (Usage Limit): Radio buttons for 'ON' and 'OFF'. 4. '単位設定' (Unit Setting): A dropdown for units (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20) and a date selector. 5. '回数設定' (Frequency Setting): A dropdown for frequency (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20). 6. 'スタンプ画像' (Stamp Image): A file selection button and a note about the recommended size (250 x 250 px). At the bottom, there are two buttons: '登録内容を確認する' (Check registration content) and 'キャンセル' (Cancel).

#### 5 単位設定

毎月の指定日で利用制限ができます。指定日の0:00に更新されます。  
※「月末」は各月の最終日になります。(4/30・5/31など)

#### 6 単位設定

②の期間設定を基準に利用制限をします。  
※期間設定がされていない場合は1日単位となります。

#### 7 回数設定

利用制限の期間内で発行できるスタンプ数となります。

#### 8 スタンプ画像

QRコードごとに発行するスタンプの絵柄を変更できます。スタンプラリーや店舗ごとに絵柄を変更することで、差別化をはかれます。



### 3 来店促進機能

## QRスタンプの発行 2/2 オプション

設定後、QR画像表示ボタンを押すだけでQRコードが生成されます。  
運用に合わせた設定でQRコードを生成し、PC画面かスマホ画面に表示することができます。

画像を保存・印刷する事でも使用可能です。

PC画面



スマホ画面



### 3 来店促進機能

## 通常クーポンの発行 1/2

配信予約  
年 月 日 時 分 秒

指定した日時にクーポンを配信できます。  
何も入力しないですぐにクーポンが発行されます。

有効期限  
年 月 日 時 分 秒  
から  
年 月 日 時 分 秒 期限なし

クーポンに期限を設けたい場合は「期限なし」にチェックしてください。  
※開始日は必ずご入力ください

モバイル会員番号  
お申込みを指定する場合、ユーザー様のモバイル会員番号をご入力ください。

クーポンタイトル  
【数量限定】天然素材でのカラーリングを体験したい方必見！

クーポン内容  
1日5名様限定！  
ヘナカラーお試し今だけ30%OFF！

クーポンの特典内容を入力してください。（50文字程度）  
【記入例】1日5名様限定！ヘナカラーお試し今だけ30%OFF！

提示条件  
予約時/注文時

提示する際の条件を入力してください。（15文字程度）  
【記入例】予約時/注文時

利用条件  
他サービス・併用不可  
お一人様一回限りご利用可能

提示する際の条件を入力してください。（50文字程度）  
【記入例】他サービス・併用不可  
お一人様一回限りご利用可能

画像  
ファイルを選択 選択されていません

画像を登録して下さい。（最大1枚まで）  
【形式】jpeg、jpg、gif、png  
【容量】5M以内の画像を選択して下さい。  
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

プッシュ通知  
YES NO

配信内容を確認する キャンセル

※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信になります。  
会員番号を入力すると個別配信になります。

自由に発行できるクーポンは、「通常クーポン」と「スクラッチクーポン」の2種類あります。

※スクラッチクーポンはオプションになります。

配信予約をすることで、  
「リマインダークーポン」  
としても使えます。

次の来店タイミングに  
セットし、再来店を促すクー  
ポンとしてご利用ください。

期限を設定することで、  
「時限クーポン」としても  
使えます。

有効期限カウンターが  
スタートされますので、  
限定感を演出します。

プッシュ通知も同時に  
送付した場合、  
そのプッシュ通知を開くと  
該当記事へ遷移します。

アプリ画面イメージ



- 1 クーポンタイトル
- 2 クーポン内容
- 3 画像
- 4 提示条件
- 5 利用条件
- 6 有効期限
- 7 有効期限カウンター

※【推奨表示サイズ】  
横720px、縦480px

### 3 来店促進機能

## 通常クーポンの発行 2/2

配信内容を確認するを選択すると、確認画面へと移行します。

クーポンタイトル	t
クーポン内容	t
提示条件	来店時
利用条件	お一人様1回限定
画像	
プッシュ通知	YES
プッシュタイトル	特別キャンペーン！

クーポンを発行する

前の画面へ戻る

キャンセル

『クーポンを発行する』を選択すると、クーポンが配信されます。

『前の画面へ戻る』を選択すると、入力内容を残したまま前の画面に戻ります。

『キャンセル』を選択すると、入力内容を残さずに前の画面に戻ります。

### 3 来店促進機能

## スクラッチクーポンの発行

オプション

配信予約 ☐ 年  年  月  月  日  日 時間  時  分  分

指定した日時にクーポンを配信できます。  
何も入力しないとすぐにクーポンが発行されます。

有効期限  
年  年  月  月  日  日 時間  時  
から  
年  年  月  月  日  日 時間  時 ☐ 期限なし

クーポンに期限を設けない場合は「期限なし」にチェックしてください。  
※開始日は必ずご入力ください

モバイル会員番号

相手先を指定する場合、ユーザー様のモバイル会員番号をご入力ください。

クーポンタイトル  
【数量限定】天然素材でのカラーリングを体験したい方必見！

タイトルを入力してください。（30文字程度）  
【記入例】【数量限定】天然素材でのカラーリングを体験したい方必見！

クーポン内容  
当たりが出た方1日5名様限定！  
ヘナカラーお試し今だけ30%OFF！

クーポンの特典内容を入力してください。（50文字程度）  
【記入例】1日5名様限定！ヘナカラーお試し今だけ30%OFF！

提示条件  
予約時/注文時

提示する際の条件を入力してください。（15文字程度）  
【記入例】予約時/注文時

利用条件  
他券サービス・併用不可  
お一人様一回限りご利用可能

利用する際の条件を入力してください。（50文字程度）  
【記入例】他券サービス・併用不可  
お一人様一回限りご利用可能

画像  
ファイルを選択 選択されていません

画像を登録して下さい。（最大1枚まで）  
【形式】jpeg,jpg,gif,png  
【容量】3MB程度の画像を選択して下さい。  
※大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

プッシュ通知 ☐ YES ☒ NO

「スクラッチクーポン」は、お客様にスクラッチを画面上でスワイプして削って頂く事で、クーポン使用画面が表示されます。

※管理画面上では販促クーポンと表示されます。

当たり付きクーポンを発行することで、  
お客様にお得感を演出します。

アプリ画面イメージ



特別な演出のあるクーポンを発行する事により、来店率アップが期待できます。

※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信になります。  
会員番号を入力すると個別配信になります。

**注意** クーポンは当たりのみとなります。

### 3 来店促進機能

## クーポンの発行履歴

これまで発行したクーポンは、発行履歴から確認ができます。

発行したクーポンの「通常クーポン」と「販促クーポン」で絞り込んで表示させることができます。

過去の発行したクーポンの内容は、日時を選択する事で詳細を確認できる他、「コピーして新規作成」と「削除する」を選択する事が出来ます。

「コピーして新規作成」を選択する事により、過去の発行したクーポンをコピーしてもう一度使用することができます。内容をコピーした後、内容を編集して発行も可能です。効果の高いクーポンを測定して、再利用しましょう。

「削除する」を選択すると、確認のダイアログが出ますので、『はい』を選択すると詳細を表示している発行済のクーポンが削除されます。間違った内容のクーポンを発行してしまった場合にご利用ください。アプリからだけでなく発行履歴からも削除されるため、気を付けて削除するようお願いいたします。

通常クーポン

販促クーポン

誕生日クーポン

S満了クーポン

発行履歴

▼クーポンの種類を選択して下さい。

通常クーポン

2014-12-11 11:36:13	配信済み	会員を指定	ホワイトニング...	今だけ10%off	2014-12-10 03:00:00~
2014-12-11 09:40:15	配信済み	会員を指定	親子磨きセッ...	親子で来院された方先着10名様に限...	2014-12-10 08:00:00~2014-12-20 07:00:00
2014-12-10 09:37:12	配信済み	会員を指定	Test	Test	2014-06-05 06:00:00~2015-08-12 09:00:00
2014-12-09 19:29:22	配信済み	会員を指定	Test	Test	2014-11-01 01:00:00~2015-01-01 01:00:00
2014-12-06 15:31:13	配信済み	全会員	早割クーポン	天然アジの味見 1日5名	2014-12-31 18:00:00~2014-12-31 22:00:00
2014-12-05 19:29:37	配信済み	会員を指定	テスト	1日5名様限定！ヘナカラーお試し今...	2014-12-05 20:00:00~
2014-12-02 17:06:42	配信済み	会員を指定	冬の寒さを吹っ...	当店の一番人気「水吹き」が期間限定...	2014-12-02 20:00:00~2014-12-04 00:00:00
2014-12-02 11:45:16	配信済み	会員を指定	奥山	奥山さんとあそべる	2014-12-03 12:00:00
2014-12-01 15:19:29	配信済み	会員を指定	【数量限定】天...	【数量限定】天然素材でのカラーリン...	2014-12-01 15:00:00~2015-02-27 13:00:00
2014-11-28 11:26:19	配信済み	会員を指定	test	test	2014-11-28 18:00:00~2015-05-06 00:00:00

項目

内容

発行日	2014/12/05
状態	配信済み
配信先選択	会員番号 5827110
タイトル	テスト
本文	1日5名様限定！ヘナカラーお試し今だけ30%OFF！
提示条件	予約時／注文時
利用条件	お一人様一回限りご利用可能
有効期限	2014-12-05 20:00:00~

コピーして新規作成

削除する

発行履歴に戻る

### 3 来店促進機能

## ニュースの配信

ニュース

ヘルプ ガイドライン

ニュース > 新規発行

● 新規発行 ● 発行履歴

タイトル  
アプリ限定のサービスが新登場！  
※ 20文字以内  
※ 絵文字はご利用できません。

本文  
今話題の炭酸エイジングヘッドスパが通常料金2625円からなんと10%OFF  
でのご提供！  
アプリ限定しかも数量限定なのでご希望の方はお急ぎください！

ニュース配信の内容を入力してください。(2000文字以内)  
※ 絵文字はご利用できません。

リンク挿入先のタイトル  
炭酸シャンプーの詳細

リンク先URL  
http://fukidensign.com/wp/?p=449

配信予約  
年 月 日 時間 時 分 分

画像  
ファイルを選択 選択されていません  
ファイルを選択 選択されていません  
ファイルを選択 選択されていません  
ファイルを選択 選択されていません

画像を登録して下さい。(最大1枚まで)  
【形式】 jpeg.jpg.gif.png  
【容量】 3MB程度の画像を選択して下さい。  
※ 大きなサイズの画像ファイルはアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

プッシュ通知  
YES NO

プッシュタイトル  
アプリ限定のサービスが新登場！  
※ 15文字以内  
※ 絵文字はご利用できません。

配信内容を確認する キャンセル

お店のことや、お得な情報などをプッシュ通知と一緒に、ニュースとして配信しましょう。

配信されたニュースは、「発行履歴」を選択すると一覧で表示されます。

「分」単位での配信予約もできますので、イベントの日時に合わせたニュース等もお忘れなく配信可能です。

プッシュ通知も同時に送付した場合、そのプッシュ通知を開くと該当記事へ遷移します。

アプリ画面イメージ

未読のニュースは背景の色がピンクになります。タップすると、詳細画面へ遷移します。



詳細画面では画像タップで拡大、ピンチイン/アウトが可能となっています。





### 3 来店促進機能

## TICKET機能 1/11 オプション

### チケット機能



The screenshot displays a list of four tickets for 'CHOKI'S HAIR'. Each ticket card shows the amount (100 or 1,000 yen), the number of uses, and the expiration date. The first two tickets are active, while the last two are expired or used.

**Callouts and Explanations:**

- サムネイル画像** (Thumbnail image): Management screen registration.
- 期限の表示** (Expiration date display): Shows the utilization period. If registered, the start date is also displayed.
- タイトル** (Title): Points to the ticket title (e.g., '100円チケット×10回分').
- 残回数の表示** (Remaining number of uses display): Points to the remaining uses (e.g., '残回数：5回').
- 使用済みのチケット** (Used ticket): Points to the third ticket, which is marked '済' (Used) with a date stamp '16. 12. 30'. It has a grey background.
- 期限切れのチケット** (Expired ticket): Points to the fourth ticket, which is marked '期限切れ' (Expired) with a red stamp. It also has a grey background.

At the bottom, a pagination bar shows '1~4 (全4件)' (1~4 of 4 total items).

### 3 来店促進機能

## TICKET機能

3/11

オプション

チケット詳細

#### 上部画像

管理画面から画像を登録できる。  
右図は、デフォルトの状態。

#### タイトル

#### 利用期限

#### 残回数

#### バーコード

モバイル番号とチケットIDが  
バーコード化されている。読み  
込めば該当画面へダイレクトに  
遷移する。



#### 背景色

管理画面から指定  
のカラーを選択で  
きる。

#### 済マーク

消費すると済マー  
クがスタンプされ  
る。



### 3 来店促進機能

# TICKET機能 4/11 オプション

管理画面の操作



## 新規に発行するには？

STEP1. テンプレートを作成します。

STEP2. 新規に発行します。

## チケットを消費するには？

STEP1. チケット利用画面から対象を選択

STEP2. プラスマイナスを指定し変更します

## チケット管理

ここからチケット機能を利用します。



ユーザーに対して、チケットの増減ができます。

チケット管理

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

チケット管理

チケット利用 新規発行 テンプレート作成 発行履歴/利用履歴

▼対象となる会員を入力してください。

9515583 検索

【バーコードの活用方法】

- 会員番号バーコードを読んだ場合  
対象ユーザーの保有しているチケットリストを表示します。
- チケットバーコードを読んだ場合  
対象ユーザーの保有しているチケットの中から、指定したチケットを表示します。

### 対象ユーザーの検索

ユーザーを指定して、既存チケットの増減ができます。対象となるモバイル会員番号を入力します。

チケット管理

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

チケット管理

チケット利用 新規発行 テンプレート作成 発行履歴/利用履歴

9515583

利用するチケットを選択してください。

発行日	有効期限	タイトル	枚数	利用数	残高
2017/04/17	2022/04/17 14時	test3	10	0	10
2017/04/17	2022/04/17 14時	test3	10	0	10
2017/04/09	2022/03/23 22時	test2	20	9	11
2017/04/04	2017/04/22 00時	test1	4294967295	4294967295	0
2017/04/04	2017/04/05 00時	test1	7	2	期限切れ

モバイル番号	9515583	ユーザー名	山田
性別	未選択	年代	未選択
職業	未選択	エリア	未選択
誕生日		端末移行コード	tvIqVm
スタンプ数	18		
※会員番号			

GMOデジタルラボ株式会社 Copyright &copy; GMO DIGITALLab K.K. All rights reserved.

## 対象者の保有しているチケットを表示

指定したユーザーの保有するチケットリストを表示します。

- ・発行日
- ・有効期限
- ・タイトル
- ・枚数
- ・利用数
- ・残高

※残高ゼロのチケットは、背景がグレーになります。

## 対象者の属性情報を表示

### 3 来店促進機能

# TICKET機能 7/11 オプション

## チケット利用③

チケット管理

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

チケット管理

チケット利用 新規発行 テンプレート作成 発行履歴/利用履歴

9515583

☒ 回数券を消費する ☐ 回数券を付与する

1 枚

1 2 3 Clear  
4 5 6 Back  
7 8 9  
0

チケット数を変更する キャンセル

タイトル	test2	有効期限	2022/03/23
利用日	消費数	付与数	残高
2017/04/11	3		11
2017/04/11	2		16
2017/04/11	2		18

GMOデジタルラボ株式会社 Copyright &copy; GMO DIGITALLab K.K. All rights reserved.

前頁で、対象チケットをタップし、増減変更を行います。

### 消費/付与ボタン

回数券を利用する（消費する）か、付与するかを選択します。

### 決定ボタン

利用する数を決めて、変更するボタンをタップします。

### 利用履歴

利用後は、履歴に反映されます。

### 3 来店促進機能

## TICKET機能

8/11

オプション

新規発行

チケット管理

チケット利用 新規発行 テンプレート作成 発行履歴/利用履歴

▼テンプレートを選択してください。

test3

▼利用開始日

2017 年 04 月 20 日 16 時

☐ 利用開始前からアプリに表示させる。

▼有効期限

2017 年 04 月 20 日 16 時

▼枚数

10枚

複数選択

現在

選択画面

スタンプ発行数	全て
QRコード	全て
CSVインポート	ファイルを選択 選択されていません

対象のユーザーを属性別に複数選択し、一斉送信することができます。

プッシュ通知

☐ YES ☐ NO

配信内容を確認する キャンセル

ユーザーに対して、チケットを新規に発行します。

#### テンプレートを選択

あらかじめ作成してあるチケットを選択します。

#### 利用開始前からのアプリ表示

OFFの場合、利用開始日時になるまで、アプリ側には表示されません。

	日付	タイトル	プレビュー
<input type="checkbox"/>	2017/04/20	test4	プレビュー
<input type="checkbox"/>	2017/03/03	test3	プレビュー
<input type="checkbox"/>	2017/03/02	test2	プレビュー
<input type="checkbox"/>	2017/03/01	test1	プレビュー

選択項目を削除

新規登録

発行するチケットのテンプレートを作成します。

## テンプレートリスト

作成したテンプレートは、リストで表示されます。タイトルをタップすると、詳細画面を確認できます。

## プレビュー

作成したチケットを、プレビュー画面で確認ができます。

## 新規登録

あらたにテンプレートを作成します。



### 3 来店促進機能

## TICKET機能 10/11

オプション

テンプレート作成②

チケット管理

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

チケット管理

チケット利用 新規発行 テンプレート作成 発行履歴/利用履歴

▼タイトルを入力してください。

1,000円チケット×10回分

▼背景色

背景色: 桃

▼サムネイル画像

ファイルを選択 選択されていません

▼TOP画像

ファイルを選択 選択されていません

プレビュー

テンプレートを作成する キャンセル

タイトル

背景色

※TOP画像の指定がない場合は、  
右図上部の画像が反映されます。



### 3 来店促進機能

# TICKET機能 11/11 オプション

## 発行履歴／利用履歴

チケットの増減の履歴を確認します。

チケット管理

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

チケット管理

チケット利用 新規発行 テンプレート作成 発行履歴／利用履歴

発行履歴 利用履歴

タイトル test3

対象期間 2017/04/02 ~ 2017/04/19

検索

該当件数 : 88件 1 3 次へ >

発行日	タイトル	回数	ユーザー名	モバイル番号
2017/04/11	test3	10		571
2017/04/11	test3	10		7750563
2017/04/11	test3	10		5061499
2017/04/11	test3	10		2779349
2017/04/11	test3	10		2455764
2017/04/11	test3	10		1416466

### 発行履歴

発行したチケットのタイトルごとに、履歴を表示します。

### 利用履歴

消費したチケットのタイトルごとに、履歴を表示します。

※リストに表示されるのは、ユーザーごとに表示されます。

**例** 1度に100人分のチケットを発行した場合、100人分の履歴が表示されます。

## 新モバイル会員証 1/6

新モバイル会員証の特徴

### さらに進化したモバイル会員証

これまでの会員証とは違い、様々な機能を追加し、より効果的にご利用可能になりました！



#### モバイル会員証

アプリのアイコンが表示されます。ランクアップ会員（オプション）の場合は、ランクごとにデザインが変わります。

#### バーコード化

モバイル番号がバーコードに変わります。専用リーダーで読み込むことで、様々なアプリ機能を起動させることができます。

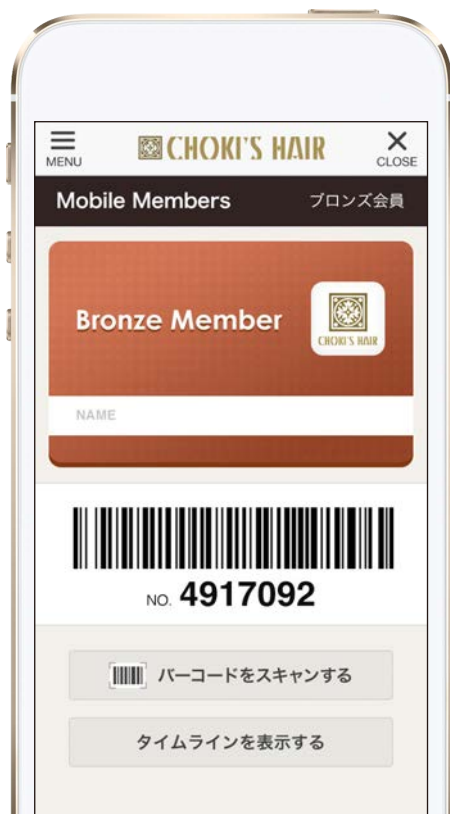
従来の会員証に記載してあるバーコードを追加できます。

タイムラインへ遷移します。

3 来店促進機能

# 新モバイル会員証 2/6

ランクアップ会員



ブロンズ



シルバー



ゴールド



プラチナ

### 3 来店促進機能

## 新モバイル会員証 3/6

従来の会員証も追加できる



バーコードをスキャンして追加から、カメラを起動させ、バーコードを読み込みます。会員番号を入力することでも、バーコード登録ができます。

追加できるバーコードはひとつまでです。バーコードを削除すると、**1**に戻ります。



### 3 来店促進機能

## 新モバイル会員証 4/6

従来の会員証も追加できる

アプリ管理

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

アプリ管理 > ユーザー情報 > 顧客情報詳細

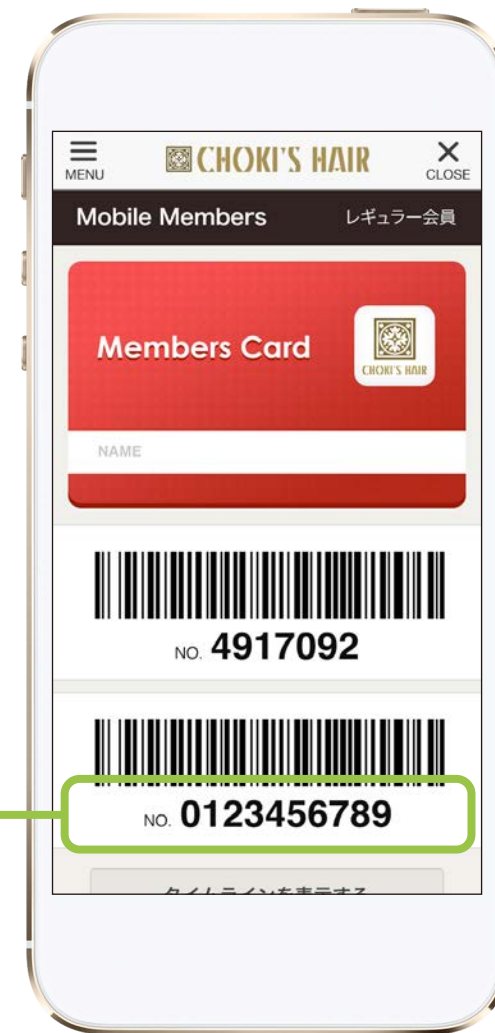
ダウンロード数 クーポン利用数 ニュース開封数 ユーザー情報 紹介ページ

モバイル番号	0036862	ユーザー名	トリウ
性別	男性	年代	20代
職種	会社員	お住まいの地域	札幌市豊平区
誕生日	2015/12/14	端末移行コード	rZ6p45
※会員番号	0123456789		
お気に入り	未選択		

スタンプ合計 23 クーポン利用数 1

最終来店日 2016/01/06

ここに反映されます。



※フロントで入力した内容は、管理画面の「会員番号」に反映されます。

※管理画面の「会員番号」に入力した内容は、フロントに反映されます。

来店履歴

ヘルプ

ガイドライン

お問い合わせ

来店履歴 > バーコード

来店履歴

次回予約

バーコード

▼対象となる会員を入力してください。

発行

▼現在の設定内容

スタンプ	ON	3個
来店日	OFF	
タイムライン	ON	テキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキストテキスト テキストテキストテキストテキスト

設定編集



バーコードリーダーから、モバイル  
会員番号を読み込むと、テキスト  
ボックスに表示されます。

発行ボタンを押下すると、予め  
設定していた機能が作動します。

現在の設定内容が表示されます。

設定編集画面へ遷移します。

### 3 来店促進機能

## 新モバイル会員証 6/6

管理画面の操作

設定画面で登録した機能が作動する

来店履歴

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

来店履歴 > バーコード > 設定編集

来店履歴 次回予約 バーコード

▼スタンプを発行しますか？  
☒ ON ☐ OFF  
選択して下さい  
1～20個の中から選択して下さい。

▼来店日を記録しますか？  
☒ ON ☐ OFF

▼タイムラインでメッセージを配信しますか？  
☒ ON ☐ OFF

アプリの来店履歴にコメントされます。(推奨30文字程度)  
※絵文字はご利用できません。  
※一度送信すると取り消しはできません。

画像1 ファイルを選択 選択されていません  
画像2 ファイルを選択 選択されていません  
画像3 ファイルを選択 選択されていません  
画像4 ファイルを選択 選択されていません

画像を登録して下さい。(最大4枚まで)  
【形式】 jpeg, jpg, gif, png  
【容量】 3MB程度の画像を選択して下さい。

登録する キャンセル

スタンプ発行の有無と個数登録

来店日の記録有無

タイムランのメッセージ配信有無

※画像(4つ)はデフォルトで登録することがきます。(任意)

事前にアクション設定をしておくことで、  
運用オペレーションが軽減されます！

### 3 来店促進機能

## お気に入り店舗登録—複数店舗対応機能

オプション

「店舗別配信」で、複数店舗オーナーさまも効果的にアプリを運用頂けます！

アプリ画面イメージ

アプリユーザーは、設定でスイッチを入れたお気に入り店舗からの情報のみを受取ることが可能です。



お気に入り店舗を登録することで、アプリユーザーは指定したお店の情報を受け取ることができます。受け取ったニュースは、全体配信された「最新情報」とお気に入り店舗限定で配信された「お気に入り」に振り分けられますので、欲しい情報をわかりやすく整理することができます。

### 3 来店促進機能

## 来店履歴の登録

来店履歴

来店履歴を登録するモバイル会員番号を検索してください。

6442046 検索

対象ユーザーの会員番号  
を入力してください。

6442046

モバイル番号	6442046	ユーザー名	未入力
性別	男性	年代	60代
職業	フリーター	お住まいの地域	札幌市中央区
誕生日		端末移行コード	d2skdQ

履歴を登録したい日時を入力してください。

2015 年 1 月 1 日

内容（本文）を入力してください。

アプリの来店履歴画面にコメントされます。（推奨30文字程度）  
※絵文字はご利用できません。  
※一度送信すると取り消しはできません。

画像を登録して下さい。（最大4枚まで）

画像1 ファイルを選択 選択されていません  
画像2 ファイルを選択 選択されていません  
画像3 ファイルを選択 選択されていません  
画像4 ファイルを選択 選択されていません

画像を登録して下さい。（最大4枚まで）  
jpeg-jpg-gif-png  
10MB以内の画像を選択して下さい。

送信する キャンセル

※スタンプ付と画面と同様に、会員番号を入力したユーザーの情報確認も可能です。

管理画面からユーザーに対し、来店履歴に登録する形として「画像4枚」と「メッセージ」を送信することができます。

アプリ画面イメージ



管理画面から送信された  
メッセージは、吹き出しと  
して表示されます。

画像は、同時に最大4枚ま  
で送信することができます。  
また、画像をタップす  
る事で拡大することも可能  
です。

**注意** ユーザーからの返信機能はございません。

### 3 来店促進機能

## 次回予約の登録 1/2

来店履歴

来店履歴を登録するモバイル会員番号を検索してください。

6442046 検索

対象ユーザーの  
会員番号を入力  
してください。

6442046

モバイル番号	6442046	ユーザー名	キムラ
性別	男性	年代	60代
職種	フリーター	お住まいの地域	札幌市中央区
誕生日		端末移行コード	d2skdQ
スタンプ数	36		

次回予約を登録したい日時を入力してください。

2017 年 2 月 15 日

内容（本文）を入力してください。

カット&カラーリングでご予約済

アプリの来店履歴画面にコメントされます。（推奨10文字程度）  
※絵文字はご利用できません。  
※一度送信すると取り消しはできません。

予約時間を登録して下さい。

時 時 分 分 ～ 時 時 分 分 ※終了時間は任意登録です。

次回予約を登録すると、予約前日に、下記のコメントでプッシュ通知されます。  
「アプリ名/明日はご予約日です。お待ちしております。」

配信時間を登録してください。

時間 時 ※予約日の前日に配信します。

プッシュタイトル

明日はご予約の日です。スタッフ一同お待ちしております。

タイトルを入力してください。（15文字程度）

送信する キャンセル

※スタンプ付与画面と同様に、会員番号を入力したユーザーの情報確認も可能です。

管理画面からユーザーに対し、次回の来店予定日を登録することができます。  
次回の再来店の動機付けをサポートする機能です。

#### アプリ画面イメージ



予約日に★マークが表示されます。

こちらに予定が表示されます。

予約の前日に、設定したコメントでプッシュ通知が届きます。  
例：「[アプリ名] 明日はご予約日です。  
お待ちしております。」

注意 予約機能ではございません。



### 3 来店促進機能

## 次回予約の登録 2/2

次回予約の登録画面の下部にある、配信時間とプッシュタイトルの部分の入力により、前日の都合の良い時間に自由な内容のプッシュ通知が送付可能です。

#### 1 時間

前日15:00に配信

#### 2 プッシュタイトル

佐藤様 明日の10:00にお待ちしております。

※配信時間は前日の0時~23時から1時間単位となっています。  
※アプリ側からの予約設定時は20時固定で「[アプリ名] 明日はご予約日です。お待ちしております。」の固定の文章が届きます。

アプリ側では右の図のように、アプリ名とメッセージが表示されます。

**注意** ※一度設定したメッセージは管理画面からのキャンセルできません。  
※アプリ側からスケジュール削除の際は、メッセージ配信もキャンセルとなります。

#### 次回予約の登録画面

配信時間を登録してください。

15 時 ※予約日の前日に配信します。

プッシュタイトル

佐藤様 明日の10:00にお待ちしております。

タイトルを入力してください。(推奨30文字程度)

送信する キャンセル

#### アプリ側 メッセージ受信画面



### 3 来店促進機能

## プッシュ通知の配信

管理画面からユーザーに対して、プッシュ通知でメッセージを配信することができます。

キャンペーン告知、時間制限のある情報発信、お客様への個別連絡など、用途に合わせてご利用下さい。

※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信になります。  
会員番号を入力すると個別配信になります。

#### 注意

「プッシュ通知」の頻繁な発信はユーザーへの告知効果の低下や、アンインストール(アプリの削除)を誘発する可能性があります。  
頻度や時間帯を考え、ご利用ください。

MENU

プッシュ通知

ヘルプ

ガイドライン

お問い合わせ

プッシュ通知

フリーメッセージをプッシュ通知で送信します。

モバイル会員番号

任意

相手先を指定する場合、ユーザー様のモバイル会員番号をご入力ください。

通知タイトル

6/18 ~ 6/20 は、キャンペーン開催中！

通知タイトルを入力してください。(40文字以内)  
※必要以上の送信にご注意下さい。

送信する

キャンセル

### 3 来店促進機能

## 各種配信の属性配信方法 1/2 オプション

属性配信機能を追加する事により、ターゲットを絞り込んだ配信が可能になります。  
対象となる機能は、①クーポン ②ニュース ③プッシュ通知の3点になります。

#### STEP 1

属性配信機能を導入すると、各配信系機能ページに「複数選択」といった項目が追加されます。  
その「選択画面」を押下する事により、「アプリ管理」の「ユーザー情報」の画面に遷移します。

※デフォルトでは全員選択がされている状態になります。

全員に配信をする場合は「複数選択」の「選択画面」を押下せずにそのままお使いください。

複数選択	
任意	選択画面
ユーザー名	全て
性別	全て
年代	全て
職業	全て
お住まいの地域	全て
お気に入り店舗	全て

対象のユーザーを属性別に複数選択し、一斉送信することができます。

#### STEP 2

「ユーザー情報」の画面に進むと、「ユーザー名」と「会員番号」が入力可能な画面が表示されます。

こちらに入力する事により、個別ユーザーを検索することが出来ます。

また、「この条件で検索する」の左に「⊕もっと詳しい条件で検索」と表示されている箇所があり、それを選択する事によって詳細条件にチェックが付けられる画面が表示されます。

必要な詳細条件にチェックを付け、「この条件で検索する」を押下する事により、指定した条件で検索できます。

ユーザー名	検索結果
全角カタカナと半角英数字	0
会員番号	モバイル会員番号

性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 未選択
年代	<input type="checkbox"/> 10代 <input checked="" type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 70代	<input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 未選択	<input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 60代
職業	<input checked="" type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 公務員	<input type="checkbox"/> フリーター <input type="checkbox"/> 未選択	<input type="checkbox"/> 会社員
お住まいの地域	<input checked="" type="checkbox"/> 札幌市中央区	<input type="checkbox"/> 札幌市豊平区	<input type="checkbox"/> 未選択
お気に入り店舗	CHOKI'S HAIR 駅前店 株式会社CHOKI'S HAIR		

⊕ 閉じる

この条件で検索する クリア

### 3 来店促進機能

## 各種配信の属性配信方法 2/2 オプション

#### STEP 3

「この条件で検索する」を押下すると指定した条件でリストが表示されますので、「全て選択」か「チェックした会員を選択」を押下します。

<input type="checkbox"/>	ユーザー名	モバイル会員番号	性別	年代	職業	お住まいの地域
<input type="checkbox"/>	未選択	7918431	男性	20代	会社員	札幌市中央区
<input type="checkbox"/>	未選択	7203298	未選択	未選択	未選択	未選択
<input type="checkbox"/>	ハタソウキ	6811702	男性	30代	会社員	札幌市豊平区
<input type="checkbox"/>	アサニシ	6650251	男性	30代	公務員	札幌市豊平区
<input type="checkbox"/>	未選択	6479836	男性	20代	会社員	札幌市中央区
<input type="checkbox"/>	センダイ5	6348819	男性	70代	学生	札幌市豊平区
<input type="checkbox"/>	タカハシヨシユキ	5442952	男性	40代	会社員	札幌市中央区
<input type="checkbox"/>	未選択	5378365	男性	20代	会社員	札幌市中央区
<input type="checkbox"/>	未選択	5348974	未選択	未選択	未選択	未選択
<input type="checkbox"/>	クラウド	5110270	男性	30代	会社員	札幌市中央区
<input type="checkbox"/>	未選択	500443	未選択	60代	未選択	未選択
<input type="checkbox"/>	センダイデジラボ	4350530	男性	30代	フリーター	札幌市豊平区
<input type="checkbox"/>	未選択	3083297	男性	20代	会社員	札幌市中央区
<input type="checkbox"/>	未選択	2458067	男性	30代	学生	札幌市豊平区
<input type="checkbox"/>	ヤマギシ	1039986	未選択	未選択	未選択	未選択
<input type="checkbox"/>	ボンダットム	0594383	男性	40代	会社員	札幌市中央区
<input type="checkbox"/>	未選択	0312967	未選択	未選択	未選択	未選択

☒ 全て選択
 ☒ チェックした会員を選択
 ☐ 戻る
 [CSV/DL](#)

※「全て選択」の場合は、左のチェックを入れずに「全て選択」を押下してください。

※指定した条件の中でさらに対象者を指定する際は、対象者の左にあるチェックボックスにチェックを入れた後、「チェックした会員を選択」ボタンを押下してお進みください。

※ユーザー名の左にあるチェックボックスは1ページをまとめて選択可能なチェックボックスとなります。

#### お気に入り店舗機能 オプション

指定した店舗のニュースを配信することができる機能について

「⊕もっと詳しい条件で検索」を選択した画面で配信した店舗を指定します。

お住まいの地域 ☒ 札幌市中央区 ☐ 札幌市豊平区 ☐ 未選択  
 お気に入り店舗 ☒ CHOKITS HAIR 駅前店 株式会社CHOKITS HAIR

そのままチェックを入れずに必ず「全て選択」を押下してください。

☒ 未選択 0312967 未選択 未選択 未選択  
☒ 全て選択 ☒ チェックした会員を選択 ☐ 戻る

アプリ画面のニュースの「お気に入り」に振り分けられて受信します。

参照 51ページ

**注意** PCでお気に入り店舗を2つ以上選択する際は、「shift」キーを押しながら選択することで複数選択ができます。スマートフォンの場合、複数選択可能な選択ダイアログが表示されます。



## 4 分析ツール

アプリの運用分析で効果を最大化に

59 アプリ分析ツール

60 クーポン利用数の測定

61 ニュース配信の閲覧数の測定

62 Google Analyticsでアクセス解析が  
できる オプション

65 行動ログデータの検索 オプション

## 4 分析ツール

# アプリ分析ツール

アプリ管理画面より、下記の数値について測定することができます。  
アプリ運用に対して PDCA 分析など、効果測定にご活用ください。

### ダウンロード数

OS別でダウンロード数を測定します。  
※アンインストール数はカウントしません。

### クーポン利用数

クーポンの種類別で、「利用する」ボタンを押下した値を測定します。

### ニュース開封数

ニュースの記事の詳細ページを閲覧した値を測定します。

週次／月次／年次で集計できます。

週次 月次 年次

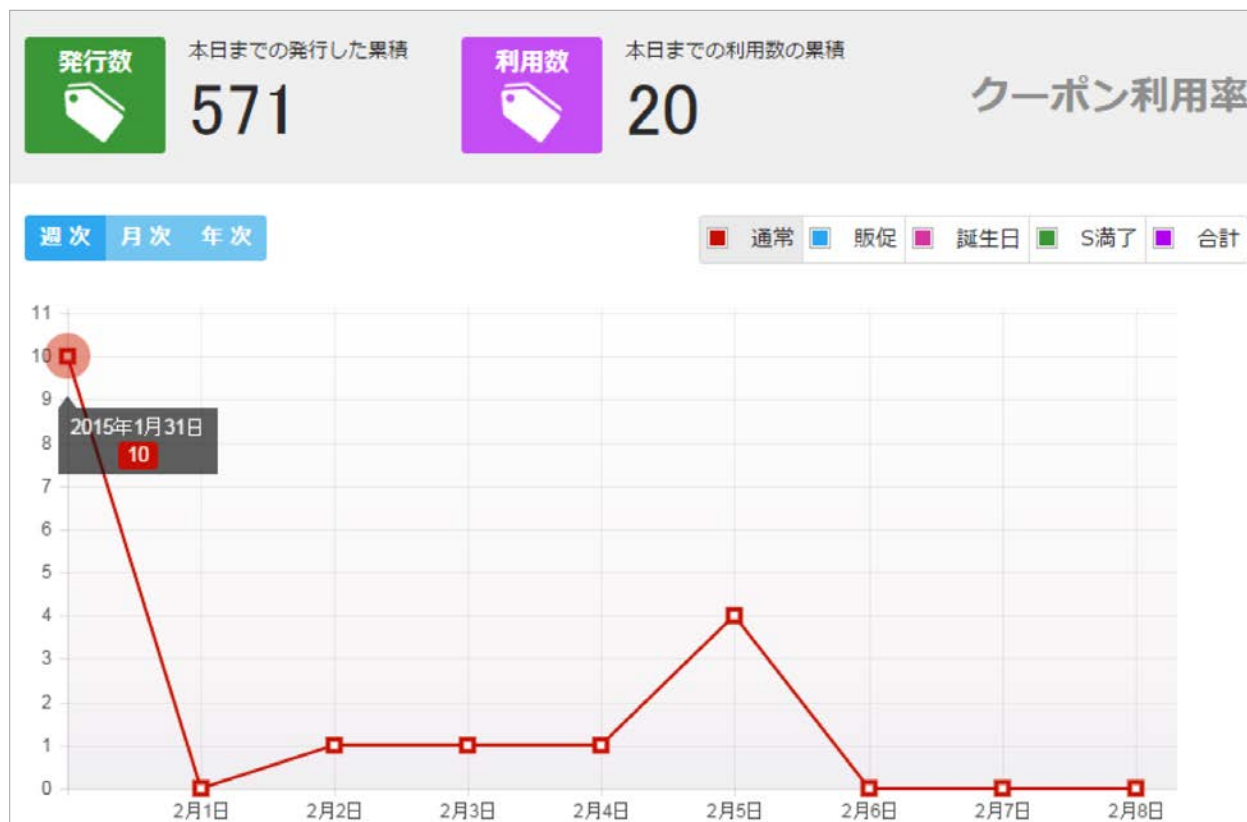




#### 4 分析ツール

## クーポン利用数の測定

管理画面から分析し集客戦略を！



※参考データになります。

1/28~2/5 9日間

発行数  
571

来店利用  
20人

例) 客単価5,000円とすると

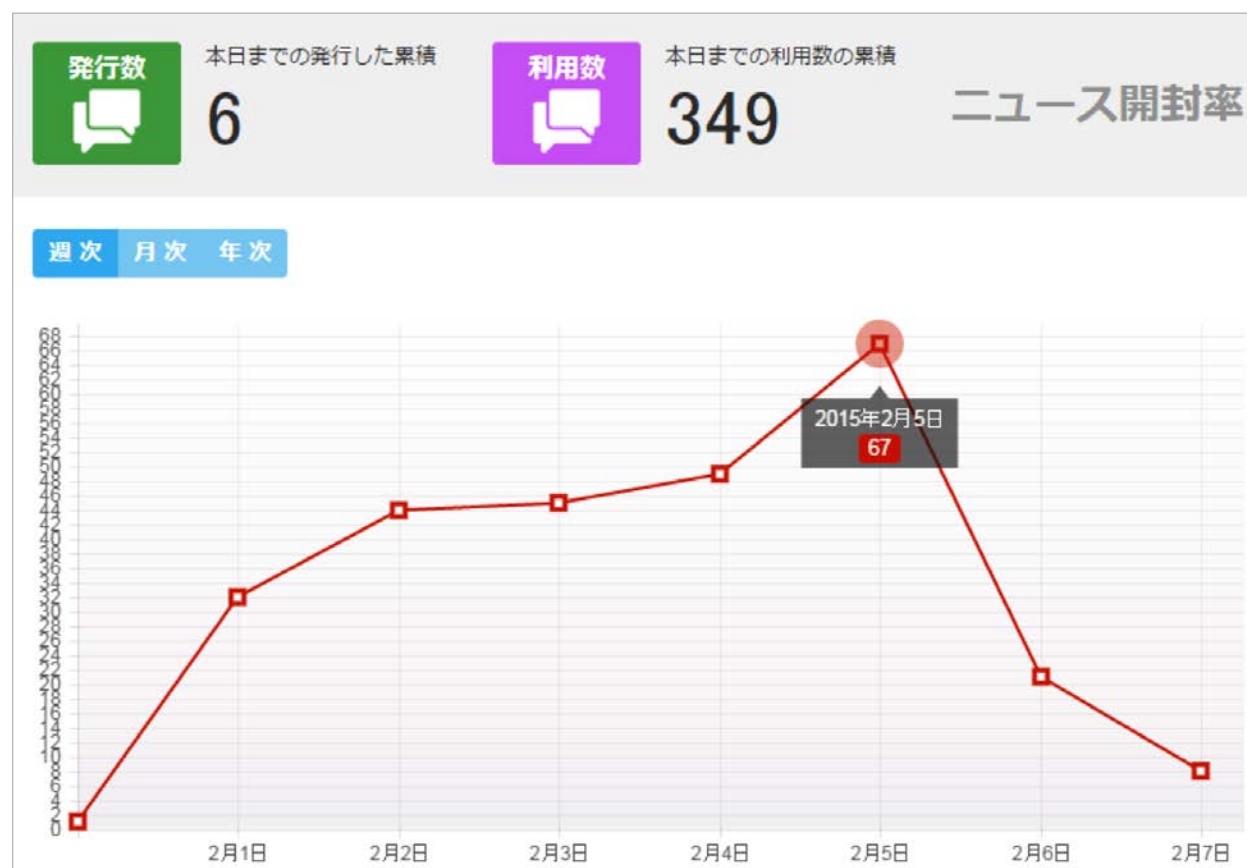
約**100,000円**  
の来店効果!

管理画面から効果測定が可能!  
PDCAを実施し戦略的に  
集客を実現。

#### 4 分析ツール

## ニュース配信の閲覧数の測定

直前のCTR (クリック数) も測定可能！



※参考データになります。

1/28～2/5 9日間

発行数  
1,150

閲覧回数  
349回

約**30%**の閲覧数

日々の閲覧50回の訴求効果！



ニュースの内容や  
配信時間など、CTRを考えた  
戦略的な配信ができます！

## 4 分析ツール

# Google Analyticsでアクセス解析ができる

1/3

オプション

Google Analytics を使えば、より高度なアプリの解析が可能です。

The graphic features the Google logo in its multi-colored font, with the Japanese text 'アナリティクス' (Analytics) in large, bold black characters below it. A speech bubble in the top left corner says 'アプリにもつけられます' (Can be added to apps). The bottom section has a yellow background with three red checkmark icons and text: 'ニュースの記事ごとにアクセス数わかる！' (Know access numbers for each news article!), 'リアルタイムでアプリの閲覧数と地域もわかる！' (Know app views and location in real-time!), and '解析ツールでアプリの運用サポートをはじめよう！' (Start app operation support with analysis tools!). A red circular badge on the right says 'パートナー様必見！アプリにGAを設置してブランアップしませんか？' (Must see for partners! Don't you want to install GA on your app and boost branding?).

アプリにもつけられます

Google

アナリティクス

- ✓ ニュースの記事ごとにアクセス数わかる！
- ✓ リアルタイムでアプリの閲覧数と地域もわかる！
- ✓ 解析ツールでアプリの運用サポートをはじめよう！

パートナー様必見！  
アプリにGA  
を設置して  
ブランアップ  
しませんか？

各ページのアクセス数

平均滞在時間

離脱率

各コンテンツからの遷移（行動パターン）

クーポンの利用数

地域別のアクセス数

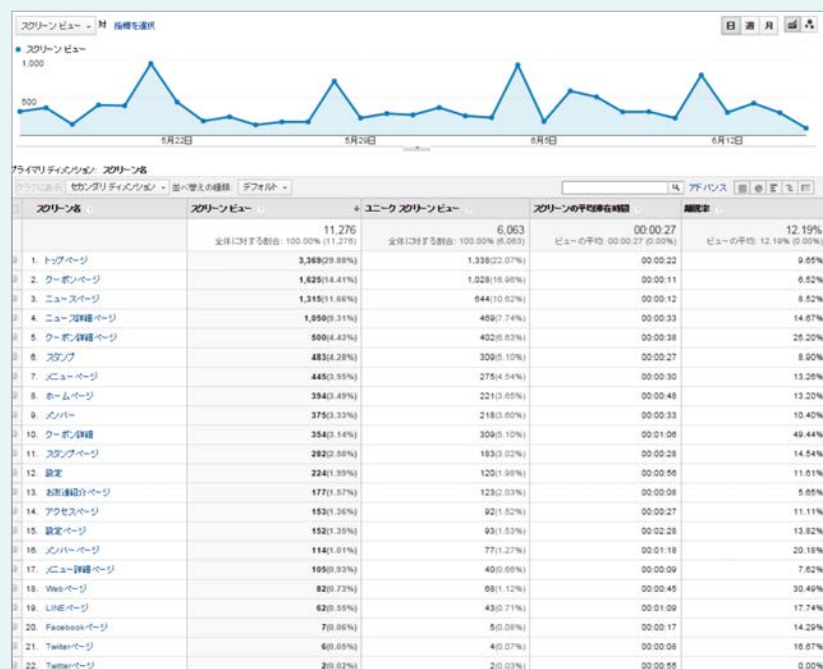
リアルタイムのアクセス数測定

など、各種 Google Analytics の機能をご利用頂けます。

## 4 分析ツール

# Google Analyticsでアクセス解析ができる 2/3 オプション

アプリ内の各ページごとのアクセス状況を解析します。



各ページのアクセス数

平均滞在時間

離脱率

コンテンツの中で、一番見られている画面を調べたり注目させたいページのアクセス結果などを把握することができます。  
コンテンツの見直しなどにご活用ください。

クーポン使用数などを測定します。



クーポン詳細ページの閲覧数

クーポン使用数

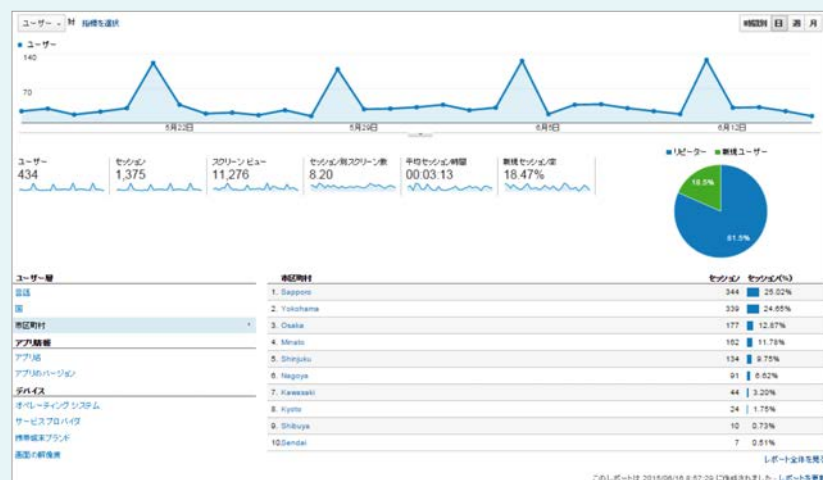
メニューのカテゴリ閲覧数

配信したクーポンや、設定したメニューが、興味を持って使用・閲覧されているかなどを調べることができます。

## 4 分析ツール

# Google Analyticsでアクセス解析ができる 3/3 オプション

各地域ごとのアクセス状況を解析します。



国別

市区町村別

アプリのバージョン別

OS 別

どこの地域からどのくらいアクセスされているかを調べることで、戦略的エリアの選定などにご活用ください。

各ページへの遷移経路や離脱ページを解析します。



どのような経路で各ページにアクセスしているか、またこのページで離脱しているか、などを調べることで、コンテンツの見直しなどにご活用頂けます。

## 4 分析ツール

# 行動ログデータで検索 1/5 オプション

### ユーザーの行動履歴データからのマーケティングへ

利用履歴等を活用した戦略的な配信が可能です。

様々なユーザー条件で検索することで、効率的なマーケティング支援を実現します。

RFM分析やリピート率の算出、そこからのランク別配信が可能！

休眠顧客の促進

リピーター顧客のランクアップ  
(ロイヤル顧客化)

1 ユーザー名  
2 名前  
3 モバイル番号  
4 会員番号  
5 誕生日  
6 来店日  
7 スタンプ発行履歴  
8 スタンプ最終発行履歴  
9 スタンプ発行数

検索結果 0

性別 ☐ 男性 ☐ 女性  
年代 ☐ 10代 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 未選択  
職種 ☐ 学生 ☐ フリーター ☐ 会社員 ☐ 公務員 ☐ 未選択  
お住まいの地域 ☐ 札幌市中央区 ☐ 札幌市豊平区 ☐ 札幌市東区 ☐ 未選択  
お気に入り店舗 CHOKU'S HAIR 札幌店  
CHOKU'S HAIR  
ランク ☐ Regular ☐ Bronze ☐ Silver ☐ Gold ☐ Platinum

- 1 ユーザー名 アプリユーザーが登録した名前
- 2 名前 管理画面で登録した名前 [次ページ参照](#)
- 3 モバイル番号 アプリの会員番号
- 4 会員番号 任意で登録した会員番号 [次ページ参照](#)
- 5 誕生日 アプリユーザーが登録した誕生日
- 6 来店日 管理画面で登録した来店日 [次ページ参照](#)
- 7 スタンプ発行履歴 通常発行とBeaconで発行したスタンプ履歴
- 8 スタンプ最終発行履歴 通常発行とBeaconで発行したスタンプのうち最後の日付の履歴
- 9 スタンプ発行数 通常発行とBeaconで発行したスタンプの累計数

※これらの検索条件でも、属性配信機能と同じく絞り込み検索からの各種配信が可能です。

モバイル会員番号 ▼

9943644  
9942044  
9934923

条件指定後に「この条件で検索する」を押下し、出てきたリストの会員番号を押下すると、次頁の顧客詳細画面が表示されます。



## 4 分析ツール

# 行動ログデータで検索 2/5 オプション

### 顧客詳細画面

前頁で抽出されたユーザーの詳細情報を表示します。

- 基本情報になります。
- 会員番号は手入力で登録します。

- スタンプの総累計発行数  
※インストール、友達紹介スタンプも数に含まれます
- クーポンの総累計利用数
- 最終来店日は、カレンダーから手入力で選択し登録します。

- 基本情報の他に、任意で各種詳細情報を登録できます。  
会員番号、最終来店日も含め、この画面で入力したものは、  
右下の登録ボタンを押す事で反映します。

- 「スタンプ」「クーポン」「来店日」に関して、これまでの行動履歴を確認できます。  
※スタンプは、複数個を纏めて発行していても1個単位で表示されます。  
QRスタンプ・StampPlusを使用の場合、種別に表示されます。

モバイル番号	12334567	ユーザー名	未選択
性別	男	年代	30代
職種	会社員	地域	札幌市中央区
誕生日	2015/4/15	端末移行コード	ck52JHdd
※会員番号	<input type="text"/>	※オプション	
お気に入り	札幌店、仙台店		

スタンプ合計	5	クーポン利用数	2
最終来店日	<input type="text"/>		

名前	<input type="text"/>		
住所	<input type="text"/>		
電話番号	<input type="text"/>	メルアド	<input type="text"/>
フリーワード	<input type="text"/>		

スタンプ履歴	クーポン利用履歴	来店日
--------	----------	-----

< 前へ 1 1000 次へ >

■スタンプ履歴

	日時	種別
1	2015/5/22 11:38	通常スタンプ
2	2015/5/22 11:38	通常スタンプ
3	2015/5/22 11:38	通常スタンプ

CSV/DL

## 4 分析ツール

# 行動ログデータで検索 3/5 オプション

### スタンプ機能の強化

スタンプ付与時、会員番号で検索可能です。

ユーザー情報欄の「会員番号」（任意入力）の番号で検索することが可能になりました。

アプリ導入以前からある会員番号を予めユーザー情報に登録しておけば、スタンプ発行時の検索に利用することができます。

お得意さんなど、従来の会員番号で検索ができます。

スタンプ

ヘルプ ガイドライン お問い合わせ

スタンプ

スタンプ付与 満了特典編集

スタンプ付与の登録をします。

スタンプを付与するモバイル会員番号を検索してください。

検索

スタンプを付与する会員番号を検索してください。

1234 検索

#### 注意

※会員番号は数字のみになります。英語を含む会員番号は入力できません。

※該当番号が複数存在した場合は、検索できません。

## 4 分析ツール

# 行動ログデータで検索 4/5 オプション

### QRスタンプとの連携

QRスタンプ付与時、どのQRスタンプかの確認・検索が可能です。

QRコードごとにユーザーを抽出できるので、店舗ごとの発行数や登録した設定別での集計が可能になります！

これまで以上に運用分析が容易に！

ユーザー名	<input type="text"/>
名前	<input type="text"/>
モバイル番号	<input type="text"/>
会員番号	<input type="text"/>
誕生日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
来店日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
スタンプ発行履歴	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
スタンプ最終発行履歴	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
スタンプ発行数	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
QRコード	<input type="text" value="Refresh Hair 仙台店"/>

[もっと詳しい条件で検索](#) [この条件で検索する](#) [クリア](#)

検索結果

3

### QRコード検索がより詳細になりました！

従来、管理画面からの「QRコード」検索時の条件は「部分一致」でしたが、今後は「完全一致」の条件に変更となりました。類似したタイトル名を入力した場合での検索ミスがなくなります。

#### 例 下記の3タイトルの場合

- Refresh Hair
- Refresh Hair本店
- Salon Refresh Hair

従来は、Refresh Hairで検索した場合は上記の3タイトル全てが抽出される為、本来の検索結果とは違う値になりました。

今後は「Refresh Hair」のQRタイトルのみが検索結果として表示されます。

**注意** ※QRスタンプはオプションです。

## 4 分析ツール

# 行動ログデータで検索 5/5 オプション

### スタンプ発行履歴とQRコードの複合検索

ユーザー名	<input type="text"/>
名前	<input type="text"/>
モバイル番号	<input type="text"/>
会員番号	<input type="text"/>
誕生月	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
来店日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
スタンプ発行履歴	2016/12/27 ~ 2016/12/27
スタンプ最終発行履歴	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
スタンプ発行数	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
QRコード	Refresh Hair 仙台店

④ もっと詳しい条件で検索

🔍 この条件で検索する

クリア

検索結果

**1**

2つの  
条件で  
検索

「スタンプ発行履歴」と「QRコード」の両方のデータを複合させた検索が可能になりました。

この検索方法を活用する事で、条件を絞って抽出ができますので、顧客へ効果的にニュース配信やクーポン配信を行う事ができます。

前ページで検索結果が「3ユーザー」だったところが、スタンプ発行履歴に2016/12/27で検索条件に追加されましたので、「1ユーザー」のみとなりました。

**注意** スタンプ最終発行履歴・スタンプ発行数に関しては仕様上、QRコードとの複合検索はできません。



## 5 Beacon機能

アプリ機能を強化する  
戦略的オプション

71 Beaconで出来ること

72 かざしてスタンプ

73 POP広告

74 POP広告の新規作成

75 フローティング広告

76 リアルタイム検索

77 訪問数推移

78 端末管理

79 注意事項

## 5 Beacon機能

# Beaconで出来ること

### 特徴1 かざしてスタンプ



Beacon 端末にかざすだけで、スタンプが発行されます。

### 特徴2 POP広告



Beacon 端末の反応エリア内に入ると、プッシュ通知設定も可能な POP 広告が配信されます。



## 5 Beacon機能 かざしてスタンプ

予め、1回の反応で1度に発行するスタンプ数を事前に決められます。

The screenshot shows the 'Beacon管理' (Beacon Management) web interface. At the top, there's a 'MENU' button and 'ヘルプ' (Help) and 'ガイドライン' (Guidelines) links. Below the header, the breadcrumb is 'Beacon管理 > スタンプ数' (Beacon Management > Stamp Count). A navigation bar contains buttons for 'Beacon管理', 'リアルタイム', '訪問数推移', '端末管理', 'スタンプ数' (highlighted), and 'POP広告'. The main content area has the instruction 'Beaconで自動付与するスタンプ数を登録して下さい。' (Please register the number of stamps to be automatically awarded by Beacon). A dropdown menu is open, showing options: '選択して下さい' (Select), '1個', '2個', '3個', '4個', and '5個'. A red '登録する' (Register) button is at the bottom of the dropdown.

個数を変更する際は管理画面の「スタンプ数」から変更してください。

※スタンプ数の設定変更の適用は 0:00 に行っているため、変更作業後、0:00 を超えた時点で適用されます。

### かざしてスタンプの利用方法

- 1 アプリの「スタンプ台紙画面」を開きます。
- 2 「スタンプ台紙画面」を開いたまま Beacon 端末にかざすと、ダイアログが表示された後に管理画面の「スタンプ数」に設定した個数のスタンプが発行されます。

アプリ画面イメージ



アプリで Beacon が反応し、スタンプが発行されると右図のようなダイアログが表示されます。

## 5 Beacon機能 POP広告

アプリがインストールされた端末が POP 広告を設定した beacon 端末の反応エリア内に入ると、設定された POP 広告がその端末に配信されます。

### POP 広告の画面でできること

Beacon管理 > POP広告

登録したPOP広告の一覧です。広告名クリックで編集することができます。

広告名	通常利用	
<a href="#">サンプル広告名サンプル広告名1</a>	<input type="checkbox"/>	削除
<a href="#">サンプル広告名サンプル広告名2</a>	<input type="checkbox"/>	削除
<a href="#">サンプル広告名サンプル広告名3</a>	<input type="checkbox"/>	削除

※通常利用にチェックした場合、ユーザーの現在地に関わらず1日1回POP広告を表示させることができます。

新規登録

既に登録した広告の広告名を選択する事で編集することができます。

広告の「通常利用」にチェックを入れる事で広告をフローティング広告として使用することができます

参照 75ページ

「削除」を押下する事で広告を削除することができます。

「新規登録」を押下する事で POP 広告の新規作成画面に移行します。

参照 74ページ

## 5 Beacon機能

# POP広告の新規作成

POP 広告新規作成画面

Beacon管理 リアルタイム 訪問数推移 端末管理 スタンプ数 POP広告

広告名

トリートメント半額提供

Beacon管理用の広告名をご入力ください。(15文字以内)  
アプリ側のPOP広告には表示されません。

1

タイトル

【今日限定】超音波トリートメント 半額でご提供！毛髪

タイトルを入力してください。(40文字以内)

2

本文

本日5月18日限定！超音波トリートメント 通常4,500円のところ、半額の2,250円でご提供いたします。  
まずはお電話で予約状況の確認をお願いします！  
  
CHOKI'S HAIR 札幌大通店  
札幌市中央区大通〇〇丁目 〇〇〇ビル  
TEL:011-〇〇〇-〇〇〇〇 / 営業時間:10:00~19:00

本文を入力してください。(300文字以内)

3

リンク挿入先のタイトル

公式サイト

4

リンク先URL

http://www.sample-chokishair.jp

画像

ファイルを選択 選択されていません

画像を登録して下さい。(最大1枚まで)  
【形式】 jpeg, jpg, gif, png  
【サイズ・容量】 540×540px推奨、3MB以内  
※大きなサイズの画像はアプリの動作が遅くなる恐れがございますのでご注意ください。

プッシュ通知

☐ YES ☒ NO

登録する

キャンセル

登録した POP 広告は、  
アプリ上では下図のように表示されます。



## 5 Beacon機能 フローティング広告

登録した POP 広告を、Beacon 端末を使用せずアプリを起動した際に表示させます。

※ご利用の場合は「通常利用」にチェックを入れるだけで適用されます。

Beacon管理 リアルタイム 訪問数推移 端末管理 スタンプ数

登録したPOP広告の一覧です。 広告名クリックで編集することができます

広告名	通常利用	
<a href="#">サンプル広告名サンプル広告名1</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	削除
<a href="#">サンプル広告名サンプル広告名2</a>	<input type="checkbox"/>	削除
<a href="#">サンプル広告名サンプル広告名3</a>	<input type="checkbox"/>	削除

※通常利用にチェックした場合、ユーザーの現在地に関わらず1日1回POP

新規登録

### 特長

- 1 Beacon の反応範囲内にいるかどうかに関わらず、アプリ起動時に表示されます。
- 2 フローティング広告として設定できるPOPはひとつのみです。  
複数チェックを入れても自動的に最後に入れたチェックのみにチェックが入る形となります。
- 3 1日1回の表示になります。
- 4 POP 広告用の Beacon が無い状態でも使用できます。
- 5 プッシュ通知を使用する設定にしてもプッシュ通知は配信されません。

## 5 Beacon機能

# リアルタイム検索

登録されている Beacon 端末の反応結果が確認できます。

端末 ID を指定しない場合、登録されている全ての Beacon 端末の反応結果を表示します。

※現在の訪問数は、検索時にリアルタイムで Beacon が反応している数となります。

Beacon管理

リアルタイム

訪問数推移

端末管理

スタンプ数

POP広告

現在の訪問数

0

端末ID

選択して下さい

日付選択

2016/05/01

~

2016/05/31

検索

検索結果 : 4件

1ページ目

	日時	会員番号	ナマエ	性別	年代	職業	お住まいの地域	訪問数
1	2016-05-27 15:44:47	0825145		未選択	未選択	未選択	未選択	3回
2	2016-05-27 15:39:14	2371624		未選択	未選択	未選択	未選択	8回
3	2016-05-26 20:16:10	8734868	キシタヒロキ	男性	20代	会社員	札幌市中央区	9回
4	2016-05-11 15:52:24	1395606		男性	30代	会社員	札幌市中央区	1回

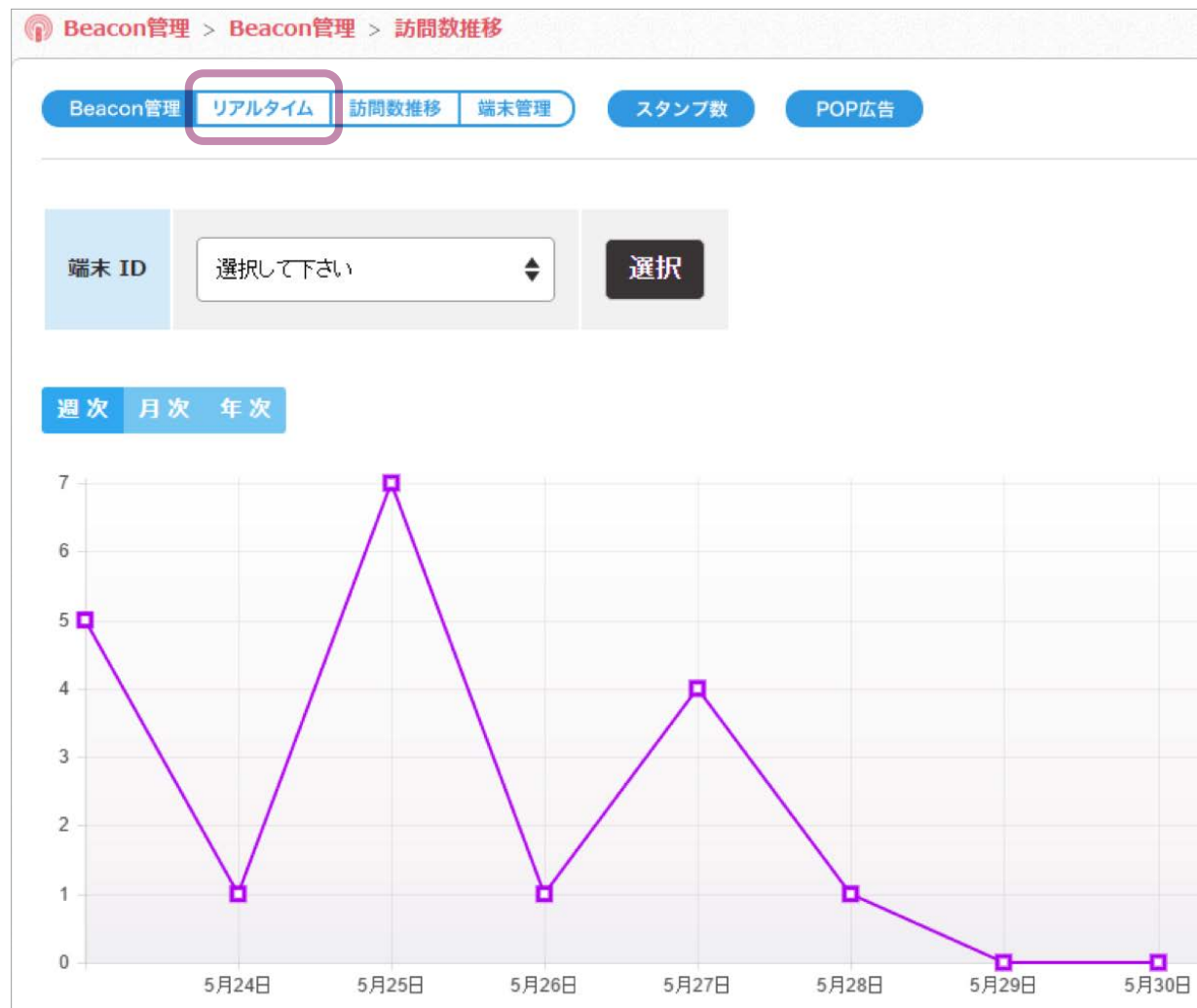
CSV/DL

## 5 Beacon機能

# 訪問数推移

アプリ分析ツールと同じように、Beaconの反応数を週次／月次／年次で集計できます。

端末 ID を指定しない場合、登録されている全ての Beacon 端末の反応結果を表示します。





## 5 Beacon機能 端末管理

登録されている Beacon 端末の情報が確認できます。

Beacon で POP 広告を使用する場合、機能の部分で事前に登録した POP 広告のタイトルを選択してください。

Beacon管理 リアルタイム 訪問数推移 端末管理 スタンプ数 POP広告									
端末管理									
< 前へ 2ページ目 次へ >									
端末ID	UUID	Maijor	Minor	機能	回数制限	曜日制限	時間制限	動向分析	
000225C9	67DEFAB7-0000-40B5-A36A-0D584584918E	1	1	Stamp	1	月,火	9:00,18:00	<a href="#">リアルタイム</a>	<a href="#">訪問数</a>
000225C9	67DEFAB7-0000-40B5-A36A-0D584584918E	2	2	サンプル広告名サ・	1	月,火	9:00,18:00	<a href="#">リアルタイム</a>	<a href="#">訪問数</a>
000225C9	67DEFAB7-0000-40B5-A36A-0D584584918E	3	3	サンプル広告名サ・	1	月,火	9:00,18:00	<a href="#">リアルタイム</a>	<a href="#">訪問数</a>

### ① 機能

Beacon の機能がスタンプ付与用か POP 広告用かを表します。POP 広告用の場合、タイトルを選択できます。

### ② 回数制限

Beacon 端末に反応して表示される「一日の回数」を表します。

### ③ 曜日制限

Beacon 端末に反応して表示される「曜日」を表します。

### ④ 時間制限

Beacon 端末に反応して表示される「時間」を表します。

※導入時に申請された設定内容を登録しております。変更が必要な場合はご連絡下さい。

## 5 Beacon機能 注意事項

- Beacon の動作環境は、iOS：7.0 以上、AndroidOS：4.3 以上、Bluetooth 対応端末になります。アプリ自体の動作環境とは別になっていますのでご注意ください。
- Beacon 端末の電池交換は、ご契約者様での作業になります。電池交換の目安は 1 年～2 年となります。
- オリジナルスタンプを制作した際、電波が悪い状況などで通信エラーが発生した場合は初期登録のデザインになる場合があります。
- Beacon の POP 広告の表示画像の変更をする場合、アプリ側で再起動後の反映になるため、タイムラグが生じます。ご注意ください。
- Beacon 端末の通信範囲は、「スタンプ用」、「POP 広告用」で別々に設定を行います。また、POP 広告用の設定において、障害物（ドアや壁など）がある場合は、影響を受けて通信範囲が狭くなりますのでご注意ください。

- Bluetooth の使用帯域は 2.4GHz 帯域のため、以下のような同一帯域を使用する物があつた場合、動作を妨げる可能性がある要因があります。

- 他 Bluetooth デバイス
- 2.4GHz 帯域で設定された Wi-Fi ベースステーション
- コードレス電話
- 電子レンジ
- その他 2.4GHz を利用するワイヤレス機器

以上の物が近くに存在する場合、Bluetooth の操作を妨げる可能性があります。帯域設定変更可能な機器であれば変更する、もしくは設置場所を変更して頂くようお願い致します。

- また、端末にケースやカバーをかけていた場合、それが原因で反応しなかった、といった事例もあります。反応が無い場合はいったんケースやカバーを外していただく事もお願いいたします。
- その他、端末自体を長時間起動させていると、正常に動いているようでも Bluetooth 部分がうまく動作していなかった、といった事例もあります。端末の再起動で直る可能性もあるので、その場合は端末再起動を試して頂く事もお願いいたします。
- Beacon 端末の追加などのご要望は、担当営業へお問い合わせください。



## 6 困った時は

アプリの設定・使用に  
困った時にはこちら

お問い合わせ

81

---

## 6 困った時は お問い合わせ

管理画面の右上、もしくは左に並んでいる「お問い合わせ」より、アプリに対するお問い合わせが可能です。

具体的に確認したい事などがある場合はこちらからお願いいたします。





スマホアプリ制作サービス  
**操作マニュアル**